**PERATURAN PERMARKAHAN**

**PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2020 - KERTAS 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Soalan**  | **Butiran** | **Markah**  |
| 1 (a) | H1H2 | Bukan bermotifkan untungBoleh dilakukan dgn 3 kaedah iaitu percuma, pada harga kos dan di bawah harga kos | 11Maks 2 |
|  |
|  |  |  |  |
| 1 (b)(i) | F1 | Perkongsian | 1 |
| 1 (b)(ii) | H1H2H3 | Mudah ditubuhkan Modal lebih besar / berkongsi modalBerkongsi kemahiran/kepakaran | 111Maks 3 |
| 1 (c)(i) | H1H2H3 | tertumpu kepada sektor prtanian dikenali sebagai negara pengeluar getah dan bijih timah sukar berkembang dgn menumpukan pada sektor utama krn pendapatan tak stabil | 111Maks 3 |
| 1 (c)(ii) | H1H2H3 | Tertumpu kpd sektor pembuatan Kurang tumpuan kepada sektor utama Meningkatkan hasil keluaran pengeluar tempatan | 111Maks 3 |
| 2(a)(i) | F1 | trend menurun | 1 |
| 2(a)(ii) | H1H2H3 | Gaya pengurusan tidak bersesuaian Sumber manusia kurang produktif Aktiviti pemasaran kurang berkesan Pengeluaran tidak mencukupi utk memenuhi permintaan Tiada teknologi maklumat dan penyelidikan   …..pilih mana2 dua | 11111Maks 2 |
| 2(b)(i) | H1H2 | Faktor dalaman Faktor luaran  | 11Maks 2 |
| 2(b)(ii) | H1H2H3H4H5H6 | Kelebihan sumber manusia dalaman* Memotivasikan pekerja
* Pekerja lebih memahami budaya kerja
* Maklumat pekerja sedia ada

Kelebihan sumber manusia luaran* Melahirkan idea baru
* Kemahiran baharu
* Semangat

…..pilih mana-mana lima isi | 111111Maks 5 |
|  |  |  |  |
| 3(a) | H1H2H3H4H5H6H7 | Titik pulang modal Pertumbuhan Pemaksimuman keuntungan Daya saing Syer pasaran Jualan Penyediaan perkhidmatan…..pilih mana-mana lima isi | 1111111Maks 5 |
| 3(b) | H1H2H3H4H5H6H7H8 | penjanaan idea  Penyaringan idea  Pembangunan produk dan pengujian konsep  Pembangunan strategi pemasaran  Analisis perniagaan  Pembangunan produk  Ujian pemasaran  Komersialisasi …..pilih mana-mana lima isi | 11111111Maks 5 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | a. | F1F1 Kelayakan yang bersesuaianH1a mengikut keperluan perniagaanH1b menilai personaliti/ kebolehan calonH1c contoh kewangan/sumber manusia/teknologi/kemahiran berkomunikasiF2 BerpengalamanH2a calon yang berpengalaman dapat menjimatkan kos/masa latihan H2b contoh pengambilan pekerja yang pernah bekerjaF3 F3 Berpengetahuan tentang produk dan perkhidmatanH3a calon boleh memasarkan produk kepada pelanggan dengan berkesanH3b menggunakan media sosialH3c jurujual telefon bimbit perlu mengetahui fungsi setiap model telefon yang dijualF4 Berpengalaman dalam industri tertentuH4a pekerja yang berpengalaman dalam industry yang diceburi dapat  melaksanakan tugas dengan lebih baikH4b contoh juruterbang terlatihMana-mana 2F +1H / 1H+2F. | 11111111111111(mak 3m) |
|  |  |  |  |
|  | b. |   | 1111(mak 3m) |
|  |  |  |  |
|  | c. | Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancangPerlindungan insurans dan keselamatan | 11( mak 2m) |
|  |  |  |  |
| 5 | a | F1 Sumber pembiayaan dalamanH1a merupakan modal awal untuk memulakan perniagaan baharuH1b terdiri daripada simpanan peribadi / modal daripada keuntungan (rizab)F2 Sumber pembiayaan luaranH2a modal yang diperoleh daripada pihak luar/institusi kewangan/agensi kerajaan H2b terdiri daripada pembiayaan agensi kerajaan/bank / institusi kewanganMana-mana 2F+2H | 111111( Mak 4m ) |
|  |  |  |  |
|  | b | F1 Pemegang saham/pemilik

|  |
| --- |
| H1a Untuk mengetahui kedudukan kewangan perniagaan/menentukan hala tuju  perniagaanH1b Untuk mengetahui keberuntungan perniagaan dan bakal pulangan dan  bakal pulangan yang akan diperolehF2 PelaburH2 Untuk menyakinkan pelabur melabur dalam perniagganF3 Pihak pengurusanH3a Menilai prestasi perniagaanH3b Membuat pertimbangan untuk pemberian ganjaran seperti bonus dan  dividenF4 Pembiaya/institusi kewanganH4 Mengetahui kemampuan perniagaan membayar pinjaman dan iability  SemasaF5 PembekalH5 Untuk menilai keupayaan dan kecekapan dalam pengurusan hutang  sebelum memberi kemudahan kreditmana-mana 2F + 1H/1F + 2H |

 | 111111111111( mak 3m ) |
|  | c | F Zeee TradingH1 Nisbah keberuntungan yang lebih tinggi.H2 Peratusan margin untung bersih/ peratusan untung tokokan lebih tinggi/ 25%  dan 30%H3 Harga jualan lebih tinggi.H4 Nisbah semasa yang lebih baik/ mampu membayar balik hutang jangka panjang/  2:1H5 Pengurusan stok yang lebih cekap/ pusing ganti stok 9 kali1F + 2H | **1**11111(mak 3 m ) |
|  |  |  |  |
| 6 | a | F1 Berani mengambil risikoH1 menghadapi cabaran /keadaan ketidakpastian dengan penuh keyakinan.F2 Kreatif dan inovatifH2 mempunyai kebolehan untuk membuat perubahan/mencipta barang baharu/bertindak dengan cara fleksibelF3 TabahH3 tidak akan putus asa/undur walaupun terdapat pelbagai rintangan/halanganF4 Yakin dan optimisticH4 perlu yakin terhadap keputusan/idea/kemahirannya.F5 Berinisiatif dan bertanggungjawabH5 dapat mengenal pasti/ menganalisis sesuatu situasi/mengambil tindakan secara proaktifF6 Pandai mengambil peluangH6 menganalisis persekitaran perniagaan/mengenal pasti peluang perniagaanF7 Kebolehan menentukan visi dan misiH7 fokus pada pencapaian visi dan misiF8 Berani untuk gagalH8 terima kegagalan/tidak putus asaF9 Semangat berpasukanH9 tugasan dapat dijalankan secara berpasukan/melibatkan pelbagai kemahiranF10 BerdikariH10 menyelesaikan tugas tanpa bergantung kepada orang lainF11 FleksibelH11 berkebolehan untuk menukar cara mereka mengikut kehendak pelanggan/persekitaraan perniagaanMana-mana 3F + 2H/2F+3H | 1111111111111111111111( mak 5m) |
|  |  |  |  |
|  | b. | (i) H1 invois H2 resit H3 Bil tunai H4 slip daftar tunai H5 nota debit | 11111(mak 2m ) |
|  |  | (ii) F1 Invois H1 digunakan untuk urus niaga secara kredit. H2 dihantar oleh penjual kepada pembeli H3 memaklumkan pembeli tengtang jenis barang/ kuantiti barang /jumlah  hutang  1F + 1H | **1**111( mak 2m ) |
|  |  |  |  |
|  | c. | H1 Aktiviti mencipta nilai barang/penentuan harga/promosi/pengedaran produkH2 Menggalakkan pertukaran yang dapat memenuhi pengguna/mencapai objektif  organisasi | 11( mak 1m ) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Soalan** | **Butiran** | **Markah** |
| 7 (a) | F1  | Usaha sama | 1 |
|  | H1  | Menjalankan perniagaan di tempat yang belum diterokai | 1 |
|  | C1 | PharmaVc Pvt. Ltd. menjalankan perniagaan di Malaysia | 1 |
|  | H2 | Mendapat teknologi baharu dan terkini | 1 |
|  | C2 | Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad dapat menggunakan teknologi baharu yang diperkenalkan PharmaVc Pvt. Ltd. | 1 |
|  | H3 | Mudah mendapatkan bahan mentah dan sumber lain | 1 |
|  | C3 | PharmaVc Pvt. Ltd. dengan kerjasama Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad dapat menggunakan bahan mentah dan pekerja tempatan | 1 |
|  | H4 | Risiko ditanggung bersama | 1 |
|  | C4 | PharmaVc Pvt. Ltd. dengan kerjasama Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad akan berkongsi untung pada kadar nisbah 55:45 masing-masing. | 1F+3H+3CMaks 7 |
| 7 (b) | F1 | Gaya pengurusan autokratik | 1 |
|  | H1 | Majikan menunjukkan tindakan yang tegas | 1 |
|  | C1a | En Raymond tidak menerima pandangan/idea pekerja | 1 |
|  | C1b | Pekerja dibuang kerana memberi pandangan | 1 |
|  | H2 | Majikan membuat keputusan dan bertindak secara berseorangan | 1 |
|  | C2a | En Raymond membuat semua keputusan | 1 |
|  | C2b | En Raymond percaya pihak pengurusan tahu segalanya | 1 |
|  | H3 | Pekerja bawahan tidak terlibat secara langsung dalam proses membuat keputusan/pandangan tidak diambil kira | 1 |
|  | C3a | En Raymond tidak memberi kepercayaan kepada pekerja dalam hal membuat keputusan | 1 |
|  | H4 | En Raymond menyediakan jadual tugas dan memastikan pekerjanya melakukan kerja mengikut jadual tersebut tanpa kompromi | 1 |
|  | H5 | En Raymond memantau segala kerja yang dilakukan oleh pekerjanya | 1 |
|  | H6 | En Raymond memberi surat amaran kepada pekerja yang mempersoalkan kewibawaan pihak pengurusan | 1F+3H+3CMaks 8 |
| 8 (a) | F1 | Kreatif | 1 |
|  | H1 | Mencipta sesuatu yang baharu, memperkenalkan teknologi nano untuk meningkatkan hasil madu kelulut | 1 |
|  | F2 | Inovatif | 1 |
|  | H2 | Mengubah suai produk sedia ada, mengeluarkan produk penjagaan kulit seperti pencuci muka, krim muka dan skrub muka yang berasaskan madu kelulut | 1 |
|  | F3 | Pandai mengambil peluang | 1 |
|  | H3 | menghadiri kursus-kursus jangka pendek yang diadakan secara percuma oleh agensi kerajaan | 1 |
|  | F4 | Berani mengambil risiko | 1 |
|  | H4 | membelanjakan wang yang banyak untuk memperkenalkan teknologi nano | 14F+4HMaks 7 |
| 8 (b) | H1 | Memastikan sumber manusia mencukupi | 1 |
|  | H2 | Memantau prestasi pekerja | 1 |
|  | H3 | Memastikan tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi | 1 |
|  | H4 | Mengagihkan sumber manusia secara berkesan | 1 |
|  | H5 | Menjaga kebajikan pekerja | 1 |
|  | H6 | Memberi latihan yang cukup dan terkini kepada semua pekerja | 1Maks 4 |
| 8 (c) | H1 | Menyediakan ganjaran yang setimpal dengan kelayakan, pengalaman dan prestasi kerja | 1 |
|  | H2 | Menjaga kebajikan pekerja dari aspek kesihatan dan keselamatan | 1 |
|  | H3 | Menyediakan latihan/program yang cukup dan sesuai | 1 |
|  | H4 | Mencipta persekitaran kerja yang positif | 1 |
|  | H5 | Menyediakan program kaunseling | 1Maks 4 |
| 9 (a) |  | Sumber manusia: |  |
|  | H1 | Melibatkan semua pihak iaitu pengurusan atasan, pertengahan, bawahan | 1 |
|  | H2 | Semua pekerja menyumbang tenaga fizikal dan mental | 1 |
|  | H3 | Dipengaruhi aspek kualiti pekerja seperti pengetahuan, pengalaman, kemahiran dan latihan | 1 |
|  |  | Kewangan: |  |
|  | H4 | Sumber diperoleh daripada modal pemilik/pelabur/keuntungan perniagaan/pinjaman daripada institusi kewangan | 1 |
|  | H5 | Sumber kewangan yang mencukupi menunjukkan kekuatan sesebuah organisasi | 1 |
|  | H6 | Perlu sentiasa mencukupi untuk membayar segala perbelanjaan | 1 |
|  |  | Teknologi: |  |
|  | H7 | Penggunaan mesin yang berteknologi yang terkini/canggih  | 1 |
|  | H8 | Mengurangkan kesilapan/kecuaian/menjimatkan kos | 1 |
|  | H9 | Mempercepatkan proses pengeluaran/meningkatkan produktiviti | 1 |
|  | H10 | Kerja-kerja dokumentasi lebih mudah menggunakan sistem komputer | 1 |
|  | H11 | Penggunaan e-dagang/e-banking mengurangkan kos/menjimatkan masa/lebih efektif | 1Maks 8 |
| 9(b)(i) |  | Formula nisbah semasa: |  |
|  |  | = Aset Semasa\_  Liabiliti SemasaNisbah semasa Syarikat OPQ Bhd= RM1 600 RM2 000=0.8:1Nisbah semasa Syarikat TUV Bhd= RM2 000 RM1 500=1.33:1 | 11111Maks 4 |
| 9(b)(ii) | F1 | Syarikat TUV Bhd | 1 |
|  |  | Alasan: |  |
|  | H1 | Nisbah semasa Syarikat TUV Bhd ialah 1.33:1 iaitu setiap RM1 liabiliti semasa, syarikat mempunyai RM1.33 aset semasa | 1 |
|  | H2 | Ini bermakna Syarikat TUV Bhd mampu membayar hutang jangka pendeknya dengan menggunakan aset semasanya. | 1Maks 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No Soalan** | **Perkara** | **Markah** |
| 10(a)(i) | H1 Dapat mengembangkan perniagaan secara globalH2 Menikmati ekonomi bidanganH3 Peningkatan pengeluaranH4 Mekanisme berkesan menembusi pasaran baruH5 Berkongsi risiko/ tanggungjawab dengan francaisiH6 Struktur pengurusan tidak begitu besar | 111111Maks 5m |
| 10(a)(ii) | H1 Pengendalian perniagaan mengikut sistem yang telah ditetapkanH2 Dalam tempoh yang ditetapkanH3 Hak menggunakan cap/rahsia dagangan dan sebagainyaH4 Mengenakan kawalan berterusanH5 Tanggungjawab memberi bantuan kepada francaisiH6 Bayaran dalam bentuk fi atau apa-apa bentuk balasan oleh Francaisi kepada francaisorH7 Perniagaan secara berasingan | 1111111Maks 3m |
| 10 (b)(i) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Analisis Nisbah | 20X8 | 20X9 |
| Margin untung kasar | RM50000 x 100 | RM90000 x 100 |
|  | RM250000 | RM330000 |
|  |  |  |
| Untung kasar x 100 | = 20% | = 27.27% |
| Jualan bersih |  |  |
|  |  |  |
| Tafsiran :  |  Bagi setiap ringgit  jualan, untung kasarialah RM0.20 | Bagi setiap ringgit  jualan, untung kasarialah RM0.2727 |
|  |
|  |

 | 111Maks 3m |
| 10 (b)(ii) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Analisis Nisbah | 20X8 | 20X9 |
| Margin untung bersih | RM30000 x 100 | RM48000 x 100 |
|  | RM250000 | RM330000 |
|  |  |  |
| Untung bersih x 100 | = 12% | = 14.55% |
| Jualan bersih |  |  |
|  |  |  |
| Tafsiran :  | Bagi setiap ringgit  jualan, untung bersihialah RM0.12 | Bagi setiap ringgit  jualan, untung bersihialah RM0.1455 |
|  |
|  |

 | 111Maks 3m |
| 10 (c)(i) | F1 Peratus margin untung bersih - semakin tinggi nisbah semakin baik prospek keuntunganF2 Peratus pulangan atas modal - mengukur keuntungan yang diperolehi bagi setiap ringgit modal yang dilaburkan | 11Maks 2m |
| 10 (c)(i) | H1 Mengenalpasti kedudukan Perniagaan Aaira berbanding dengan perniagaan lain dalam industrinyaH2 Memberi gambaran tentang potensi Perniagaan Aaira dalam industri berkenaanH3 Memberi gambaran aspek yang boleh ditambah baik bagi meningkatkan prestasi Perniagaan Aaira.H4 Memberi indikator tentang potensi industri berkenaan\*Lain-lain jawapan yang munasabah diterima | 1111Maks 4m |