**PERATURAN PERMARKAHAN**

**PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2020 - KERTAS 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Soalan** | **Butiran** | | **Markah** |
| 1 (a) | H1  H2 | Bukan bermotifkan untung  Boleh dilakukan dgn 3 kaedah iaitu percuma, pada harga kos dan di bawah harga kos | 1  1  Maks 2 |
|  |
|  |  |  |  |
| 1 (b)(i) | F1 | Perkongsian | 1 |
| 1 (b)(ii) | H1  H2  H3 | Mudah ditubuhkan  Modal lebih besar / berkongsi modal  Berkongsi kemahiran/kepakaran | 1  1  1  Maks 3 |
| 1 (c)(i) | H1  H2  H3 | tertumpu kepada sektor prtanian  dikenali sebagai negara pengeluar getah dan bijih timah  sukar berkembang dgn menumpukan pada sektor utama krn pendapatan tak stabil | 1  1  1  Maks 3 |
| 1 (c)(ii) | H1  H2  H3 | Tertumpu kpd sektor pembuatan  Kurang tumpuan kepada sektor utama  Meningkatkan hasil keluaran pengeluar tempatan | 1  1  1  Maks 3 |
| 2(a)(i) | F1 | trend menurun | 1 |
| 2(a)(ii) | H1  H2  H3 | Gaya pengurusan tidak bersesuaian  Sumber manusia kurang produktif  Aktiviti pemasaran kurang berkesan  Pengeluaran tidak mencukupi utk memenuhi permintaan  Tiada teknologi maklumat dan penyelidikan    …..pilih mana2 dua | 1  1  1  1  1  Maks 2 |
| 2(b)(i) | H1  H2 | Faktor dalaman  Faktor luaran | 1  1  Maks 2 |
| 2(b)(ii) | H1  H2  H3  H4  H5  H6 | Kelebihan sumber manusia dalaman   * Memotivasikan pekerja * Pekerja lebih memahami budaya kerja * Maklumat pekerja sedia ada   Kelebihan sumber manusia luaran   * Melahirkan idea baru * Kemahiran baharu * Semangat   …..pilih mana-mana lima isi | 1  1  1  1  1  1  Maks 5 |
|  |  |  |  |
| 3(a) | H1  H2  H3  H4  H5  H6  H7 | Titik pulang modal  Pertumbuhan  Pemaksimuman keuntungan  Daya saing  Syer pasaran  Jualan  Penyediaan perkhidmatan  …..pilih mana-mana lima isi | 1  1  1  1  1  1  1  Maks 5 |
| 3(b) | H1  H2  H3  H4  H5  H6  H7  H8 | penjanaan idea  Penyaringan idea  Pembangunan produk dan pengujian konsep  Pembangunan strategi pemasaran  Analisis perniagaan  Pembangunan produk  Ujian pemasaran  Komersialisasi  …..pilih mana-mana lima isi | 1  1  1  1  1  1  1  1  Maks 5 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | a. | F1  F1 Kelayakan yang bersesuaian  H1a mengikut keperluan perniagaan  H1b menilai personaliti/ kebolehan calon  H1c contoh kewangan/sumber manusia/teknologi/kemahiran berkomunikasi  F2 Berpengalaman  H2a calon yang berpengalaman dapat menjimatkan kos/masa latihan  H2b contoh pengambilan pekerja yang pernah bekerja  F3  F3 Berpengetahuan tentang produk dan perkhidmatan  H3a calon boleh memasarkan produk kepada pelanggan dengan berkesan  H3b menggunakan media sosial  H3c jurujual telefon bimbit perlu mengetahui fungsi setiap model telefon yang dijual  F4 Berpengalaman dalam industri tertentu  H4a pekerja yang berpengalaman dalam industry yang diceburi dapat  melaksanakan tugas dengan lebih baik  H4b contoh juruterbang terlatih  Mana-mana 2F +1H / 1H+2F  . | 1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  (mak 3m) |
|  |  |  |  |
|  | b. |  | 1  1  1  1  (mak 3m) |
|  |  |  |  |
|  | c. | Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang  Perlindungan insurans dan keselamatan | 1  1  ( mak 2m) |
|  |  |  |  |
| 5 | a | F1 Sumber pembiayaan dalaman  H1a merupakan modal awal untuk memulakan perniagaan baharu  H1b terdiri daripada simpanan peribadi / modal daripada keuntungan (rizab)  F2 Sumber pembiayaan luaran  H2a modal yang diperoleh daripada pihak luar/institusi kewangan/agensi kerajaan  H2b terdiri daripada pembiayaan agensi kerajaan/bank / institusi kewangan  Mana-mana 2F+2H | 1  1  1  1  1  1  ( Mak 4m ) |
|  |  |  |  |
|  | b | F1 Pemegang saham/pemilik   |  | | --- | | H1a Untuk mengetahui kedudukan kewangan perniagaan/menentukan hala tuju  perniagaan  H1b Untuk mengetahui keberuntungan perniagaan dan bakal pulangan dan  bakal pulangan yang akan diperoleh  F2 Pelabur  H2 Untuk menyakinkan pelabur melabur dalam perniaggan  F3 Pihak pengurusan  H3a Menilai prestasi perniagaan  H3b Membuat pertimbangan untuk pemberian ganjaran seperti bonus dan  dividen  F4 Pembiaya/institusi kewangan  H4 Mengetahui kemampuan perniagaan membayar pinjaman dan iability  Semasa  F5 Pembekal  H5 Untuk menilai keupayaan dan kecekapan dalam pengurusan hutang  sebelum memberi kemudahan kredit  mana-mana 2F + 1H/1F + 2H | | 1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  ( mak 3m ) |
|  | c | F Zeee Trading  H1 Nisbah keberuntungan yang lebih tinggi.  H2 Peratusan margin untung bersih/ peratusan untung tokokan lebih tinggi/ 25%  dan 30%  H3 Harga jualan lebih tinggi.  H4 Nisbah semasa yang lebih baik/ mampu membayar balik hutang jangka panjang/  2:1  H5 Pengurusan stok yang lebih cekap/ pusing ganti stok 9 kali  1F + 2H | **1**  1  1  1  1  1  (mak 3 m ) |
|  |  |  |  |
| 6 | a | F1 Berani mengambil risiko  H1 menghadapi cabaran /keadaan ketidakpastian dengan penuh keyakinan.  F2 Kreatif dan inovatif  H2 mempunyai kebolehan untuk membuat perubahan/mencipta barang baharu/bertindak dengan cara fleksibel  F3 Tabah  H3 tidak akan putus asa/undur walaupun terdapat pelbagai rintangan/halangan  F4 Yakin dan optimistic  H4 perlu yakin terhadap keputusan/idea/kemahirannya.  F5 Berinisiatif dan bertanggungjawab  H5 dapat mengenal pasti/ menganalisis sesuatu situasi/mengambil tindakan secara proaktif  F6 Pandai mengambil peluang  H6 menganalisis persekitaran perniagaan/mengenal pasti peluang perniagaan  F7 Kebolehan menentukan visi dan misi  H7 fokus pada pencapaian visi dan misi  F8 Berani untuk gagal  H8 terima kegagalan/tidak putus asa  F9 Semangat berpasukan  H9 tugasan dapat dijalankan secara berpasukan/melibatkan pelbagai kemahiran  F10 Berdikari  H10 menyelesaikan tugas tanpa bergantung kepada orang lain  F11 Fleksibel  H11 berkebolehan untuk menukar cara mereka mengikut kehendak pelanggan/persekitaraan perniagaan  Mana-mana 3F + 2H/2F+3H | 1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  ( mak 5m) |
|  |  |  |  |
|  | b. | (i) H1 invois  H2 resit  H3 Bil tunai  H4 slip daftar tunai  H5 nota debit | 1  1  1  1  1  (mak 2m ) |
|  |  | (ii) F1 Invois  H1 digunakan untuk urus niaga secara kredit.  H2 dihantar oleh penjual kepada pembeli  H3 memaklumkan pembeli tengtang jenis barang/ kuantiti barang /jumlah  hutang    1F + 1H | **1**  1  1  1  ( mak 2m ) |
|  |  |  |  |
|  | c. | H1 Aktiviti mencipta nilai barang/penentuan harga/promosi/pengedaran produk  H2 Menggalakkan pertukaran yang dapat memenuhi pengguna/mencapai objektif  organisasi | 1  1  ( mak 1m ) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Soalan** | **Butiran** | | **Markah** |
| 7 (a) | F1 | Usaha sama | 1 |
|  | H1 | Menjalankan perniagaan di tempat yang belum diterokai | 1 |
|  | C1 | PharmaVc Pvt. Ltd. menjalankan perniagaan di Malaysia | 1 |
|  | H2 | Mendapat teknologi baharu dan terkini | 1 |
|  | C2 | Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad dapat menggunakan teknologi baharu yang diperkenalkan PharmaVc Pvt. Ltd. | 1 |
|  | H3 | Mudah mendapatkan bahan mentah dan sumber lain | 1 |
|  | C3 | PharmaVc Pvt. Ltd. dengan kerjasama Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad dapat menggunakan bahan mentah dan pekerja tempatan | 1 |
|  | H4 | Risiko ditanggung bersama | 1 |
|  | C4 | PharmaVc Pvt. Ltd. dengan kerjasama Syarikat DeHerbs Behrang Sendirian Berhad akan berkongsi untung pada kadar nisbah 55:45 masing-masing. | 1  F+3H+3C  Maks 7 |
| 7 (b) | F1 | Gaya pengurusan autokratik | 1 |
|  | H1 | Majikan menunjukkan tindakan yang tegas | 1 |
|  | C1a | En Raymond tidak menerima pandangan/idea pekerja | 1 |
|  | C1b | Pekerja dibuang kerana memberi pandangan | 1 |
|  | H2 | Majikan membuat keputusan dan bertindak secara berseorangan | 1 |
|  | C2a | En Raymond membuat semua keputusan | 1 |
|  | C2b | En Raymond percaya pihak pengurusan tahu segalanya | 1 |
|  | H3 | Pekerja bawahan tidak terlibat secara langsung dalam proses membuat keputusan/pandangan tidak diambil kira | 1 |
|  | C3a | En Raymond tidak memberi kepercayaan kepada pekerja dalam hal membuat keputusan | 1 |
|  | H4 | En Raymond menyediakan jadual tugas dan memastikan pekerjanya melakukan kerja mengikut jadual tersebut tanpa kompromi | 1 |
|  | H5 | En Raymond memantau segala kerja yang dilakukan oleh pekerjanya | 1 |
|  | H6 | En Raymond memberi surat amaran kepada pekerja yang mempersoalkan kewibawaan pihak pengurusan | 1  F+3H+3C  Maks 8 |
| 8 (a) | F1 | Kreatif | 1 |
|  | H1 | Mencipta sesuatu yang baharu, memperkenalkan teknologi nano untuk meningkatkan hasil madu kelulut | 1 |
|  | F2 | Inovatif | 1 |
|  | H2 | Mengubah suai produk sedia ada, mengeluarkan produk penjagaan kulit seperti pencuci muka, krim muka dan skrub muka yang berasaskan madu kelulut | 1 |
|  | F3 | Pandai mengambil peluang | 1 |
|  | H3 | menghadiri kursus-kursus jangka pendek yang diadakan secara percuma oleh agensi kerajaan | 1 |
|  | F4 | Berani mengambil risiko | 1 |
|  | H4 | membelanjakan wang yang banyak untuk memperkenalkan teknologi nano | 1  4F+4H  Maks 7 |
| 8 (b) | H1 | Memastikan sumber manusia mencukupi | 1 |
|  | H2 | Memantau prestasi pekerja | 1 |
|  | H3 | Memastikan tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi | 1 |
|  | H4 | Mengagihkan sumber manusia secara berkesan | 1 |
|  | H5 | Menjaga kebajikan pekerja | 1 |
|  | H6 | Memberi latihan yang cukup dan terkini kepada semua pekerja | 1  Maks 4 |
| 8 (c) | H1 | Menyediakan ganjaran yang setimpal dengan kelayakan, pengalaman dan prestasi kerja | 1 |
|  | H2 | Menjaga kebajikan pekerja dari aspek kesihatan dan keselamatan | 1 |
|  | H3 | Menyediakan latihan/program yang cukup dan sesuai | 1 |
|  | H4 | Mencipta persekitaran kerja yang positif | 1 |
|  | H5 | Menyediakan program kaunseling | 1  Maks 4 |
| 9 (a) |  | Sumber manusia: |  |
|  | H1 | Melibatkan semua pihak iaitu pengurusan atasan, pertengahan, bawahan | 1 |
|  | H2 | Semua pekerja menyumbang tenaga fizikal dan mental | 1 |
|  | H3 | Dipengaruhi aspek kualiti pekerja seperti pengetahuan, pengalaman, kemahiran dan latihan | 1 |
|  |  | Kewangan: |  |
|  | H4 | Sumber diperoleh daripada modal pemilik/pelabur/keuntungan perniagaan/pinjaman daripada institusi kewangan | 1 |
|  | H5 | Sumber kewangan yang mencukupi menunjukkan kekuatan sesebuah organisasi | 1 |
|  | H6 | Perlu sentiasa mencukupi untuk membayar segala perbelanjaan | 1 |
|  |  | Teknologi: |  |
|  | H7 | Penggunaan mesin yang berteknologi yang terkini/canggih | 1 |
|  | H8 | Mengurangkan kesilapan/kecuaian/menjimatkan kos | 1 |
|  | H9 | Mempercepatkan proses pengeluaran/meningkatkan produktiviti | 1 |
|  | H10 | Kerja-kerja dokumentasi lebih mudah menggunakan sistem komputer | 1 |
|  | H11 | Penggunaan e-dagang/e-banking mengurangkan kos/menjimatkan masa/lebih efektif | 1  Maks 8 |
| 9(b)(i) |  | Formula nisbah semasa: |  |
|  |  | = Aset Semasa\_  Liabiliti Semasa  Nisbah semasa Syarikat OPQ Bhd  = RM1 600  RM2 000  =0.8:1  Nisbah semasa Syarikat TUV Bhd  = RM2 000  RM1 500  =1.33:1 | 1  1  1  1  1  Maks 4 |
| 9(b)(ii) | F1 | Syarikat TUV Bhd | 1 |
|  |  | Alasan: |  |
|  | H1 | Nisbah semasa Syarikat TUV Bhd ialah 1.33:1 iaitu setiap RM1 liabiliti semasa, syarikat mempunyai RM1.33 aset semasa | 1 |
|  | H2 | Ini bermakna Syarikat TUV Bhd mampu membayar hutang jangka pendeknya dengan menggunakan aset semasanya. | 1  Maks 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No Soalan** | **Perkara** | **Markah** |
| 10(a)(i) | H1 Dapat mengembangkan perniagaan secara global  H2 Menikmati ekonomi bidangan  H3 Peningkatan pengeluaran  H4 Mekanisme berkesan menembusi pasaran baru  H5 Berkongsi risiko/ tanggungjawab dengan francaisi  H6 Struktur pengurusan tidak begitu besar | 1  1  1  1  1  1  Maks 5m |
| 10(a)(ii) | H1 Pengendalian perniagaan mengikut sistem yang telah  ditetapkan  H2 Dalam tempoh yang ditetapkan  H3 Hak menggunakan cap/rahsia dagangan dan sebagainya  H4 Mengenakan kawalan berterusan  H5 Tanggungjawab memberi bantuan kepada francaisi  H6 Bayaran dalam bentuk fi atau apa-apa bentuk balasan oleh  Francaisi kepada francaisor  H7 Perniagaan secara berasingan | 1  1  1  1  1  1  1  Maks 3m |
| 10 (b)(i) | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Analisis Nisbah | 20X8 | | | 20X9 | | Margin untung kasar | RM50000 x 100 | | | RM90000 x 100 | |  | RM250000 | | | RM330000 | |  |  | | |  | | Untung kasar x 100 | = 20% | | | = 27.27% | | Jualan bersih |  | | |  | |  |  |  | | | Tafsiran : | Bagi setiap ringgit  jualan, untung kasar  ialah RM0.20 | | Bagi setiap ringgit  jualan, untung kasar  ialah RM0.2727 | | |  | |  | | 1  1  1  Maks 3m |
| 10 (b)(ii) | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Analisis Nisbah | 20X8 | | 20X9 | | Margin untung bersih | RM30000 x 100 | | RM48000 x 100 | |  | RM250000 | | RM330000 | |  |  | |  | | Untung bersih x 100 | = 12% | | = 14.55% | | Jualan bersih |  | |  | |  |  |  | | Tafsiran : | Bagi setiap ringgit  jualan, untung bersih  ialah RM0.12 | Bagi setiap ringgit  jualan, untung bersih  ialah RM0.1455 | | |  | |  | | 1  1  1  Maks 3m |
| 10 (c)(i) | F1 Peratus margin untung bersih - semakin tinggi nisbah semakin baik prospek keuntungan  F2 Peratus pulangan atas modal - mengukur keuntungan yang  diperolehi bagi setiap ringgit modal yang dilaburkan | 1  1  Maks 2m |
| 10 (c)(i) | H1 Mengenalpasti kedudukan Perniagaan Aaira berbanding dengan perniagaan lain dalam industrinya  H2 Memberi gambaran tentang potensi Perniagaan Aaira dalam industri berkenaan  H3 Memberi gambaran aspek yang boleh ditambah baik bagi meningkatkan prestasi Perniagaan Aaira.  H4 Memberi indikator tentang potensi industri berkenaan  \*Lain-lain jawapan yang munasabah diterima | 1  1  1  1  Maks 4m |