

SULIT
3766
PERNIAGAAN
Oktober 2020



MAJLIS PENGETUA SEKOLAH MALAYSIA
NEGERI SEMBILAN

PROGRAM PENINGKATAN AKADEMIK TINGKATAN LIMA
SEKOLAH-SEKOLAH MENENGAH NEGERI SEMBILAN 2020

PERNIAGAAN

PERATURAN PEMARKAHAN

KERTAS 1 DAN KERTAS 2

UNTUK KEGUNAAN PEMERIKSA SAHAJA

NOMBOR SOALAN	JAWAPAN	NOMBOR SOALAN	JAWAPAN
1	D	21	A
2	B	22	B
3	A	23	B
4	C	24	D
5	B	25	C
6	D	26	C
7	C	27	B
8	B	28	B
9	C	29	A
10	A	30	C
11	D	31	C
12	B	32	B
13	D	33	A
14	C	34	D
15	D	35	A
16	C	36	B
17	A	37	A
18	B	38	D
19	D	39	D
20	C	40	A

Taburan Jawapan

A	B	C	D
9	11	10	10

Soalan		Butiran	Markah
1(a)	H1	Menawarkan barang / perkhidmatan kepada masyarakat	1
	H2	Memenuhi keperluan / kehendak masyarakat	1
	H3	Menyediakan peluang pekerjaan	1
	H4	Meningkatkan taraf hidup masyarakat	1
	H5	Menjalankan tanggungjawab sosial korporat / CSR	1
	H5a	Memberi bantuan / sumbangan kepada masyarakat / derma / contoh yang sesuai	1
			[Mak. 3 m]
1(b)	H1	Dapat mengembangkan perniagaan secara global	1
	H2	Menikmati ekonomi bidangan / peningkatan jumlah pengeluaran / kos pengeluaran seunit rendah	1
	H3	Menembusi pasaran baharu / meluaskan pasaran	1
	H4	Berkongsi risiko / tanggungjawab bersama francais	1
	H5	Struktur pengurusan yang tidak begitu besar	1
	H5a	Pengurusan outlet dilakukan oleh francais	1
			[Mak. 3 m]
1(c)	F1	Gaya pengurusan <i>Laissez-faire</i>	1
	H1a	Majikan terlalu memberi ruang / kebebasan kepada pekerja mereka	1
	H1b	Wujud masalah tingkah laku pekerja / sukar dikawal	1
	F2	Gaya pengurusan autokratik	1
	H2a	Tindakan majikan yang tegas	1
	H2b	Fokus untuk capai matlamat	1
	H2c	Menimbulkan ketidakpuasan hati pekerja	1
	F3	Gaya pengurusan sokongan	1
	H3a	Hubungan yang baik menyebabkan pekerja ambil kesempatan	1
	H3b	Wujud risiko kegagalan mencapai matlamat yang telah ditetapkan	1
			[Mak. 4 m]
		Nota; mana-mana 2F + 2H	

Soalan		Butiran	Markah
2(a)	H1	Gaya pengurusan yang tidak bersesuaian dengan pekerja	1
	H1a	Gaya pengurusan <i>laissez-faire</i> / gaya pengurusan autokratik / gaya pengurusan sokongan	1
	H2	Pekerja yang kurang produktif	1
	H2a	Pekerja menunjukkan sikap negatif dalam bekerja / contoh masalah lain yang berkaitan dengan pekerja	1
	H3	Kualiti makanan yang dihasilkan semakin menurun	1
	H4	Tiada kepelbagaian dalam menu pengeluaran	1
	H4a	Kurang pilihan / pengeluaran terhad	1
	H5	Pemasaran kurang berkesan / kurang promosi / tidak menggunakan media sosial	1
			[Mak. 4 m]
2(b)	H1	Menawarkan perkhidmatan yang cekap / kemanusiaan / kebajikan / berkualiti	1
	H2	Menjaga kebajikan ahli / memenuhi kehendak masyarakat	1
	H3	Membantu golongan yang tidak berkemampuan	1
	H4	Meningkatkan penglibatan masyarakat sebagai sukarelawan	1
	H5	Menggalakkan sumbangan / pembiayaan / dana daripada pihak luar	1
			[Mak. 3 m]
2(c)	H1	Keadaan ekonomi yang stabil / sokongan dasar kerajaan yang sesuai	1
	H2	Persekitaran sosiobudaya yang harmoni / kepelbagaian kaum / pelbagai pengeluaran	1
	H3	Penggunaan teknologi yang terkini / pengeluaran ditingkatkan / mampu berdaya saing	1
	H4	Undang-undang yang adil kepada peniaga / pelanggan	1
	H4a	Digubal dari semasa ke semasa / mengikut trend perniagaan	1
			[Mak. 3 m]

Soalan		Butiran	Markah
3(a)	F1	Kos Tetap	1
	H1a	Kos yang tidak dipengaruhi oleh tingkat pengeluaran / malar	1
	H1b	Kos masih sama walaupun pengeluaran dikurangkan / ditingkatkan	1
	C1	Sewa premis / gaji pekerja / contoh yang sesuai	1
	F2	Kos Berubah	1
	H2a	Kos yang dipengaruhi oleh tingkat pengeluaran	1
	H2b	Kos akan bertambah jika pengeluaran ditingkatkan / sebaliknya	1
	C2	Kos bahan mentah / bil utiliti / contoh yang sesuai	1
			[Mak. 6 m]
			Nota; mana-mana 2F + 2H + 2C
3(b)(i)	H1	Mewujudkan pengkhususan kerja / pekerja lebih berfokus	1
	H2	Meningkatkan kemahiran sumber manusia / cekap / mahir	1
	H3	Memudahkan latihan pekerja baharu	1
	H4	Mengurangkan kos pengurusan jabatan / sumber dikongsi bersama	1
	H5	Memudahkan komunikasi dalam jabatan / interaksi lebih berkesan	1
		[Mak. 2 m]	
3(b)(ii)	F	Pengeluar → Ejen → Peruncit → Pengguna	[1 m]
	H1	Ejen / peruncit merupakan orang tengah antara pengeluar / peruncit / pengguna	1
	H2	Ejen diperlukan untuk mengedarkan akhbar	1
		[Mak. 1 m]	

Soalan		Butiran	Markah
4(a)	H1	Meningkatkan pencapaian prestasi / mencapai sasaran perniagaan	1
	H2	Membentuk persekitaran yang positif / harmoni	1
	H3	Meningkatkan motivasi	1
	H4	Mewujudkan penghargaan kepada pekerja / menghargai pekerja	1
	H5	Menggalakkan budaya kerja profesional	1
	H6	Mengalakkan inovasi dan kreativiti pekerja	1
	H7	Mewujudkan kesetiaan pekerja / mengekalkan pekerja sedia ada	1
			[Mak. 5 m]
4(b)	F1	Bangunan dan Kemudahan	[1 m]
	H1	Perlindungan insurans bangunan	1
	H1a	Perlindungan terhadap risiko yang diinsuranskan terhadap bangunan	1
	H1b	Dapat tuntutan pampasan / ganti rugi	1
	H1c	Insurans kebakaran / keselamatan / contoh yang sesuai berkaitan bangunan	1
	H2	Keselamatan	1
	H2a	Penyediaan alatan keselamatan / CCTV / alat penggera / alat pemadam kebakaran / contoh yang sesuai	1
	H3	Penyelenggaraan bangunan	1
	H3a	Dibuat secara berkala / berjadual	1
	H3b	Pendawaian elektrik / tangki air / contoh yang sesuai	1
	H4	Baik pulih bangunan	1
	H4a	Bahagian yang bermasalah / retak / contoh yang sesuai	1
			[Mak. 4 m]
		Nota; <i>Optional Penalty</i> (OP) – Jawapan calon perlu merujuk kepada stimulus. Jika calon tidak mengaitkan jawapan dengan stimulus, tolak 1 markah.	

Soalan		Butiran	Markah
5(a)	H1	Menjadi penjamin kredit bagi menyokong pinjaman	1
	H2	Pinjaman tanpa cagaran / mudahkan urusan pinjaman	1
	H3	Membantu usahawan PKS untuk berdaya maju	1
	H4	Menyokong agenda ekonomi negara	1
			[Mak. 3 m]
5(b)(i)	F	Pembiayaan luaran	[1 m]
5(b)(ii)	F1	Modal permulaan / pinjaman	1
	H1a	Diperoleh daripada bank / institusi kewangan / agensi	1
	H1b	Tempoh pinjaman berpenggal / jangka pendek / jangka panjang	1
	C1	Bank / MARA / TEKUN / contoh skim yang sesuai	1
	F2	Sewa beli	1
	H2	Menyewa aset dengan tujuan untuk membeli aset	1
	C2	Pembiayaan rumah kedai / premis	1
			[Mak. 3 m]
			Nota; mana-mana 1F + 1H + 1C
5(c)	H1	TPM = Kos Tetap / (Harga – Kos berubah seunit)	1
	H2	= RM 6000 / (RM 40 – RM 25) @ RM 6000 / RM 15	1
	H3	= 400 unit	1
		[Mak. 3 m]	
		Nota; jika calon beri jawapan tanpa pengiraan, beri 2 markah sahaja. Jawapan tiada unit diterima.	

Soalan		Butiran	Markah
6(a)(i)	H1	Peratus untung tokokan = $(\text{untung kasar} / \text{kos jualan}) \times 100\%$ = $(\text{RM18 900} / \text{RM39 800}) \times 100\%$ = 47.49 %	1
	H2		1
	H3		1
			[3 m]
		Nota; jika calon beri jawapan tanpa pengiraan, beri 2 markah sahaja. Jawapan tiada peratus diterima.	
6(a)(ii)	H1	Menentukan harga jualan	1
	H2	Menambahkan harga sebanyak 47.49% ke atas kos	1
	H3	Mengawal harga jualan / maksimumkan keuntungan / mengelakkan kerugian	1
			[Mak. 2 m]
6(b)	F	Publisiti	[1 m]
	H1	Tidak melibatkan kos promosi / iklan	1
	H2	Disebarkan melalui media massa / surat khabar / televisyen	1
	H3	Liputan lebih luas	1
	H4	Kredibiliti maklumat tinggi / maklumat boleh dipercayai / sahih	1
	H5	Kelebihan / kebaikan produk ditonjolkan	1
			[Mak. 4 m]

Soalan		Butiran	Markah	
7(a)	F1	Ketidakpastian pasaran penerbangan	1	
	H1	Keadaan ekonomi / politik / perubahan teknologi / peningkatan pesaing mempengaruhi pasaran syarikat penerbangan	1	
	F2	Pengambilan pekerja	1	
	H2	Kesukaran mendapatkan pekerja pakar / berkemahiran / berpengalaman dalam bidang penerbangan	1	
	F3	Meningkatkan keuntungan tahunan	1	
	H3	Proses perubahan segera sukar dilakukan bagi syarikat penerbangan	1	
	F4	Perundangan peraturan kerajaan	1	
	H4	Undang-undang kerajaan terhadap sektor perniagaan penerbangan boleh berubah dari semasa ke semasa	1	
	Nota; mana-mana 2F + 2H			[Mak. 4 m]
	Nota; <i>Optional Penalty</i> (OP) – Jawapan calon perlu merujuk kepada stimulus. Jika calon tidak mengaitkan jawapan dengan stimulus, tolak 1 markah.			
7(b)(i)	F	Deflasi	[1 m]	
7(b)(ii)	H1	Melaksanakan Dasar Fiskal	1	
	H2	Mengurangkan kadar cukai pendapatan / meningkatkan pendapatan boleh guna	1	
	H3	Melaksanakan Dasar Kewangan	1	
	H4	Menurunkan kadar faedah pinjaman / meningkatkan kuasa beli pengguna	1	
	H5	Menurunkan kadar faedah simpanan / meningkatkan perbelanjaan pengguna / pengguna mengurangkan simpanan di bank	1	
	H6	Menurunkan cukai eksport / menggalakkan aktiviti perniagaan antarabangsa	1	
	H7	Memberi khidmat nasihat / perundangan kepada peniaga / menggalakkan peniaga menggunakan sumber secara optimum	1	
			[Mak. 6 m]	
7(b)(iii)	H1	Imej perniagaan terjejas	1	
	H2	Gagal dalam persaingan	1	
	H3	Jualan merosot / berlaku kerugian / tiada keuntungan	1	
	H4	Perniagaan tidak dapat berkembang	1	
	H5	Tidak mampu membayar kos perniagaan / contoh yang sesuai	1	
			[Mak. 4 m]	

Soalan		Butiran	Markah
8(a)(i)	F	Bahagian fungsian pembelian	[1 m]
8(a)(ii)	H1	Menerima tempahan belian / senarai daripada pengurus jualan	1
	H2	Mencari pembekal yang sesuai	1
	H3	Menerima sebut harga daripada pembekal	1
	H4	Menilai pembekal-pembekal	1
	H5	Membuat pesanan pembelian	1
	H6	Penerimaan barang daripada pembekal	1
		Nota; jawapan calon perlu mengikut susunan urutan proses pembelian	[6 m]
8(b)	F	Stok bergerak perlahan	1
	H1	Mengambil masa lama untuk dijual	1
	H2	Berisiko tinggi / risiko kerosakan kerana sukar dijual	1
	H3	Ketinggalan zaman sekiranya disimpan lama	1
	C	Barang berjenama / contoh yang bersesuaian	1
		Nota; F + H + C	[Mak. 3 m]
8(c)	H1	Perniagaan / usahawan menjadi lebih terkenal / meningkatkan imej perniagaan	1
	H2	Mengukuhkan produk dalam pasaran	1
	H3	Memberi keyakinan / tingkatkan kesetiaan kepada pengguna	1
	H4	Meningkatkan hasil jualan / untung	1
	H5	Jaminan kualiti produk	1
	H6	Membina rangkaian perniagaan	1
	H7	Meluaskan pasaran	1
			[Mak. 5 m]

Soalan		Butiran	Markah
9(a)(i)		Baki h/b = Baki b/b + lebihan @ - kurangan Mac	
	H1	= RM 35 000 + RM 11 800	1
	H2	= RM 46 800	1
		April	
	H3	= RM 46 800 – RM 36 000	1
	H4	= RM 10 800	1
	Mei		
H5	= RM 10 800 + RM 41 100	1	
H6	= RM 51 900	1	
			[6 m]
9(a)(ii)	H1	Menunjukkan punca perolehan / penerimaan tunai	1
	H2	Menunjukkan perbelanjaan / pembayaran tunai	1
	H3	Rekod penggunaan tunai / keluar masuk aliran tunai	1
	H4	Mengetahui kemampuan aliran tunai / lebihan / kurangan	1
	H5	Menilai kemampuan perniagaan menyelesaikan liabiliti semasa / kos operasi	1
			[Mak. 3 m]
9(b)(i)	F1	Invois	1
	F2	Resit	1
			[2 m]
9(b)(ii)	F1	Slip daftar tunai / Bil tunai	1
	F2	Resit	1
			[2 m]
9(b)(iii)	F	Memo	[1 m]
9(b)(iv)	F	Penyata bank	[1 m]

Soalan		Butiran	Markah
10(a)	H1	Perkongsian modal yang terhad / sukar mengumpul modal daripada pekongsi / menambah modal daripada pekongsi	1
	H2	Perkongsian perniagaan tidak berterusan / mudah terubur / contoh yang sesuai	1
	H3	Perkongsian menanggung liabiliti tidak terhad / melibatkan harta peribadi	1
	H4	Modal syarikat sendiri berhad lebih besar / dikumpul melalui terbitan syer	1
	H5	Syarikat sendiri berhad menanggung liabiliti terhad / rugi setakat modal yang dilaburkan sahaja	1
	H6	Kewujudan syarikat sendiri berhad adalah kekal / sukar dibubarkan / hayat berterusan	1
			[Mak. 3 m]
10(b)	F	Bahagian Fungsian Teknologi Maklumat Komunikasi (TMK)	[1 m]
	H1	Menjaga keselamatan sistem	1
	H2	Mengawal pengurusan sistem	1
	H3	Mewujudkan sistem penyimpanan data	1
	H4	Menyediakan latihan penggunaan perisian baharu	1
	H5	Mencadangkan sistem / perisian terkini	1
	H6	Memberi perkhidmatan bantuan kepada pengguna	1
			[Mak. 3 m]
10(c)	H1	Agensi PUNB memberi pinjaman tanpa cagaran	1
	H2	Agensi PUNB tidak memerlukan penjamin	1
	H3	Pakej pembiayaan PUNB boleh disesuaikan dengan keperluan semasa / tempoh sehingga 10 tahun	1
	H4	Persaingan yang sengit semasa permohonan pembiayaan	1
	H4a	Kesukaran mendapat kelulusan / pinjaman	1
	H5	Tertakluk kepada terma dan syarat / terikat kepada peraturan	1
	H5a	Bumiputera / kadar faedah tinggi / 5 – 8% setahun	1
		Nota; <i>Optional Penalty</i> (OP) – Jawapan calon perlu merujuk kepada stimulus. Jika calon tidak mengaitkan jawapan dengan stimulus, tolak 1 markah.	

Soalan		Butiran	Markah
10(d)	F1	Ringkasan eksekutif	1
	H1	Gambaran ringkas / spesifik berkenaan keseluruhan perniagaan yang dijalankan	1
	F2	Pengenalan	1
	H2	Gambaran umum berkaitan tujuan rancangan perniagaan	1
	F3	Latar belakang perniagaan	1
	H3	Membentangkan maklumat asas berkenaan perniagaan	1
	F4	Latar belakang pemilik	1
	H4	Menyenaraikan butiran peribadi pemilik	1
	F5	Kedudukan tapak projek / lokasi	1
	H5	Lakaran / pelan yang menunjukkan kedudukan / lokasi tapak perniagaan	1
	F6	Objektif projek	1
	H6	Perancangan berkenaan sasaran jualan / sasaran untung / sasaran pelanggan	1
	F7	Rancangan pentadbiran	1
	H7	Maklumat mengenai tenaga kerja / kos perbelanjaan pentadbiran / contoh yang sesuai	1
	F8	Rancangan operasi	1
	H8	Keperluan operasi perniagaan / contoh yang sesuai	1
	F9	Rancangan pemasaran	1
	H9	Aktiviti pemasaran perniagaan / 4P / contoh yang sesuai	1
	F10	Rancangan kewangan	1
	H10	Penyata Aliran Tunai / Penyata Pendapatan / Penyata Kedudukan Kewangan / senarai kos / senarai perbelanjaan / senarai modal	1
	F11	Penutup	1
	H11	Rumusan / cadangan / jangkaan terhadap perniagaan yang ingin dijalankan	1
	F12	Lampiran	1
	H12	Dokumen sokongan / contoh dokumen yang sesuai	1
		Nota; mana-mana 3F + 3H	[Mak. 6 m]

Soalan		Butiran	Markah
10(e)	H1	Mengetahui kelayakan / kriteria pembiayaan	1
	H2	Mengenal pasti had pembiayaan / minimum RM100 ribu / maksimum RM10 juta / kadar tambahan pembiayaan	1
	H3	Mengetahui margin pembiayaan yang dibenarkan	1
	H4	Kaedah bayaran balik	1
	H5	Tempoh pembiayaan / sehingga 10 tahun	1
		Nota; <i>Optional Penalty</i> (OP) – Jawapan calon perlu merujuk kepada stimulus. Jika calon tidak mengaitkan jawapan dengan stimulus, tolak 1 markah.	[Mak. 3 m]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT