

Bahagian A

[50 markah]

*Jawab mana-mana **lima** soalan daripada bahagian ini.*

- 1 (a) Huraikan tujuan perniagaan. [3 Markah]

- (b) Gambar di bawah menunjukkan perkembangan sektor perniagaan di Malaysia

**X**

Jelaskan perkembangan sektor perniagaan di X? [3 Markah]

- (c) Jelaskan peranan Pihak Berkuasa Tempatan dalam perniagaan. [4 Markah]

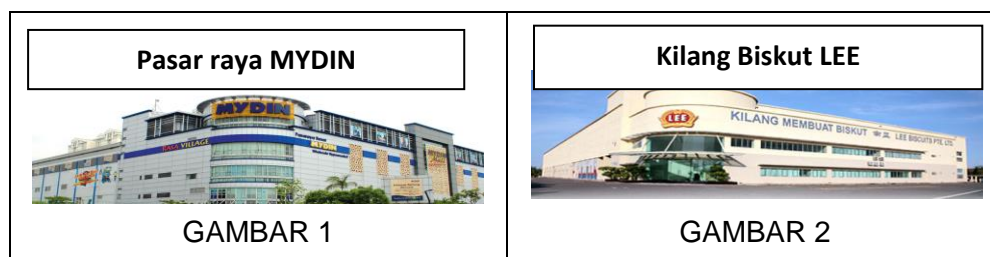
- 2 (a) Maklumat berikut berkaitan dengan perniagaan Encik Imran.

Encik Imran menjalankan perusahaan minuman kesihatan. Beliau mempunyai 30 orang pekerja dan mendapat jumlah jualan tahunan RM750,000. Pasaran minuman kesihatan beliau dapat menampung permintaan dari negeri Johor, Melaka dan Pahang.

Terangkan saiz dan skala perniagaan Encik Imran. [4 Markah]

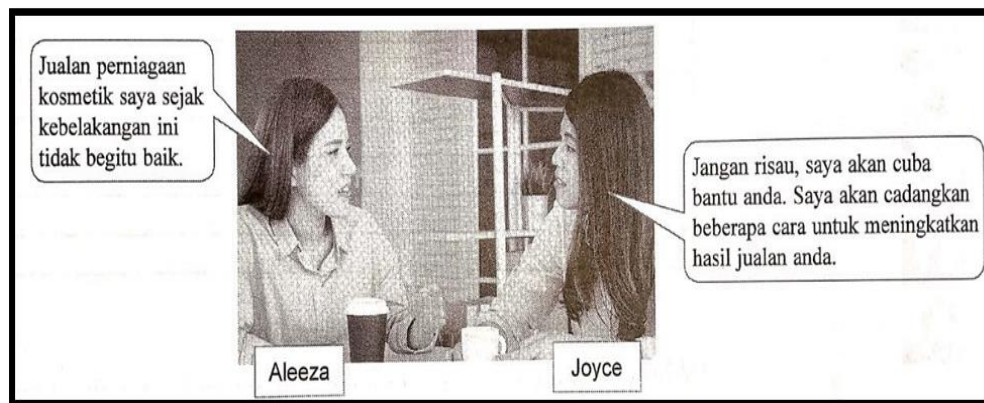
- (b) Terangkan **dua** ciri objektif yang baik bagi sesebuah perniagaan. [4 markah]

- (c) Gambar 1 dan Gambar 2 menunjukkan dua buah organisasi perniagaan



Bagaimanakah bahagian fungsian kewangan Gambar 2 berinteraksi dengan Gambar 1? [2 markah]

- 3 (a) Gambar adalah dialog antara dua orang rakan perniagaan.



Andaikan anda Joyce, jelaskan langkah-langkah yang boleh dilakukan untuk meningkatkan hasil jualan anda.

[5 Markah]

- (b) Syarikat Sekar Sdn Bhd telah menetapkan objektif seperti berikut:

- Menubuhkan banyak cawangan yang mampu di seluruh negara
- Mencapai keuntungan sekurang-kurangnya RM5 juta
- Pengeluaran menjadi produk kesukaan penduduk seluruh Malaysia

- (i) Berikan **dua** sebab Syarikat Sekar Sdn Bhd tidak mencapai objektif yang ditetapkan

[2 Markah]

- (ii) Kegagalan mencapai objektif perniagaannya telah memberikan kesan kepada keseluruhan Syarikat Sekar Sdn Bhd.

Apakah kesan yang dialami itu?

[3 Markah]

- 4 (a) Maklumat berikut berkaitan perniagaan milik Encik Salman.

Tahun	Keterangan
2018	Memulakan perniagaan menternak kambing dengan modal permulaan daripada simpanan sendiri sebanyak RM 20,000.
2019	Menambahkan bilangan ternakan kambing berikutan permintaan yang meningkat semasa musim perayaan.
2021	Menghasilkan kambing perap sejuk beku dan berusaha meluaskan pasaran keseluruhan negeri Johor.

Jelaskan ciri keperibadian usahawan yang dimiliki Encik Salman.

[4 Markah]

- (b) Gambar di bawah menunjukkan satu produk sebuah perniagaan.



Huraikan prosedur mengurus sumber teknologi produk tersebut.

[3 Markah]

- (c) Jelaskan kepentingan menyediakan rancangan perniagaan kepada usahawan.

[3 Markah]

- 5 (a) Jelaskan matlamat peribadi seseorang usahawan menceburi bidang perniagaan. [5 Markah]
- (b) Maklumat berikut berkenaan penyata kewangan bagi sebuah perniagaan.

Mysalam Enterprise			
Penyata Aliran Tunai Bulan Berakhir 31 Disember 2021			
	Oktober	November	Disember
	RM	RM	RM
Baki b/b	100 000	108 000	106 000
A			
Jualan Tunai	80 000	85 000	95 000
Pinjaman	10 000	-	-
Jumlah	90 000	85 000	95 000
B			
Bahan Mentah	70 000	75 000	80 000
Gaji	10 000	10 000	10 000
Perbelanjaan sewa	2 000	2 000	2 000
Jumlah	82 000	87 000	92 000
Lebihan/ kurangan	8 000	Y	3 000
Baki h/b	X	106 000	Z

- (i) Kenal pasti butiran pada **A** dan **B** [2 Markah]
- (ii) Hitungkan nilai **X**, **Y**, dan **Z**. [3 Markah]

- 6 (a) Jelaskan kelebihan perniagaan usaha sama. [3 Markah]
- (b) Maklumat di bawah berkenaan dokumen perniagaan.

SALINAN	RESIT	R : 01/08
	PEMBEKAL ALATAN PEJABAT REMY NO. 34, WISMA BALAKONG 43300 SELANGOR	
		Tarikh : 15 Julai 2018
Diterima	: <u>MEGAH TRADING</u>	
Ringgit Malaysia	: <u>Satu Ribu Dua Ratus Sembilan Puluh Enam Sahaja</u>	
Tujuan	: <u>Menjelaskan sepenuh invois INV1010</u>	
RM1 296.00		
Tunai / No. cek	: MB 234120	
		Kelly Pengurus

Dokumen A

	MEMO	M001
	PEMBEKAL ALATAN PEJABAT REMY NO. 34, WISMA BALAKONG 43300 SELANGOR 03-766 7566	
		Tarikh : 1 Julai 2018
Peringatan :		
Pemilik memasukkan tunai RM10 000 ke dalam akaun bank perniagaan sebagai modal tambahan dan mengeluarkan tunai di tangan untuk bayaran balik belanja tunai runcit sebanyak RM210.		
		Kelly Pengurus

Dokumen B

Jelaskan kegunaan jenis dokumen di atas dalam sesebuah perniagaan. [4 Markah]

- (c) Bagaimanakah seseorang majikan dapat memastikan pekerjaanya itu kekal dalam organisasi mereka. [3 Markah]

BAHAGIAN B

[30 markah]

*Jawab mana-mana **dua** soalan daripada bahagian ini.*

- 7 Maklumat di bawah ini berkaitan dengan perniagaan yang ingin ditubuhkan Irfan dan Rayyan.

Irfan dan Rayyan bercadang membuka sebuah perniagaan mengeluarkan pakaian sukan. Jumlah modal yang disumbangkan oleh Irfan dan Rayyan untuk memulakan perniagaan ialah sebanyak RM150,000. Mereka turut bercadang untuk mendapatkan bantuan pembiayaan daripada agensi kerajaan. Bagi meningkatkan pengetahuan dalam bidang perniagaan, mereka telah menghadiri latihan kemahiran anjuran Majlis Amanah Rakyat (MARA). Irfan dan Rayyan juga berhasrat memilih lokasi yang sesuai untuk membuka kilang.

- (a) (i) Berikan dua cadangan bentuk milikan perniagaan jenis perkongsian yang sesuai ditubuhkan oleh Irfan dan Rayyan. [2 Markah]
- (ii) Berdasarkan jawapan di 7 (a)(i), pilih bentuk milikan yang paling sesuai. Berikan alasan. [5 Markah]
- (b) Jelaskan akta yang berkaitan dengan penubuhan perniagaan tersebut. [3 Markah]
- (c) Mengapakah faktor lokasi perlu dipertimbangkan oleh Irfan dan rayyan untuk memulakan perniagaan? [5 Markah]

- 8 Maklumat berikut berkenaan dua buah syarikat.

Puan Zaharah merupakan pengurus kewangan Syarikat Pertiwi Sdn Bhd sementara Encik Raj pula adalah pengurus kewangan Syarikat Maju Jaya Sdn Bhd. Jadual di bawah adalah maklumat yang dipetik daripada penyata kewangan kedua-dua perniagaan tersebut bagi tempoh enam bulan pertama.

Butir	Syarikat Pertiwi Sdn Bhd (RM)	Syarikat Maju Jaya Sdn Bhd (RM)
Jumlah jualan	240 000	250 000
Kos jualan	140 000	130 000
Untung kasar	100 000	120 000
Modal	176 000	200 000
Premis perniagaan	200 000	320 000
Untung bersih	48 000	47 000

- (a) Jelaskan peranan pengurusan kewangan bagi kedua-dua syarikat tersebut [4 Markah]
- (b) (i) Hitung margin untung bersih Syarikat Pertiwi Sdn Bhd dan Syarikat Maju Jaya Sdn Bhd. [2 Markah]
- (ii) Perniagaan manakah yang menunjukkan prestasi perniagaan yang lebih baik. Berikan alasan anda. [6 Markah]
- (c) Adakah faktor gaya pengurusan dapat membawa perubahan kepada persekitaran perniagaan Syarikat Maju Jaya Sdn Bhd? Jelaskan. [3 Markah]

- 9 Maklumat di bawah ini berkaitan dengan syarikat NZ Design Sdn Bhd

NZ Design Sdn Bhd merupakan syarikat reka bentuk hiasan dalaman yang menyediakan perkhidmatan utama iaitu merancang, menghias ruang dalaman dan memasang perabot untuk dapur, ruang tamu dan premis perniagaan mengikut cita rasa pelanggan. Syarikat ini mempunyai 50 orang pekerja yang mempunyai kemahiran dan pengalaman dalam merancang konsep dan mereka bentuk hiasan dalaman. Perkhidmatan terbaik yang ditawarkan menyebabkan NZ Design semakin terkenal dan mencapai jumlah jualan tahunan sehingga RM5 juta, jauh melebihi pesaingnya. Justeru, pengurusan sumber manusia perlu memastikan pekerja sedia ada kekal bekerja dengan syarikat. NZ Design Sdn Bhd juga menggunakan peralatan teknologi maklumat dan komunikasi bagi melancarkan urusan perniagaan.

- (a) Jelaskan saiz perniagaan bagi syarikat NZ Design Sdn Bhd. [4 Markah]
- (b) Pada pendapat anda, apakah aspek pengelolaan sumber manusia yang perlu diambil perhatian oleh pihak pengurusan sumber manusia bagi memastikan kesetiaan pekerja? Jelaskan. [5 Markah]
- (c) Bagaimanakah perkaitan sumber fizikal dan sumber teknologi yang ada dalam syarikat NZ Design Sdn Bhd dapat membantu melancarkan operasi perniagaan? [6 Markah]

Bahagian C

[20 markah]

*Soalan ini **wajib** dijawab.*

10

MaMa Food Industrial Sdn Bhd merupakan sebuah syarikat pengeluar dodol pelbagai perisa yang beroperasi di Merlimau, Melaka yang diasaskan oleh Puan Sukinah. Syarikat ini telah beroperasi selama 10 tahun dan penyata pendapatan bagi tahun berakhir 2020 menunjukkan peningkatan untung bersih kerana kejayaan dalam pengurusan strategi pemasaran.

MaMa Food Industrial Sdn Bhd berhasrat meluaskan lagi pasaran ke peringkat global serta merancang untuk membuka beberapa pejabat urusan di luar negara seperti Indonesia, Singapura, Thailand dan Arab Saudi. Beliau merancang untuk menjual dodol melalui atas talian dengan mewujudkan laman web iaitu “MaMa Dodol”. Keadaan ini bertepatan dengan gaya hidup rakyat Malaysia yang menginginkan suatu perkhidmatan beli-belah yang boleh memudahkan mereka.

Dengan sasaran matlamat yang telah dirancang, MaMa Food Industrial Sdn. Bhd perlu meluaskan ruang kerja serta membeli mesin pengadun dodol bagi menampung kapasiti pengeluaran yang semakin bertambah. Modal tambahan yang diperlukan adalah sebanyak RM 300 000 dan Ahli Lembaga Pengarah bersetuju untuk memohon pembiayaan daripada Institusi kewangan iaitu Bank rakyat untuk menampung kos peralatan yang hendak dibeli.



MaMa Food Industrial Sdn Bhd telah mematuhi segala peruntukan di bawah Akta Kilang dan Jentera 1987 dalam aspek keselamatan, kesihatan dan kebajikan pekerjaanya. Selain itu, bangunan kilang MaMa Food Industrial Sdn Bhd juga dilengkapi dengan alat pemadam api, kamera litar tertutup dan mempunyai laluan kecemasan serta mesin-mesin diselenggara dengan baik.

Berikut merupakan peralatan teknologi maklumat dan komunikasi yang digunakan oleh MaMa Food Industrial Sdn Bhd bagi melancarkan urusan perniagaan.



Selain daripada itu, perniagaan juga menggunakan perisian perakaunan berbayar bagi merekodkan segala urusan kewangan perniagaan termasuklah pembayaran gaji, pembayaran bahan bekalan dan penerimaan hasil jualan.

Berdasarkan kes di atas , jawab soalan berikut :

- (a) Jelaskan kelebihan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi dalam operasi perniagaan. [4 Markah]
- (b) Apakah yang perlu dilakukan oleh MaMa Food Industrial Sdn Bhd untuk menembusi pasaran baharu? [3 Markah]
- (c) Bagaimanakah Puan Sukinah memastikan pengurusan sumber fizikal sentiasa dalam keadaan baik?. [4 Markah]
- (d) (i) Kenal pasti jenis sumber pembiayaan yang telah dipilih oleh MaMa Food Industrial Sdn Bhd tersebut. [1 Markah]
(ii) Apakah kelebihan membuat pemilihan sumber pembiayaan tersebut. [4 Markah]
- (e) Jelaskan prosedur mendapatkan sumber pembiayaan tersebut. [4 Markah]

-----KERTAS SOALAN TAMAT-----