

### PERATURAN PEMARKAHAN

NO SOALAN		PERATURAN PEMARKAHAN	MARKAH
1 (a)	F1	Menawarkan barang dan perkhidmatan	1
	H1	Memenuhi keperluan dan kehendak pengguna	1
	H2	Bermotifkan untung atau Organisasi bermotifkan untung (OBU)	1
	H3	Bukan bermotifkan untung / Organisasi bukan bermotifkan untung (OBBU)	1
		Menjual kasut/menjual kuih/contoh lain yang sesuai	
	C1	memberi secara percuma/jualan pada harga kos/jualan di bawah harga	1
	C2	kos/rumah kebajikan/contoh lain yang sesuai.	1
		[mana-mana 1F+1H+1C]	<b>Max 3</b>
1 (b)	H1	Sektor ketiga/tertier	1
	H2	Melibatkan aktiviti membekalkan perkhidmatan tertentu daripada pengeluar terus kepada pengguna	1
	H3	Melibatkan perkhidmatan awam/ perkhidmatan swasta/ perkhidmatan sukarela/ kebajikan	1
	H4	Menyokong perkembangan sektor primer dan sekunder	1
	H5	Meliputi pelbagai bidang seperti sektor perkhidmatan pelancongan/pengangkutan/telekomunikasi/perbankan/perdagangan serta perkhidmatan awam/swasta	1
		[mana-mana 3H]	<b>Max 3</b>
1 (c)	H1	Menyediakan kemudahan infrastruktur perniagaan.	1
	H2	Mewujudkan pusat-pusat perniagaan atau perdagangan /pasar-pasar dan gerai-gerai.	1
	H3	Menggubal sesuatu undang-undang kecil perniagaan	1
	H4	Pengawalan premis perniagaan	1
	H5	Pengawalan pengiklanan	1
	H6	Mengatur sebarang jualan awam.	1
		[mana-mana 4H]	<b>Max 4</b>
2 (a)	F1	Saiz Kecil	1
	H1a	Jualan tahunan RM 300,000 hingga kurang RM 15 juta /RM 750,000	1
	H1b	Bilangan pekerja tetap 5-75 orang / 30 orang	1
	F2	Skala domestik / kebangsaan	1
	H2a	Meliputi pasaran di seluruh Malaysia / Johor, Melaka dan Pahang.	1
		[mana-mana 2F+2H]	<b>Max 4</b>

2 (b)	F1	Spesifik	1
	H1	Pernyataan objektif mestilah secara khusus/kuantitatif	1
	F2	Boleh diukur	1
	H2	Dapat dibandingkan dengan pencapaian sebelum dan selepas aktiviti dilaksanakan sama ada secara kuantitatif/kualitatif	1
	F3	Boleh dicapai	1
	H3	Sasaran hendaklah boleh dicapai dengan menggunakan semua sumber yang ada.	1
	F4	Munasabah	1
	H4	Penetapan objektif menjurus kepada peluang yang tidak mustahil untuk mencapainya.	1
	F5	Jangka masa	1
	H5	Satu tempoh masa yang perlu ada dalam sesuatu penentuan objektif perniagaan	1
[mana-mana 2F+2H]			<b>Max 4</b>
2 (c)	H1	Kilang biskut LEE mengeluarkan invoice / resit pembelian kepada pasar raya MAYDIN.	1
	H2	Menerima bayaran dalam bentuk tunai / cek	1
	H3	Mengeluarkan resit sebagai bukti pembayaran	1
	H4	Mengeluarkan nota kredit jika berlaku pengurangan bayaran	1
	H5	Mengeluarkan nota debit jika berlaku penambahan bayaran	1
	H6	Mengeluarkan penyata kewangan mengikut tempoh masa yang ditetapkan.	1
[mana-mana 2H]			<b>Max 2</b>
3 (a)	H1	Memilih kawasan yang berpotensi dan berdaya maju	1
	H2	Mempelbagaikan jualan produk	1
	H3	Memperbesarkan perniagaan yang sedia ada	1
	H4	Mengiatkan aktiviti promosi menerusi media bahari/media elektronik/media cetak	1
	H5	Menjalin kerjasama dengan rakan niaga strategik	1
	H6	Membuka cawangan baru	1
	H7	Berkongsi maklumat pasaran/membantu logistik perniagaan	1
[mana-mana 5H]			<b>Max 5</b>

3 (b)(i)	H1	Objektif tidak dinyatakan secara spesifik	1
	H2	Objektif tiada tempoh masa	1
	H3	Objektif tidak realistik	1
		[mana-mana 2H]	<b>Max 2</b>
3(b)(ii)	H1	Jualan merosot / Kegagalan mencapai sasaran jualan boleh menjejaskan objektif / matlamat	1
	H2	Tidak mampu membayar kos perniagaan / Sebahagian kos operasi tidak mampu dibayar oleh perniagaan / kos upah / kos bahan mentah	1
	H3	Gagal dalam persaingan / tidak mempunyai kedudukan kewangan yang kukuh untuk membina strategi / menghadapi persaingan pasaran.	1
	H4	Imej perniagaan terjejas / perniagaan sukar mendapat kerjasama daripada pihak berkepentingan / pembiaya / pelabur	1
	H5	Tidak mampu mengembangkan perniagaan / Tidak dapat membesarkan perniagaan / ketidakmampuan bertahan dalam industri.	1
		[Mana-mana 3H]	<b>Max 3</b>
4(a)	H1	Berani mengambil risiko	1
	H1a	Mempunyai keyakinan untuk menghadapi ketidak tentuan membuat keputusan / mengambil Tindakan untuk memajukan perniagaan	1
	H1b	Memulakan perniagaan menggunakan modal simpanan sendiri/RM20000	1
	H2	Pandai mengambil peluang	1
	H2a	Sentiasa mencari / merebut peluang yang wujud di pasaran	1
	H2b	Menambahkan bilangan ternakan untuk memnuhi permintaan semasa musim perayaan	1
	H3	Inovatif / Kreatif	1
	H3a	Mengubah suai barangan sedia ada / mecipta sesuatu benda baru	1
	H3b	Menghasilkan kambing perap sejuk beku	1
		[Mana-mana 4H]	<b>Max 4</b>
4(b)	F1	Paten	1
	H1	Hak eksklusif suatu reka cipta produk/proses untuk menghasilkan produk	1
	H2	Reka cipta mestilah yang belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat.	1
	H3	Melindungi hak cipta/ dilindungi undang-undang	1
	H4	Mendaftar paten melalui Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO).	1
	C1	Reka bentuk kereta / contoh lain yang sesuai	1
		[mana-mana 1F+1H+1C]	<b>Max 3</b>

4(c)	H1	Memberi peluang kepada usahawan menilai projek yang dirancang dengan teliti.	1
	H2	Menjangka risiko dan masalah yang timbul semasa melaksanakan projek perniagaan.	1
	H3	Merancang keperluan sumber perniagaan.	1
	H4	Memberi gambaran sama ada projek yang dirancang berdaya maju atau tidak	1
	H5	Meyakinkan pihak pelabur atau bank	1
	H6	Menjadi garis panduan dalam pengurusan perniagaan. [Mana-mana 3H]	1 <b>Max 3</b>
5(a)	H1	Mencari rezeki bagi menyara kehidupan diri dan keluarga.	1
	H2	Pengurusan masa perniagaan yang fleksibel.	1
	H3	Bebas untuk mengurus jadual kerja dan kehidupan harian.	1
	H4	Membentuk personaliti seorang usahawan.	1
	H5	Kejayaan perniagaan boleh mendatangkan kepuasan kepada usahawan [Mana-mana 5H]	1 <b>Max 5</b>
5(b)(i)	F1	A = Penerimaan	1
	F2	B = Pembayaran [Mana-mana 2F]	1 <b>Max 2</b>
5(b)(ii)	F1	X = RM 108000	1
	F2	Y = RM (2000) / - RM 2000	1
	F3	Z = RM 109,000 [Mana-mana 3F]	1 <b>Max 3</b>
6(a)	H1	Memperluas asas perniagaan / mengembangkan perniagaan	1
	H2	Meningkatkan dana kewangan dan tenaga kerja	1
	H3	Mudah dapat bahan mentah	1
	H4	Mendapat teknologi baharu	1
	H5	Harta individu, aset serta pegangan dalam syarikat asal dikekalkan	1
	H6	Risiko dapat dikongsi / disebarikan [Mana-mana 3H]	1 <b>Max 3</b>

6(b)		Dokumen A / Resit	
	H1a	Dikeluarkan oleh penjual apabila menerima bayaran daripada pembeli secara tunai.	1
	H1b	Bukti penerimaan dan pembayaran yang telah dibuat.	1
	H1c	Menjelaskan invois bernilai RM 1296.00	1
		Dokumen B / Memo	
	H2a	Digunakan untuk merekod pengeluaran barang niaga atau wang untuk	1
	H2b	kegunaan peribadi / kegunaan perniagaan.	1
	H2c	memasukkan modal tambahan dalam perniagaan.	1
	H2d	Mengeluarkan tunai di tangan RM 210 untuk bayaran belanja runcit.	1
		[Mana-mana 4H]	<b>Max 4</b>
6(c)	H1	Menawarkan gaji yang bersesuaian/ikut kelayakan.	1
	H2	Menawarkan faedah kepada pekerja.	1
	H3	KWSP/PERKESO/cuti/bonus	1
	H4	Memberi elaun kepada pekerja	1
	H5	Menjaga kebajikan pekerja	1
	H6	Menyediakan infrastruktur yang sesuai	1
	H7	Memberi layanan baik kepada pekerja	1
		[Mana-mana 3H]	<b>Max 3</b>
7 (a)(i)	F1	Perkongsian biasa	1
	F2	Perkongsian Berhad	1
	F3	Perkongsian Liabiliti Terhad	1
		[Mana-mana 2F]	<b>Max 2</b>
7 (a)(ii)	F1	Perkongsian Liabiliti Terhad (PLT)	1
	H1	Menggabungkan ciri-ciri perkongsian dengan syarikat sendirian berhad	1
	H2	Entiti berasingan / pemilik dan perniagaan merupakan pihak berbeza	1
	H3	Liabiliti terhad / tanggungan terhad setakat modal dilaburkan	1
	H4	Hayat berterusan	1
	H5	Fleksibiliti perniagaan	1
	H6	Tiada had bilangan maksimum rakan kongsi	1
		[mana-mana 1F+4H]	<b>Max 5</b>

7 (b)	H1	Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012	1
	H2	Perniagaan alternatif	1
	H3	menggabungkan ciri-ciri perkongsian dengan syarikat sendirian berhad	1
	H4	ahli 2 hingga tiada had [mana-mana 3H]	1 <b>Max 3</b>
7(c)	H1	Pemilihan lokasi penting untuk menentukan kos perniagaan	1
	H2	Lokasi yang strategik boleh menjana keuntungan	1
	H3	Lokasi yang baik adalah lokasi tumpuan orang ramai	1
	H4	Lokasi yang berhampiran pembekal dan pelanggan juga dapat	1
	H5	melancarkan perniagaan	1
	H6	Lokasi perlulah mempunyai kemudahan infrastruktur	1
	H7	Lokasi yang mudah dikunjungi juga dapat meningkatkan jualan [mana-mana 5H]	1 <b>Max 5</b>
8 (a)	H1	Membuat perancangan kewangan	1
	H2	Memastikan sumber kewangan yang terhad diagihkan mengikut peruntukan yang ditetapkan	1
	H3	Mengawal kewangan setiap bahagian	1
	H4	Memastikan sumber kewangan syarikat berada dalam keadaan yang mencukupi untuk menjalankan operasi perniagaan.	1
	H5	Memastikan hasil kewangan dapat menampung perbelanjaan dalam perniagaan	1
	H6	Memastikan hasil kewangan juga dibelanjakan dalam aktiviti perniagaan yang boleh menjana keuntungan . [mana-mana 4H]	1 <b>Max 4</b>
8(b)(i)	H1	(Untung bersih/ Jualan bersih) x 100%	1
		Peratusan margin untung bersih Syarikat Pertiwi Sdn Bhd	
	H2	$(48,000/240,000) \times 100\%$	1
	H3	= 20%	1
		Peratusan margin untung bersih Syarikat Maju Jaya Sdn Bhd.	
	H4	$(47,000/250,000) \times 100\%$	1
	H5	= 18.80% [mana-mana 2H]	1 <b>Max 2</b>

8(b)(ii)	F1	Syarikat Pertiwi Sdn Bhd menunjukkan prestasi perniagaan yang lebih baik Alasan :	1
	H1	Peratusan margin untung bersih menunjukkan hubungan antara untung bersih dengan jualan	1
	H2	Ia mengukur peratusan margin untung bersih bagi setiap jualan yang dibuat	1
	H3	Bagi Syarikat Pertiwi Sdn Bhd, dalam setiap RM1 jualan dibuat, peniaga memperoleh keuntungan bersih 20 sen	1
	H4	Bagi Syarikat Maju Jaya Sdn Bhd, dalam setiap RM1 jualan dibuat, peniaga memperoleh keuntungan bersih 18 sen	1
	H5	Ini bermaksud, Syarikat Pertiwi Sdn Bhd berupaya memperoleh keuntungan bersih yang lebih tinggi berbanding dengan Syarikat Maju Jaya Sdn Bhd.	1
	H6	Pengurusan operasi Syarikat Pertiwi Sdn Bhd lebih cekap berbanding dengan Syarikat Maju Jaya Sdn Bhd.	1
		[mana-mana 1F+5H]	<b>Max 6</b>
8(c)	F1	Ya	1
	H1	Gaya pengurusan adalah teknik mengurus sesebuah perniagaan yang boleh membantu meningkatkan prestasi Syarikat Maju Jaya Sdn Bhd	1
	H2	Gaya pengurusan yang baik mewujudkan persekitaran yang kondusif / produktif	1
	H3	Contoh gaya pengurusan yang baik ialah gaya pengurusan sokongan / gaya pengurusan sederhana / gaya pengurusan autokratik / gaya pengurusan demokratik	1
		[mana-mana 1F+2H]	<b>Max 3</b>
9 (a)	H1	Saiz Sederhana	1
	H2	Perniagaan berasaskan perkhidmatan	1
	H3	Jualan tahunan sebanyak RM3 juta hingga kurang daripada RM20 juta	1
	H4	Jumlah jualan tahunan sebanyak RM5 juta	1
	H5	Bilangan pekerja tetap dari 30 hingga kurang daripada 75 orang	1
	H6	Bilangan pekerja seramai 50 orang	1
		[mana-mana 4H]	<b>Max 4</b>

9 (b)	H1	Sistem penggajian	1
	H1a	Sistem penggajian yang kompetitif meningkatkan motivasi pekerja	1
	H1b	menyebabkan pekerja akan kekal lama dalam organisasi / setia	1
	H1c	Akan mengurangkan kos sumber manusia bagi melatih pekerja baharu	1
	H1d	Pekerja yang berpengalaman dan berkemahiran tinggi akan mendapat gaji yang lebih tinggi	1
	H5a	Gaji asas yang diberikan lebih tinggi berbanding pesaing	1
	H2	Penghargaan	1
	H2a	Pekerja yang berprestasi tinggi harus diberikan penghargaan	1
	H2b	Meningkatkan motivasi pekerja cemerlang	1
	H2c	Pekerja yang cemerlang diberi Sijil penghargaan / Anugerah Perkhidmatan Cemerlang	1
	H2d	Insentif seperti bonus diberikan apabila perniagaan mencapai keuntungan [mana-mana 5H]	1
			<b>Max 5</b>
9 (c)	H1	Sumber fizikal ialah peralatan teknologi maklumat dan komunikasi	1
	H2	contohnya komputer / mesin cetak / telefon	1
	H3	Penggunaan sumber fizikal mempercepatkan / memudahkan urusan perniagaan	1
	H4	Sumber teknologi ialah kemahiran dan pengalaman	1
	H5	Kemahiran dan pengalaman penting bagi mengelakkan pembaziran tenaga kerja	1
	H6	Pekerja berpengalaman dapat mengelakkan berlaku sebarang kesilapan Pekerja yang mahir seperti pereka grafik menggunakan peralatan	1
	H7	teknologi maklumat dan komunikasi seperti komputer dan peralatan komputer untuk menghasilkan pelbagai jenis lakaran seperti mereka bentuk hiasan dalaman	1
	H8	NZ Design boleh menguruskan hak cipta hasil rekaan mereka dari	1
	H9	digunakan tanpa kebenaran dengan mendaftar dengan MyIPO. [mana-mana 6H]	1
			<b>Max 6</b>



10(a)	H1	Membantu memudahkan sistem operasi/ membolehkan urusan perniagaan menjadi lebih cekap, mudah dan cepat.	1
	H2	Memperoleh maklumat dengan mudah dan cepat/ ICT membantu dalam mencari maklumat yang diperlukan daripada pelbagai sumber.	1
	H3	Memperluas skop perniagaan/ICT dapat membantu meluaskan pasaran / meningkatkan permintaan pelanggan ke tahap global.	1
	H4	Memudahkan aktiviti kewangan dan perakaunan/ kewangan dan perakaunan dapat dijalankan dengan lebih mudah/cepat/tepat/berkesan	1
	H5	Mewujudkan hubungan dan jaringan yang lebih luas/ICT membantu perniagaan berkomunikasi dengan rakan strategik.	1
	H6	Mempercepatkan sistem pengeluaran dan pengedaran/ proses pengeluaran lebih sistematik/cepat proses pengedaran barang. [mana-mana 4H]	1 <b>Max 4</b>
10(b)	H1	Mencari pasaran ke kawasan yang belum diterokai.	1
	H2	Menyertai ekspo atau pameran perniagaan di sesuatu kawasan.	1
	H3	Mengembangkan perniagaan ke seluruh negeri di Malaysia.	1
	H4	Aktiviti promosi yang agresif di pasaran yang menjadi tumpuan.	1
	H5	Menyertai rundingan yang aktif melalui hubungan dua hala.	1
	H6	Menjalinkan perniagaan usaha sama.	1
	H7	Menggunakan khidmat agensi kerajaan MATRADE	1
	H8	Menghasilkan produk yang unik.	1
	H9	Memasarkan menggunakan kaedah online	1
	H10	Meningkatkan jualan dan keuntungan	1
	H11	Meningkatkan imej perniagaan.	1
	H12	Mengelakkan daripada terlibat dalam pasaran tepu. [mana-mana 3H]	1 <b>Max 3</b>

10(c)	H1	Perlindungan insurans dan keselamatan	1
	H1a	mengelakkan berlakunya kerugian	1
	H1b	Insurans kebakaran bagi melindungi bangunan, mesin, stok serta kilang dari kebakaran /Insurans kecurian melindungi perniagaan daripada	1
	H1c	kehilangan akibat rompakan dan kecurian /jaminan kesetiaan pekerja Puan Sukinah membeli insurans kebakaran bagi tujuan keselamatan premis perniagaannya	1
	H2	Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	1
	H2a	Mesin dan peralatan perlu diselenggara secara berkala bagi memastikan operasi berjalan lancar.	1
	H2b	Pengurusan baikpulih peralatan perlu sentiasa dirancang bagi memastikan jika berlaku kerosakan dapat diselesaikan dengan segera	1
	H2c	Puan Sukinah meletakkan CCTV di setiap sudut premisnya/ memasang alat penggera / menyediakan alat pemadam api	1
	H2d	Puan Sukinah juga akan memantau jadual penyelenggaraan yang dilaksanakan oleh pekerjaanya.	1
		[mana-mana 4H]	<b>Max 4</b>
10(d)(i)	F1	Sumber pembiayaan Luaran [Mana-mana 1F]	1 <b>Max 1</b>
10(d)(ii)	H1	Tempoh bayaran balik pinjaman / ansuran boleh mengikut kemampuan peminjam	1
	H2	Jumlah pinjaman boleh disesuaikan dengan keperluan semasa.	1
	H3	Tidak ada syarat yang ketat seperti agensi kerajaan.	1
	H4	Tiada kouta / tiada had jumlah peminjam	1
	H5	Banyak cawangan [mana-mana 4H]	1 <b>Max 4</b>
10(e)	H1	Menyediakan rancangan perniagaan	1
	H2	Mendapatkan khidmat nasihat kewangan	1
	H3	Membuat permohonan	1
	H4	Pembiayaan diluluskan [mana-mana 4H]	1 <b>Max 4</b>

#### PERATURAN PERMARKAHAN TAMAT