

SPM 2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN
JABATAN PENDIDIKAN NEGERI TERENGGANU

Modul Intervensi Pembelajaran

PERNIAGAAN

Nama :

Kelas :

DISEDIAKAN OLEH PANEL AKRAM NEGERI TERENGGANU

Tidak dibenarkan menyunting atau mencetak mana-mana bahagian dalam modul ini tanpa kebenaran Pengarah Pendidikan Negeri Terengganu



PANEL AKRAM

**NASSHARUDDIN BIN NORDIN
SMK IBRAHIM FIKRI, K NERUS**

**AIDA ROSLIZA BINTI EMBONG
SMK CHENDERING, K TRG**

**ZAINON BINTI AWANG
SMK IBRAHIM FIKRI, K NERUS**

**NOR SUHADA BINTI RAZILAH
SMK KERTEH, KEMAMAN**

**SITI ASMAH BINTI MUSTAFA
SMK PADANG KEMUNTING, K NERUS**

**SAKINAH BINTI MAMAT
SMK SEBERANG MARANG, MARANG**

**NOOR ARDISA BINTI MOHD NORDIN
SMKA DATO' HAJI ABBAS, K NERUS**

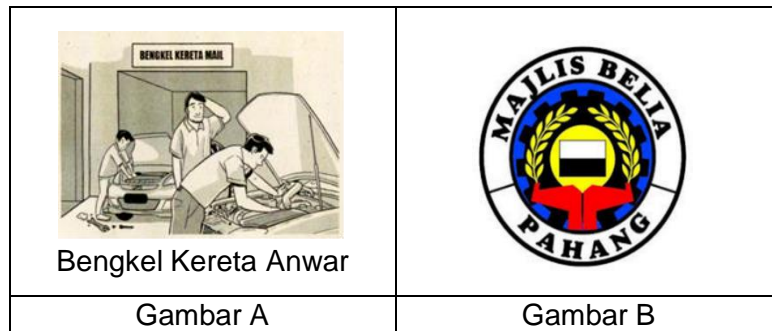
**TENGGU LATIFAH BINTI TENGGU IBRAHIM
SMKA SHEIKH ABDUL MALEK, K TRG**

BAHAGIAN A

[50 markah]

Jawab lima soalan sahaja

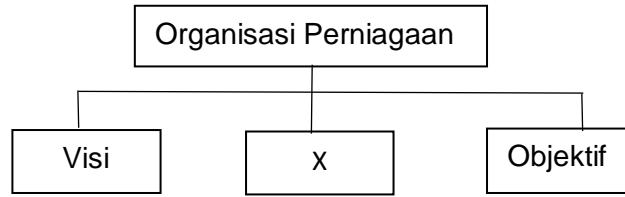
1 Rajah 1 di bawah menunjukkan dua organisasi



Rajah 1

- (a) Nyatakan kedua-dua bentuk organisasi di Gambar A dan Gambar B. [2 markah]
- (b) Bezakan dari segi aktiviti dan tujuan kedua-dua organisasi di atas. [4 markah]
- (c) Terangkan dua kelebihan pemilikan di Gambar A. [4 markah]

- 2 (a) Rajah 2 berkaitan dengan sebuah organisasi perniagaan.



Rajah 2

- (i) Apakah X ? [1 markah]
- (ii) Jelaskan tujuan penetapan X. [3 markah]

- (b) Maklumat di bawah menunjukkan objektif Perniagaan BJ Mart.

*Menjual barangan keperluan harian pengguna pada harga yang berpatutan
*Mensasarkan jualan harian mencapai paras RM6000.
*Meningkatkan jualan barangan keperluan harian sebanyak 20% menjelang musim perayaan berbanding jualan harian

Huraikan ciri-ciri SMART yang terdapat dalam objektif Periagaan BJ Mart?

[6 markah]

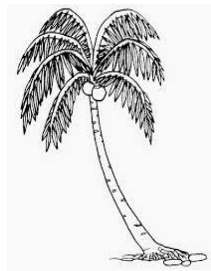
3. (a) Bagaimanakah pembahagian kerja dijalankan dalam perniagaan? [2 markah]
- (b) Nyatakan peranan fungsian pengurusan sumber manusia. [3 markah]
- (c) Rajah 1 menunjukkan bahagian fungsian yang terdapat dalam sebuah organisasi perniagaan.



Rajah 1

- (i) Jelaskan tujuan pembahagian fungsian tersebut. [3 markah]
- (ii) Terangkan saluran agihan yang paling sesuai digunakan oleh perniagaan tersebut. [2 markah]
4. (a) Maklumat berikut berkaitan sebuah perusahaan.
- Sos Madu Enak telah beroperasi selama 6 tahun di Marang, Terengganu. Perusahaan ini mempunyai 40 orang pekerja tetap termasuk tiga orang pengurus.
- Sebagai pegawai sumber manusia di Sos Madu Enak, terangkan cara yang boleh dilaksanakan bagi memastikan pekerja terus kekal bekerja dengan perusahaan ini. [6 markah]
- (b) Jelaskan konsep pemberhentian kerja dalam sesebuah perniagaan. [4 markah]

5. Gambar di bawah merupakan sumber yang diperlukan dalam operasi sesebuah perniagaan.



Gambar 1

- (a) (i) Terangkan jenis-jenis sumber yang terdapat pada gambar 1. [5 markah]
- (ii) Berdasarkan soalan (a)(i) senaraikan dua jenis sumber lain yang diperlukan dalam perniagaan. [2 markah]
- (b) Jelaskan tujuan mengurus sumber fizikal. [3 markah]

6. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan Syarikat ZAR Berhad yang menghasilkan pelbagai komponen elektronik bagi syarikat multinasional.

Tahun	Untung Bersih (RM juta)	Rizab (RM juta)
2020	100	45
2021	220	55
2022	260	90
Jumlah	580	190

Syarikat ingin meningkatkan operasi pengeluaran pada tahun 2023 untuk memenuhi satu kontrak luar negara. Syarikat memerlukan modal tambahan sebanyak RM200 juta untuk membina sebuah kilang baharu dan bangunan pentadbiran untuk tujuan tersebut.

- a. Cadangkan satu jenis sumber pembiayaan dalaman dan satu jenis sumber pembiayaan luaran kepada Syarikat ZAR Berhad untuk mendapatkan modal tambahan berkenaan.

[4 markah]

- b. Situasi berikut berkaitan dengan En. Amirul seorang pemborong pakaian.

En Amirul merupakan seorang pemborong pakaian sukan yang terkenal di sekitar Kuala Nerus. Oleh kerana perniagaannya semakin berkembang, beliau berhasrat untuk membeli sebuah lori baru bagi memudahkannya mengurusniaga.

Terangkan satu jenis pembiayaan yang paling sesuai untuk membeli kenderaan lori berkenaan.

[6 markah]

BAHAGIAN B

[30 markah]

Jawab dua soalan sahaja

- 7 (a) Gambar 3 menunjukkan satu bahagian fungsian Kilang Roti Glossy Sdn. Bhd.



Gambar 3

- (i) Nyatakan bahagian fungsian yang terlibat dalam gambar 3 di atas? [1 markah]
- (ii) Terangkan tiga proses pengeluaran dalam kawalan semasa. [7 markah]

Dialog di bawah menunjukkan perbualan antara merupakan pekerja di Kilang Roti Glossy Sdn. Bhd. berkaitan dengan dua bahagian fungsian dalam kilang tersebut.

Encik Arif : Sebagai seorang pengurus bahagian X, saya bertanggungjawab menentukan kuantiti dan spesifikasi barang yang dibeli adalah tepat.

Encik Izzat: Sebagai seorang pengurus bahagian Y pula, tanggungjawab saya adalah untuk memberi perkhidmatan kepada pelanggan.

- (b) Terangkan peranan bahagian fungsian X. [4 markah]
- (c) Terangkan peranan bahagian fungsian Y? [3 markah]

8. Maklumat berikut berkaitan dengan Maira, seorang graduan lulusan Ijazah Perakaunan.

Maira, seorang graduan yang baharu menamatkan pengajian Ijazah Perakaunan telah menerima tawaran pekerjaan bagi jawatan eksekutif akaun daripada dua syarikat yang berbeza. Maira sedang mempertimbangkan untuk menerima salah satu tawaran tersebut dengan menyenaraikan kelebihan dan kekurangan kedua-dua syarikat tersebut.

Syarikat A	Syarikat B
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Syarikat yang terkenal dan kukuh ➤ Hanya ditugaskan untuk menjaga bahagian kawalan kredit sahaja ➤ Terletak di bandar dan jauh daripada rumah serta terpaksa menempuh kesesakan lalu lintas ➤ Kos pengangkutan tinggi ➤ Gaji ditawarkan RM2000 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Syarikat yang baharu beroperasi (belum mencapai setahun) ➤ Ditugaskan mengawal bahagian kredit, dan membantu menyediakan penyata kewangan ➤ Berdekatan rumah, hanya 10 minit perjalanan dan tiada kesesakan lalu lintas ➤ Kos pengangkutan rendah ➤ Gaji ditawarkan RM1800

- (a) Cadangkan syarikat yang patut dipilih oleh Maira.

Kemukakan alasan anda.

[5 markah]

- (b) Terangkan faktor yang menyebabkan Syarikat A mampu menawarkan gaji yang lebih tinggi berbanding Syarikat B.

[8 markah]

- (c) Jelaskan bidang tugas yang perlu dilakukan Maira sekiranya menerima tawaran bekerja di Syarikat A.

[2 markah]

9. (a) Maklumat berikut merupakan penyata kewangan sebuah perniagaan.

Syarikat Daya Cipta Sdn Bhd

Kunci Kira-kira pada 31 Disember 2022

	RM	RM
Aset Bukan Semasa		
Mesin Jahit	50 000	
Perabot	<u>20 000</u>	70 000
Aset Semasa		
Stok Akhir	40 000	
Penghutang	25 000	
Tunai	<u>10 000</u>	<u>75 000</u>
		<u>145 000</u>
Ekuiti Pemilik		
Modal Awal		60 000
Tambah : Untung bersih		<u>45 000</u>
		105 000
Tolak : Ambilan		<u>(2 000)</u>
Modal Akhir		103 000
Liabiliti Bukan Semasa		
Pinjaman		25 000
Liabiliti Semasa		
Pemiutang		<u>17 000</u>
		<u>145 000</u>

- (i) Hitung nisbah semasa bagi Syarikat Daya Cipta Sdn. Bhd. [2 markah].
- (ii) Analisis nisbah semasa di (a)(i) dapat menyokong syarikat memohon pinjaman untuk mengembangkan perniagaan.
Kemukakan alasan anda. [5 markah]
- (b) Terangkan pihak yang berkepentingan kepada penyata kewangan sesebuah syarikat. [8 markah]

Bahagian C

[20 markah]

Soalan ini **wajib** dijawab

10. Syarikat Delicious Juice Sdn. Bhd. (SDJ) merupakan sebuah syarikat perusahaan memproses produk yang berasaskan buah-buahan tempatan yang terdiri dari jus, jem dan buah-buahan yang dikeringkan. Pemilik Syarikat Delicious Juice Sdn. Bhd iaitu Encik Alif merupakan seorang pengurus yang kreatif dan berpandangan jauh.

Beliau telah mengambil inisiatif untuk memulakan perusahaan sendiri dengan memulakan produk pertamanya iaitu jus buah-buahan. Bermula dari rumah secara kecil-kecilan beliau memasarkan produk tersebut di pasar-pasar malam dengan sebuah motosikal sebagai kenderaan pertama.

Encik Haziq merupakan pengurus bahagian pengeluaran telah mencipta pelbagai jenis jus yang dapat memuaskan keperluan dan kehendak pengguna. Antara jus buah-buahan yang mendapat permintaan yang tinggi ialah jus durian belanda, jus barli dan jus mata kucing.

Encik Arif pula dilantik sebagai pengurus pemasaran yang bertanggungjawab untuk memberi latihan kepada jurujualnya untuk menjual produk di pasar raya. Beliau juga telah melancarkan promosi jualan dan mengadakan demonstrasi di kaunter jualan untuk meningkatkan jualan. Jurujualnya menunjukkan cara penyediaan jus dan sampel minuman diberi kepada orang ramai untuk mencubanya. Jumlah jualan telah meningkat kerana sambutan orang ramai amat memberangsangkan.

Pengurus syarikat iaitu Encik Alif bercadang untuk menambahkan kaunter jualan ke beberapa pasar raya di negara ini. Oleh yang demikian beliau telah menyediakan penambahan keperluan bilangan jurujual kepada bahagian fungsian sumber manusia dengan mengiklankan jawatan kosong sebagaimana butiran maklumat berikut di surat khabar.

JURUJUAL DIPERLUKAN:

- 1) Lelaki/wanita
- 2) Umur 18-35 tahun
- 3) Berperwatakan menarik dan berkomitmen untuk maju
- 4) Graduan lepasan SPM / berpengalaman digalakkan .
Tidak berpengalaman latihan kerja akan diberikan
- 5) Berpengetahuan dalam produk jus
- 6) Gaji RM1500++

Sila hubungi Pn Aida(Pengurus Bahagian Sumber Manusia) :
Tel :019 2227346

Bagi permohonan yang berjaya, Puan Aida selaku pengurus bahagian sumber manusia akan mengaturkan sesi temuduga untuk memilih calon yang sesuai.

- (a) Jelaskan tujuan setiap bahagian fungsian bagi Syarikat Delicious Juice Sdn. Bhd. [2 markah]
- (b) Terangkan peranan Encik Haziq sebagai pengurus fungsian pengeluaran selain daripada kes di atas. [4 markah]
- (c) Wajarkah Encik Alif menambah bilangan jurujual? [4 markah]
Berikan alasan anda.
- (d) Andaikan anda sebagai pemohon jawatan jurujual. [6 markah]
Jelaskan kemahiran kebolehterkerjaan yang perlu ada untuk memohon jawatan tersebut.
- (e) Jelaskan ciri-ciri keperibadian usahawan yang dimiliki oleh Encik Alif [4 markah]
sebagai pengurus Syarikat Delicious Juice Sdn. Bhd.

KERTAS SOALAN TAMAT

BAHAGIAN A

1. Dialog di bawah berkaitan dengan pemilikan perniagaan

Ramona : Saya mempunyai kemahiran dalam bidang menjahit pakaian. Saya ingin membuka sebuah butik pakaian tetapi modal saya tidak mencukupi.

Fatin: Saya mempunyai modal sebanyak RM150,000 dan saya berminat untuk menceburi bidang ini.

Ramona: Kalau begitu bolehlah kita menjalankan perniagaan bersama.

- (a) Jelaskan jenis milikan perniagaan di atas [2 markah]
- (b) Bagaimanakah proses pendaftaran penubuhan perniagaan tersebut? [4 markah]
- (c) Nyatakan kepentingan keuntungan kepada perniagaan mereka. [4 markah]

2. (a) Gambar 1 menunjukkan dua jenis organisasi



Organisasi A



Organisasi B

Gambar 1

Bezakan organisasi A dan Organisasi B dari aspek tujuan, aktiviti dan sumber kewangan. [6 markah]

- (b) Jelaskan tujuan sesebuah organisasi perniagaan menetapkan visi. [4 markah]

3. (a) Maklumat berikut berkaitan dengan sejenis bahagian fungsian sebuah syarikat.

Dr. Shukri telah berjaya mencipta sejenis krim anti penuaan berasaskan bahan semula jadi, *Ratu*. Setelah menjalani beberapa tahap ujian, didapati krim tersebut dapat mengurangkan kedutan muka sehingga 50%. Baru-baru ini krim anti penuaan *Ratu* mendapat pengiktirafan Anugerah Ciptaan Terbaik daripada sebuah badan penganugerahan antarabangsa. Kejayaan ini mendorong Dr. Shukri mencipta lebih banyak formulasi baharu

- (i) Apakah bahagian fungsian yang terlibat ? [1 markah]
- (ii) Jelaskan tujuan bahagian fungsian tersebut diwujudkan. [5 markah]
- (b) Nyatakan empat jenis interaksi organisasi perniagaan dengan organisasi luar [4 markah]

4. (a) Pernyataan berikut berkaitan Syarikat Perisian Komputer Wnor.

Syarikat Perisian Komputer Wnor telah memperkenalkan program 'Team Work Excellence Award' (Anugerah Kecemerlangan Kerja Berpasukan) pada tahun 2020 dan mengumumkan bonus khas setiap tahun kepada pekerja-pekerja yang telah mencapai tahap kecemerlangan yang ditetapkan oleh syarikat

Huraikan pemberian insentif yang munasabah kepada kakitangan Syarikat Perisian Komputer Wnor.

[4 markah]

- (b) Jelaskan komponen utama sistem penggajian berikut:

(i) Gaji

[3 markah]

(ii) Upah

[3 markah]

5. (a) Senaraikan sumber teknologi yang biasa wujud dalam sesebuah perniagaan?

[3 markah]

- (b) Maklumat di bawah berkaitan dengan Syarikat Medina Brand

Pn Lini merupakan pengasas Medina Brand yang mengeluarkan produk tilam bayi premium telah menghasilkan pelbagai reka bentuk tilam bayi yang direka sendiri. Baru-baru ini beliau mendapati reka bentuk tilam bayi milik perniagaannya telah ditiru oleh perniagaan lain.

Nasihatkan Pn Lini cara untuk melindungi produk perniagaannya daripada ditiru oleh perniagaan lain.

[4 markah]

- (c) Jelaskan peranan MyIPO dalam melindungi sumber teknologi sesebuah perniagaan di Malaysia.

[3 markah]

6. Maklumat berikut berkaitan dengan En. Bani.

En. Bani adalah seorang kontraktor pembinaan perumahan. Baru-baru ini beliau telah mendapat kontrak untuk membina jalan raya sepanjang 15 kilometer. Untuk menyiapkan kontrak berkenaan dalam tempoh 12 bulan, beliau memerlukan beberapa traktor dan jentolak yang hanya akan digunakan untuk tempoh 12 bulan berkenaan.

- (a) Cadangkan satu jenis pembiayaan daripada institusi kewangan yang paling sesuai bagi En. Bani. [6 markah]

- (b) Maklumat di bawah ini berkaitan dengan sejenis sumber pembiayaan luaran.

Puan Roni bercadang untuk memulakan perniagaan salon kecantikan. Beliau memerlukan modal permulaan sebanyak RM30,000 dengan kadar yang segera. Beliau berhasrat menjelaskan pinjaman dalam tempoh 6 bulan. Pn. Roni menjadikan barang-barang seperti dalam gambar 4 sebagai cagaran.



Gambar 4

Terangkan satu sumber pembiayaan luaran yang paling sesuai digunakan oleh Pn. Roni.

[4 markah]

Bahagian B

[30 markah]

Jawab dua soalan sahaja

- 7 (a) Berikut adalah pernyataan mengenai bahagian fungsian teknologi maklumat Syarikat Maju Multimedia Sdn Bhd.

Teknologi maklumat pada masa ini telah menjadi suatu keperluan kepada setiap perniagaan dalam menjalankan dan melancarkan aktiviti perniagaan. Terdapat beberapa kaedah yang boleh digunakan untuk mengaplikasikan maklumat dalam perniagaan.

- (i) Jelaskan tujuan penggunaan teknologi maklumat dalam sesebuah organisasi perniagaan [4 markah]
- (ii) Huraikan kaedah yang boleh digunakan untuk mengaplikasikan teknologi maklumat dalam perniagaan? [6 markah]
- (b) Jelaskan kepentingan pasaran baharu kepada Syarikat Maju Multimedia Sdn. Bhd. [5 markah]

8. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan Syarikat Tganu Soho Sdn Bhd.

Syarikat Tganu Soho Sendirian Berhad merupakan sebuah syarikat yang menghasilkan pelbagai peralatan komunikasi untuk pasaran tempatan. Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat ialah Puan Zainun. Syarikat mempunyai beberapa jabatan iaitu jabatan pengeluaran, jabatan pemasaran, jabatan kewangan dan jabatan sumber manusia. Jabatan pengeluaran diketuai oleh Encik Awang, seorang jurutera elektrik yang berpengalaman dan berpengetahuan luas dalam bidang tersebut. Jabatan pemasaran pula diketua oleh Puan Fauziah. Pengurus bagi jabatan kewangan ialah Encik Embong, manakala pengurus sumber manusia ialah Puan Aida. Setiap jabatan akan dibantu oleh penyelia yang akan dilantik oleh pengurus setiap jabatan.

- (a) (i) Lakarkan dengan lengkap carta organisasi Syarikat Tganu Soho Sendirian Berhad. [4 markah]
- (ii) Huraikan tanggungjawab salah satu peringkat pengurusan dalam struktur organisasi di atas. [3 markah]
- (b) Jelaskan **empat** aspek penting yang digambarkan oleh struktur organisasi di atas. [8 markah]

- 9 Jadual 1 menunjukkan maklumat yang dipetik daripada penyata kewangan dua buah perniagaan kedai buku bagi tempoh enam bulan pertama.

Butiran	ARE Book Store (RM)	ZBT Enterprise (RM)
Kos Jualan	20 000	30 000
Untung Bersih	12 500	22 500
Modal Awal	50 000	75 000
Aset Semasa	12 500	25 000
Liabiliti Semasa	10 000	12 500
Stok Purata	6 000	7500

Jadual 1

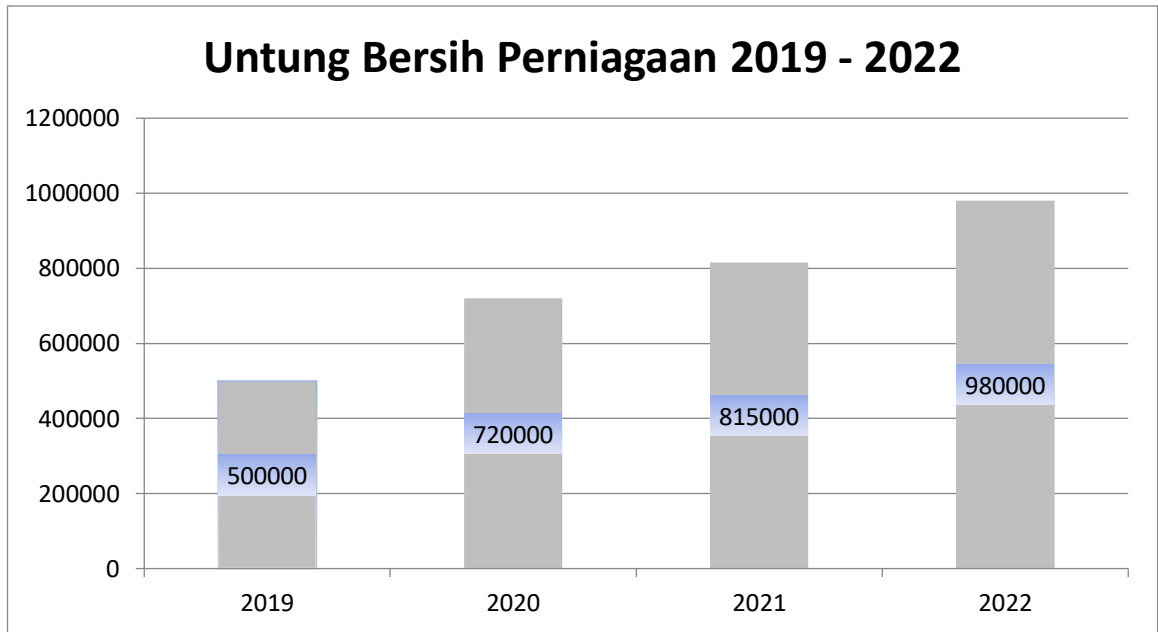
- (a) Perniagaan manakah yang menunjukkan prestasi yang lebih baik dengan menggunakan analisis nisbah asas?
Kemukakan bukti anda [7 markah]
- (b) Bagaimanakah penyata pendapatan dan Kunci Kira-kira dapat membantu seorang usahawan? [8 markah]

BAHAGIAN C

[20 markah]

Soalan wajib

- 10 DINS Food Processing Sendirian Berhad diasaskan pada tahun 1994 oleh seorang tokoh usahawan Melayu. Beliau telah mengembangkan perniagaannya dari gerai menjual burger hingga membuka kilang pengeluaran daging burger pelbagai perisa. Kini jualan tahunan bagi tahun 2022 berjumlah RM2 juta manakala untung bersih meningkat bagi empat tahun berturut-turut.



Walaupun usahanya pernah diperlekehkan oleh masyarakat dan juga pihak bank yang telah menolak permohonan pinjamannya, namun dengan simpanan sendiri dan juga bantuan pinjaman yang diberikan oleh Bank Pembangunan Malaysia Berhad telah membolehkannya mengorak langkah untuk memajukan perniagaannya.

Beliau juga mengakui bahawa kejayaannya adalah hasil sokongan kuat keluarga. Sebarang rungutan dan ketidakpuasan hati oleh pelanggan, beliau pasti akan memperbaiki mutu produknya dengan berjumpa pelanggan tertentu dengan kadar segera untuk mengetahui masalahnya. Ini jelas menggambarkan corak pengurusan beliau yang sangat cekap dan efisien dalam menangani sebarang masalah yang timbul.

DINS Supermarket Sendirian Berhad yang beroperasi 24 jam telah dibuka bagi memastikan khidmat borong dan runcit boleh dilaksanakan antara DINS Burger dengan penjaja dan orang awam. Bagi memastikan pengedaran dan penghantaran produk dijamin kualiti dan kesegarannya, kenderaan kontena sejuk beku digunakan.

Cara pembungkusan yang menarik juga dikaji dalam memastikan produk kelihatan menarik dan boleh dinikmati. Pengimplementasi kepakaran teknologi oleh DINS Burger, adalah untuk memastikan pengeluaran daging dan hasil laut dapat memenuhi citarasa pengguna.

Kapasiti pengeluaran yang dipertingkat itu kelak akan membolehkan Kumpulan Dins **meningkatkan eksport ke rantau ASEAN. Timur Tengah, Eropah, Jepun, dan Korea Selatan.** Syarikat akan **membuka 200 lagi cawangan seperti DINs Mart,** yang menjual 50 jenis produk dan akan diperluaskan ke Sabah dan Sarawak.

Jawab soalan-soalan berikut:

- (a) Wajarkah DINs Food Processing memilih pemilikan perniagaan di atas? [4 markah]
- (b) Jelaskan margin untung bersih bagi tahun 2022. [2 markah]

- (c)

... bantuan pinjaman yang diberikan oleh Bank Pembangunan Malaysia Berhad telah membolehkannya mengorak langkah untuk memajukan perniagaannya.

Berdasarkan petikan kes di atas,

- (i) Terangkan sumber pembiayaan dalam kenyataan di atas? [2 markah]
- (ii) Jelaskan **dua** jenis pembiayaan yang disediakan oleh bank di atas? [4 markah]
- (d) Jelaskan **dua** ciri keusahawanan yang terdapat dalam diri pemilik DINs Food Processing. [4 markah]
- (e) Cadangkan **dua** jenis struktur organisasi yang diamalkan oleh DINs Food Processing? [4 markah]

KERTAS SOALAN TAMAT

BAHAGIAN A

1. (a) Terangkan tujuan perniagaan menawarkan barang atau perkhidmatan. [4 markah]
- (b) Gambar 1 menunjukkan bentuk perniagaan lain yang terdapat di Malaysia.



Gambar 1

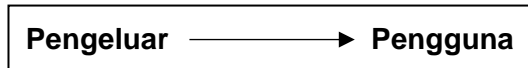
- (i) Terangkan pihak yang terlibat dalam perjanjian urusniaga bentuk milikan perniagaan di atas. [4 markah]
- (ii) Berikan ciri-ciri umum bentuk perniagaan yang dinamakan dalam soalan 1 (b) (i) [2 markah]

2. Situasi di bawah berkaitan dengan permintaan serunding daging menjelang hari raya.

Semakin ramai rakyat Malaysia memilih serunding daging sebagai makanan tradisi di musim perayaan. Permintaan terhadap serunding daging lembu di pasaran telah meningkat sebanyak 10 %.

- (a) Terangkan faktor luaran yang mempengaruhi situasi di atas. [2 markah]
- (b) Terangkan kelebihan sumber manusia dalaman [4 markah]
- (c) Mengapakah perniagaan mengutamakan sumber manusia luaran? [4 markah]

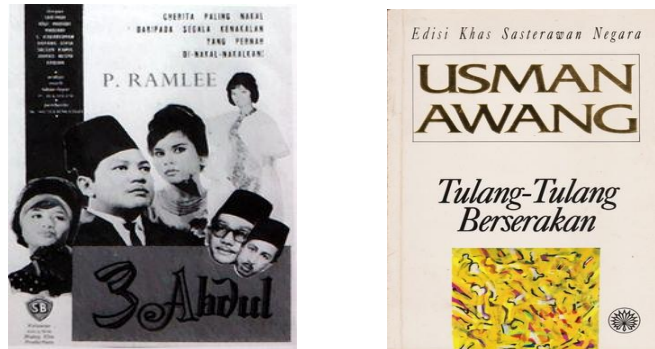
- 3 (a) Apakah tujuan bahagian fungsian pengagihan dibentuk? [3 markah]
- (b) Rajah 2 di bawah menunjukkan salah satu aliran agihan yang boleh digunakan oleh sesebuah perniagaan.



Rajah 2

- (i) Terangkan jenis produk yang sesuai diedarkan melalui saluran agihan berkenaan. [5 markah]
- (ii) Berikan kelebihan jenis saluran agihan yang digunakan kepada pengguna, [2 markah]
4. (a) Terangkan **tiga** peranan bahagian fungsian pengurusan sumber manusia. [6 markah]
- (b) Pernyataan berikut berkaitan syarikat tudung terkenal, Jilbab Trading.
- Jilbab Trading telah memberi bonus kepada pekerja yang menunjukkan prestasi yang cemerlang untuk tahun 2022
- Jelaskan peranan pengurusan sumber manusia yang dimainkan oleh Jilbab Trading dalam pembangunan perniagaan yang mampan. [4 markah]

5. Gambar 2 merupakan contoh karya yang telah mendapat hak cipta terpelihara,



Gambar 2

- (a) Senaraikan tiga karya yang layak mendapat perlindungan hak cipta terpelihara. [3 markah]
- (b) Jelaskan pengurusan hak cipta terpelihara oleh sesebuah perniagaan. [4 markah]
- (c) Apakah ancaman yang bakal pemilik perniagaan hadapi jika sumber teknologi tidak diuruskan dengan baik. [3 markah]
6. Berikut merupakan agensi kerajaan yang memberi bantuan pembiayaan dan kewangan kepada peniaga.



Gambar 3

Huraikan peranan agensi di atas :

- a. MARA [4 markah]
- b. TEKUN [3 markah]
- c. CGC [3 markah]

Bahagian B

[30 markah]

Jawab dua soalan sahaja

- 7 (a) Terangkan peranan kerajaan dalam menangani isu berkaitan dengan pertumbuhan ekonomi negara. [7 markah]
- (c) Terangkan jenis-jenis pelepasan cukai yang diberikan kepada perniagaan di Malaysia. [8 markah]
- 8 (a) Situasi di bawah merujuk kepada seorang usahawan yang mengeluarkan produk sabun pencuci tangan berjenama "Semerbak".
- En Sam bercadang untuk mengeluarkan produk sabun pencuci tangan jenama Semerbak berasaskan buah kelapa sawit. Produk tersebut akan dijual di sekitar Kuala Terengganu. Beliau juga bercadang untuk meluaskan pasaran produk jenama Semerbak syarikatnya ke seluruh Terengganu dan juga memasarkannya secara dalam talian.
- Terangkan tiga sumber fizikal yang diperlukan oleh En Sam dalam membangunkan perniagaan sabun pencuci tangan Semerbak. [6 markah]
- (b) Terangkan kepada En Sam prosedur mengurus sumber fizikal milik perniagaannya agar perniagaannya berjalan lancar. [5 markah]
- (c) Apakah kesan sekiranya En Sam mengabaikan pengurusan sumber fizikal perniagaannya ? [4 markah]

9. (a) Situasi di bawah berkaitan dengan faktor memulakan perniagaan.

Setelah diberhentikan kerja akibat pandemik Covid 19, Shahir ingin memulakan perniagaan Nasi Kerabu atas talian. Namun begitu, dia belum berani untuk memulakan perniagaan tersebut.

Huraikan faktor penyumbang yang dapat membantu Shahir memulakan perniagaan tersebut.

[8 markah]

- (b) Untuk menubuhkan perniagaan, Shahir perlu mematuhi akta dan peraturan yang ditetapkan kerajaan.

Jelaskan akta dan peraturan tersebut dan implikasi sekiranya Shahir gagal mematuhi akta tersebut.

[7 markah]

BAHAGIAN C

[20 markah]

Soalan ini **wajib** dijawab.

10. Puan Roslina Che Abdullah, berkelulusan Ijazah Pentadbiran Perniagaan dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) menetap di Bukit Changgang, Banting, Selangor.

Beliau mengusahakan industri mi kuning memandangkan masalah untuk mendapatkan bekalan daripada pengusaha bumiputera Islam. Beliau berkursus dengan pengusaha mi kuning di Sungai Pelek, Selangor.

Puan Roslina mula melayari laman web bagi mencari peralatan yang sesuai. Beliau tertarik dengan laman web ZullDesign yang amat inovatif dan kreatif mengenai banyak peralatan dan pelbagai jenis mesin untuk pelbagai kegunaan mengikut keperluan pengguna.

Puan Roslina menempah enam peralatan dan mesin untuk industri membuat mi kuning termasuk mesin menguli tepung, mesin menekan, mesin melicinkan adunan, mesin menghasilkan mi dan mesin merebus.

Maklumat berikut diperolehi dalam buku catatan Puan Roslina.

- Harga mesin RM 40,000
- Pengeluaran mi kuning 800 kilogram sehari
- Harga jualan seunit RM 0.90
- Kos belian bahan mentah RM 250

Puan Roslina berkata, beliau amat berpuas hati dengan khidmat selepas jualan yang diberikan oleh ZullDesign selain khidmat nasihat mengenai kaedah menggunakan mesin dengan betul.

Proses membuat mi kuning perlu dilakukan secara berterusan sehingga pembungkusan supaya tidak mudah rosak. Mi kuning berjenama Mee Kampung mendapat pasaran di Banting, Dengkil, Bandar Baru Bangi dan Putrajaya kerana tidak ramai pengusaha Bumiputera. Pasaran mi kuning melonjak semasa awal bulan, bulan puasa dan seminggu selepas Hari Raya semasa orang ramai membuat rumah terbuka, Apa yang lebih istimewa, mi kuning buatan Roslina tidak mempunyai sebarang bahan pengawet.

Roslina berkata, sejak dua tahun menggunakan mesin hasil ciptaan ZulDesign, beliau sedang berbincang untuk menempah mesin memproses kuetiau dan laksa.

Sumber: Laman web laman Jutawanmelayu.com.(ubahsuai)

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut:

- (a) Terangkan **dua** ciri keperibadian Puan Roslina untuk menjadi seorang usahawan yang berjaya. (4 markah)
- (b) (i) Jelaskan kekuatan produk yang dihasilkan oleh Puan Roslina. (3 markah)
- (ii) Terangkan **dua** jenis campuran pemasaran selain daripada yang dinyatakan di (b)(i) di atas. (4 markah)
- (c) Apakah prosedur mengurus sumber fizikal perniagaan yang perlu dijalankan oleh Puan Roslina? (4 markah)
- (d) Kirakan jumlah untung kasar sehari yang diperolehi oleh Puan Roslina. (2 markah)
- (e) Jelaskan persediaan untuk menjalankan aktiviti pemasaran dan jualan bagi produk perniagaan di atas. (3 markah)

KERTAS PEPERIKSAAN TAMAT

BAHAGIAN A

1. (a) Jelaskan Syarikat Sendirian Berhad (Sdn Bhd) ? [2 markah]
(b) Terangkan dua ciri perkongsian liabiliti terhad (PLT). [4 markah]
(c) Maklumat berikut berkaitan dengan pekerjaan Pak Hashim

Pak Hashim merupakan seorang nelayan laut dalam . Semua hasil tangkapannya akan dihantar ke kilang keropoknya untuk dijadikan pelbagai jenis keropok dan dipasarkan melalui pemborong.

Terangkan dua jenis sektor perniagaan yang terdapat dalam pernyataan di atas. [4 markah]

2. (a) Jelaskan trend persekitaran perniagaan [2 markah]
(b) Nyatakan faktor dalaman dalam trend persekitaran perniagaan [4 markah]
(c) Rajah 3 menunjukkan trend persekitaran perniagaan



Rajah 3

Jelaskan faktor luaran dan faktor dalaman dalam sesebuah perniagaan berdasarkan trend persekitaran perniagaan.

[4 markah]

3. (a) Maklumat di bawah berkaitan dengan Encik Faiz.

Kilang Batik Gemilang, Kuala Terengganu dimiliki oleh Encik Faiz terkenal dengan penghasilan pelbagai motif batik yang berkonsepkan tumbuhan semulajadi. Hasil batiknya di pameran di kilang dan dijual untuk pasaran tempatan dan antarabangsa. Pelbagai kaedah dilakukan untuk melariskan jualan batiknya, antaranya jualan penghabisan stok hujung tahun dengan menawarkan diskaun sehingga 80% yang telah diumumkan kepada pelanggan melalui Terengganu FM dan edaran risalah.

Terangkan strategi campuran pemasaran yang terlibat berdasarkan situasi di atas.

[6 markah]

- (b) Rajah di bawah menunjukkan sebuah agensi kerajaan.

Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (FAMA)



Gambar 1

Apakah peranan yang dimainkan oleh bahagian fungsian di atas?

[4 markah]

4. (a) Terangkan **tiga** faktor bagi menentukan sistem penggajian [6 markah]
 (b) Petikan berkaitan Syarikat Indah Damai Sdn Bhd.

Syarikat Indah Damai Sdn Bhd ditubuhkan pada 1 Julai 2018. Carta organisasi syarikat menunjukkan syarikat ini diterajui oleh seorang pengurus dan dua orang pegawai yang menguruskan bahagian kewangan dan pembinaan. Syarikat bercadang untuk mewujudkan jawatan pegawai pemasaran.

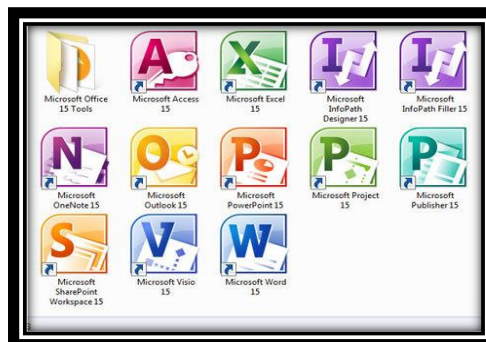
- (i) Nyatakan jenis struktur organisasi yang terlibat dalam Indah Damai Sdn Bhd. [1 markah]
 (ii) Jelaskan ciri-ciri struktur organisasi di 4(b)(i). [3 markah]

5. (a) Maklumat berikut berkaitan sumber teknologi.

Harta intelek merujuk kepada hasil kreativiti atau ciptaan daya intelektual seseorang.

Nyatakan tujuan mengurus harta intelek dalam operasi sesebuah perniagaan. [3 markah]

- (b) Gambar 3 merupakan contoh perisian komputer.



Gambar 3

Mengapakah pengguna perisian perlu mendapatkan kelulusan bertulis dengan pemilik perisian? [3 markah]

- (c) Jelaskan prosedur mengurus sumber teknologi melalui pengurusan paten. [4 markah]

6. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan suatu bentuk perniagaan.



Gambar 2

- (a) Puan Hasyima bercadang untuk membesarkan perniagaan dengan membeli peralatan baharu dan menambahkan bilangan pekerja. Beliau memerlukan modal tambahan sebanyak RM120,000.

Jelaskan sumber pembiayaan yang boleh digunakan oleh beliau. [6 markah]

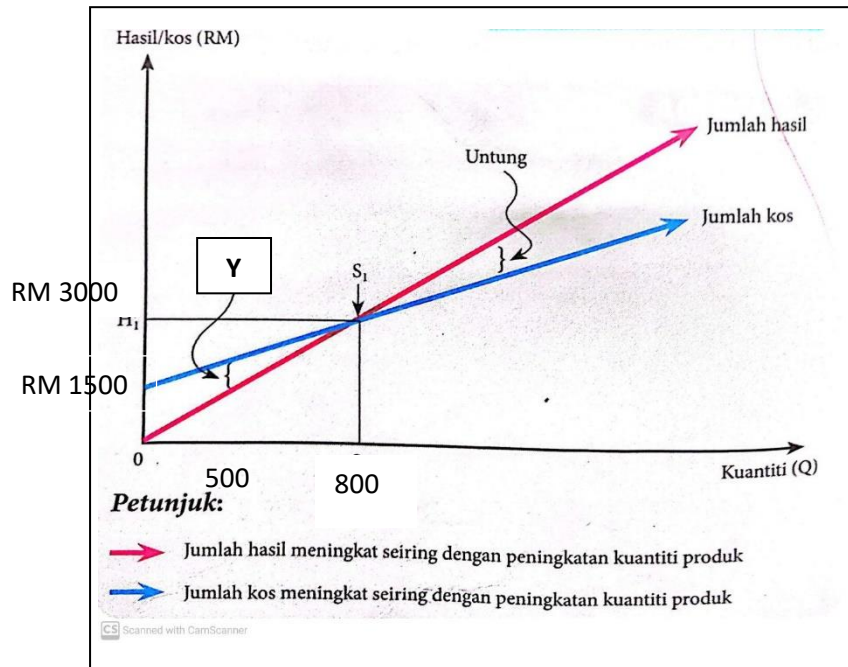
- (b) Nyatakan 4 jenis modal yang diperlukan oleh sesebuah perniagaan. [4 markah]

Bahagian B

[30 markah]

Jawab **dua** soalan sahaja

7. Rajah 5 menunjukkan titik pulang modal perniagaan Sos Cili Mayang Sari yang beroperasi di Besut, Terengganu.



Rajah 5

- (a) Jelaskan S1 ? [4 markah]
- (b) Jelaskan kesan kepada Perniagaan Sos Cili Mayang Sari sekiranya jualan berada di Kawasan Y. [5 markah]
- (c) Jelaskan cara yang boleh dilakukan oleh peniaga Sos Cili Mayang Sari supaya tidak terus berada di Kawasan Y ? [6 markah]

8.

Elrah Collection merupakan sebuah syarikat yang semakin gah di persada negara. Elrah Collection mengeluarkan baju melayu menggunakan jenamanya sendiri iaitu Elrah. Syarikat Elrah mempunyai ramai pekerja yang mahir. Kemahiran dan pengalaman yang dimiliki pekerjaannya membantu syarikatnya menghasilkan produk yang berkualiti dengan penggunaan bahan mentah secara terancang tanpa berlaku pembaziran. Selain itu juga mesin dan peralatan yang digunakan diselenggara dengan baik agar tidak mendatangkan kerosakan yang boleh mengganggu proses pengeluaran.

- (a) Jelaskan faktor-faktor yang mendorong kejayaan perniagaan Elrah Collection. [3markah]
- (b) Pada pendapat anda, bagaimanakah Syarikat Elrah Collection mengurus sumber syarikatnya bagi memastikan pengeluaran produk baju melayu sentiasa memenuhi permintaan pelanggan di pasaran. [8 markah]
- (c) Sekiranya anda adalah pemilik Syarikat Elrah Collection apakah sumbangan syarikat bagi memastikan ekonomi negara terus berkembang walaupun negara masih lagi berhadapan dengan pandemik covid-19? [4 markah]

9

- (a) Maklumat berikut berkaitan dengan usahawan.

Puan Karmila merupakan seorang usahawan yang mengeluarkan produk kecantikan. Produk beliau menggunakan jenama Millea

- Jelaskan strategi pemasaran yang boleh digunakan oleh Puan Karmila untuk meningkatkan jualan produknya. [8 markah]
- (b) Terangkan prosedur untuk mendaftar perniagaan Puan Karmila. [5 markah]
- (c) Sebagai seorang usahawan, apakah yang boleh beliau sumbangkan untuk negara? [2 markah]

BAHAGIAN C

[20 markah]

Soalan ini **wajib** dijawab.

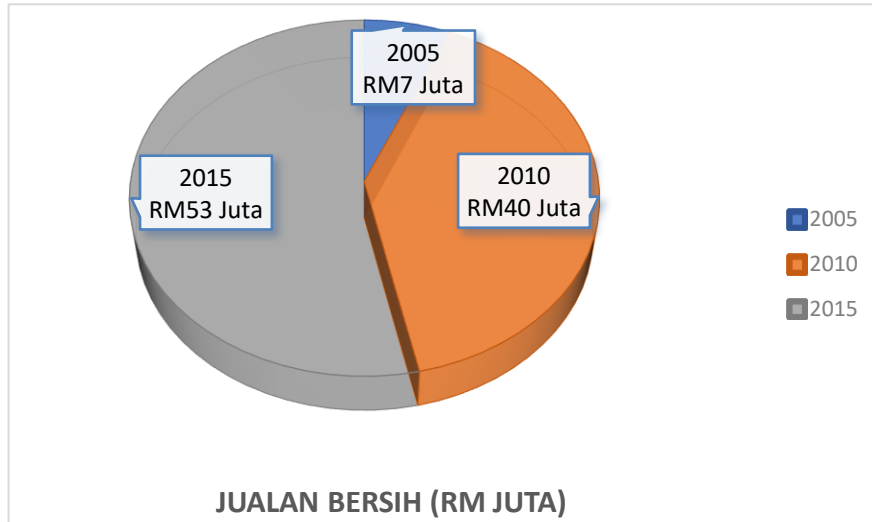
10. Tauke beras, bihun, tepung lulusan SRP

Puan Alisha yang kelulusan Sijil Rendah Pelajaran (SRP) mencipta kejayaan dengan menjadi tauke kilang T-shirt, baju sukan dan pelbagai jenis baju muslimah menggunakan jenama Trisya.



Alisya ialah pemilik Syarikat A&Z Tshirt Sdn Bhd (A&Z) yang beroperasi di Kawasan Perindustrian Gong Badak, Terengganu. Syarikat beliau bukan sahaja mengeluarkan T shirt sebanyak 1 000 sebulan, malah tiga kilang yang beroperasi di situ turut mengeluarkan pelbagai jenis baju sukan dan baju Muslimah.

Jualan bersih bagi aktiviti pengeluaran produk adalah seperti berikut.



A&Z satu-satunya syarikat milik bumiputera di negara ini yang bermula dari perniagaan memproses pakaian pada tahun 1996 dengan bantuan modal permulaan sebanyak RM70,000 daripada Yayasan Pembangunan Usahawan (YPU). Kini berjaya merekodkan untung bersih yang dicatat oleh syarikat menunjukkan peningkatan iaitu dari RM 20 juta (2010) kepada RM 28 juta (2015).

A&Z menjadikan kegiatan memproses Tshirt dan baju sukan di Vietnam sebagai rujukan untuk mencapai kejayaan di dalam perniagaan pakaian seterusnya mendorongnya membangunkan kilang di tanah seluas 3.5 hektar berhampiran tapak kilangnya menjelang 2020.

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut:

- (a) Terangkan prosedur mengurus sumber fizikal perniagaan yang perlu dijalankan oleh Syarikat A&Z Sdn Bhd ? (4 markah)
- (b) Mengapakah Puan Alisha memilih jenis pemilikan di atas? (4 markah)
- (c) (i) Terangkan sumber pembiayaan yang diperolehi oleh Puan Alisha. (2 markah)
- (ii) Jelaskan kelebihan sumber pembiayaan di (c)(i) di atas. (3 markah)
- (d) Jelaskan kepentingan keuntungan kepada perniagaan. (5 markah)
- (e) Kirakan peratus margin untung bersih Syarikat A&Z Sdn Bhd bagi tahun 2015? (3 markah)

KERTAS PEPERIKSAAN TAMAT

BAHAGIAN A

1. (a) Jelaskan ciri-ciri koperasi. [6 markah]
- (b) Gambar 1 menunjukkan salah satu sektor dalam perniagaan



Gambar 1

- Huraikan sektor perniagaan di atas. [4 markah]

2. (a) Gambar 2 menunjukkan satu situasi keadaan ekonomi.



Gambar 2

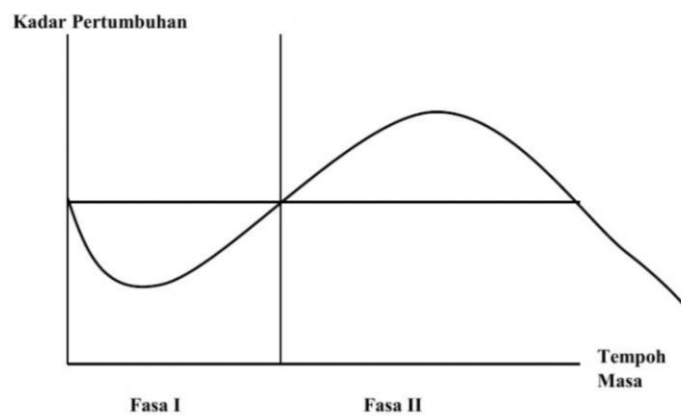
Jelaskan situasi tersebut.

[2 markah]

(b) Terangkan langkah mengatasi masalah di atas.

[4 markah]

(c) Rajah 1 menunjukkan Graf Kitaran Ekonomi

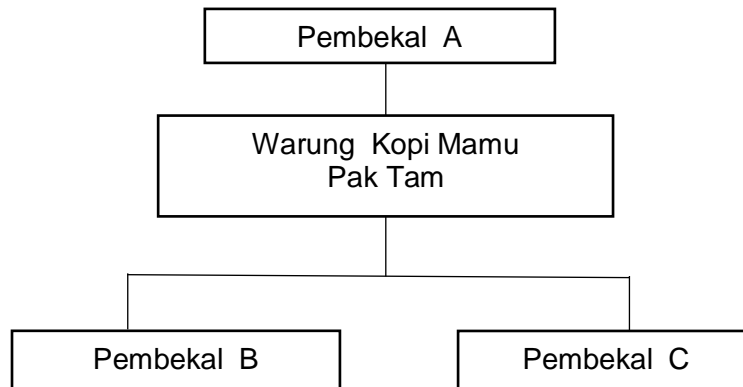


Rajah 1

Terangkan situasi yang berlaku dalam Fasa II

[4 markah]

3. Rajah 2 menunjukkan interaksi antara organisasi perniagaan dengan pihak luar.



Rajah 2

- (a) Bagaimanakah interaksi wujud di antara Warung Kopi Mamu Pak Tam dengan pembekal-pembekal di atas? [4 markah]
- (b) Jelaskan tujuan sebuah organisasi perniagaan menggunakan teknologi maklumat dalam memajukan perniagaan mereka [4 markah]
- (c) Jelaskan peranan bahagian fungsian pengeluaran dalam sesebuah organisasi. [2 markah]

4. (a) Berikan kepentingan pengurusan sumber manusia. [4 markah]
- (b) Maklumat di bawah ini berkaitan suatu sistem penggajian.

Encik Nordin dan Puan Erina merupakan pekerja di Syarikat Erina Kosmetik Sdn.Bhd yang mengeluarkan pelbagai jenis produk kecantikan untuk pasaran tempatan. Encik Nordin bekerja di bahagian operasi dan beliau dibayar mengikut jumlah jam kerja. Manakala Puan Erina ialah eksekutif kewangan syarikat dan beliau dibayar amaun tetap sebanyak RM 6000 sebulan.

Terangkan jenis sistem penggajian bagi Encik Nordin dan Puan Erina.

[6 markah]

- 5 (a) Maklumat berikut berkaitan seorang usahawan muda.

En Daniel merupakan anak muda yang kreatif dan berpandangan jauh. Beliau juga mempunyai kemahiran dan pengalaman dalam bidang yang ingin diceburinya ini. Beliau berhasrat untuk menubuhkan One Stop Studio iaitu sebuah syarikat menghasilkan filem dan dokumentari.

Berdasarkan pernyataan di atas cadangkan kepada En Daniel jenis sumber teknologi yang sesuai.

[4 markah]

- (b) Jelaskan prosedur mengurus sumber teknologi bagi sesebuah perniagaan.
- (c) Mengapakah kemahiran dan pengalaman pekerja penting dalam sesebuah perniagaan?

[3 markah]

[3 markah]

6. (a) Maklumat berikut berkaitan dengan Perniagaan Pn. Shanti

Pn. Shanti merupakan seorang pemborong kain. Dia membeli kain dari kilang kain secara tunai dan memberi kemudahan kredit kepada peruncit kain. Kebelakangan ini Pn. Shanti menghadapi masalah aliran tunai. Dia ingin menggunakan kemudahan bank untuk mengatasi masalah tersebut.

Terangkan satu bentuk kemudahan bank bagi mengatasi masalah beliau.

[6markah]

- b. Maklumat berikut berkaitan dengan Syarikat Anne Sdn. Bhd.

Syarikat Anne Sdn. Bhd merupakan sebuah syarikat yang menjual alat-alat elektrik. Syarikat Anne biasanya memberi kredit selama 2 bulan kepada penghutangnya. Kebelakangan ini, syarikat kekurangan wang tunai dan bercadang menjual surat hutangnya.

Terangkan kemudahan pembiayaan di atas.

[4 markah]

Bahagian B

[30 markah]

7. Jadual 1 yang berikut berkaitan dengan perniagaan Beautiful Roses Sdn Bhd.

PERKARA	BUTIRAN
Nama Perniagaan	Beautiful Roses Sdn Bhd
Bentuk pemilikan	Sendirian Berhad
Aktiviti Perniagaan	Pelbagai variasi pokok bunga ros dan baja
Jumlah jualan pada tahun 2021	RM 3.5 juta
Bilangan Pekerja tetap	15 orang
Modal berbayar	RM 200 000

Jadual 1

- (a) Berdasarkan maklumat di atas, apakah saiz perniagaan Beautiful Roses Sdn Bhd [1 markah]
- (b) Jelaskan kelebihan perniagaan Beautiful Roses Sdn Bhd berdasarkan saiz perniagaan yang dinyatakan pada soalan (a) [7 markah]
- (c) Terangkan cabaran yang dihadapi oleh perniagaan Beautiful Roses Sdn Bhd apabila menjalankan saiz perniagaan tersebut. [7 markah]

8. (a) Gambar 3 menunjukkan sebuah organisasi milik Encik Sam yang menjalankan perniagaan pengeluaran produk sabun pelbagai guna.



Gambar 3

- (a) Terangkan sumber fizikal yang diperlukan oleh En. Sam dalam organisasi perniagaannya. [6 markah]
- (b) Cadangkan kepada En. Sam prosedur mengurus sumber fizikal milik perniagaannya agar perniagaannya berjalan lancar. [5 markah]
- (c) Jelaskan kesan terhadap pengabaian dalam mengurus sumber fizikal perniagaan milik En Sam. [4 markah]

9. (a) Pernyataan berikut berkaitan dengan perniagaan Syarikat Rahmah Tempoyak

Syarikat Rahmah Tempoyak merancang untuk mengeluarkan Tempoyak Petai Kak Rahmah secara besar-besaran. Puan Naimah, pengurus pemasaran diminta untuk merancang campuran pemasaran bagi produk tersebut. Dalam masa yang sama, Syarikat Rahmah Tempoyak menghadapi masalah kekurangan modal. Untuk mengatasi masalah tersebut, Syarikat Rahmah Tempoyak menyediakan Rancangan Perniagaan untuk memohon pinjaman daripada pihak bank.

Nyatakan kepentingan menyediakan rancangan perniagaan tersebut.

[4 Markah]

- (b) Jelaskan elemen rancangan pentadbiran yang dihasilkan dalam rancangan perniagaan Syarikat Rahmah Tempoyak

[3 Markah]

- (c) Terangkan campuran pemasaran bagi produk Tempoyak Petai Kak Rahmah

[8 Markah]

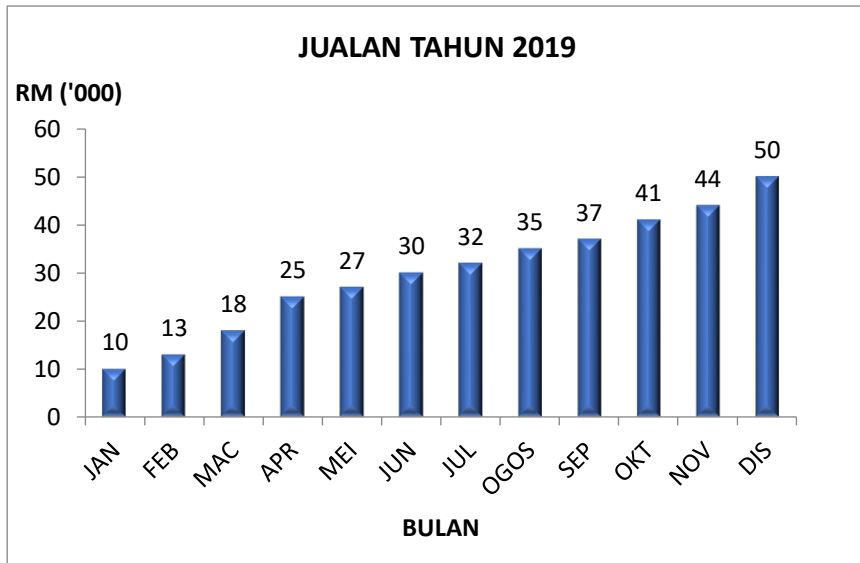
Bahagian C
[20 markah]
Soalan ini **wajib** dijawab

- 10 Encik Luqman merupakan pemilik Akim Aquarium iaitu sebuah perniagaan membekalkan pelbagai ikan hiasan yang terkenal di daerah Marang, Terengganu.



Gambar 4

Akim Aquarium dimiliki dan diurus sepenuhnya oleh Encik Luqman. Beliau dibantu oleh dua orang saudara kembarnya Nur Arianna dan Nur Arianni. Kejayaan Akim Aquarium menguasai syer pasaran mendorong sahabatnya Danniell Hakimmi menyatakan hasrat untuk menubuhkan perkongsian, namun ditolak oleh Encik Luqman.



Rajah 3

Peningkatan jumlah jualan di sepanjang tahun 2019 menyebabkan Encik Luqman bercadang untuk mengembangkan perniagaannya dengan membuka cawangan baru di bandar Kuantan. Cawangan yang bakal dibuka akan diurus sepenuhnya oleh adik bongsunya Nur Zara Yamin. Nur Zara Yasmin telah ditugaskan mencari dan mengenalpasti lokasi yang benar-benar strategik.

Perancangan untuk membuka cawangan baru akan melibatkan kos yang tinggi. Selain daripada simpanan dalam akaun semasa di Maybank Berhad dan juga rizab (modal daripada keuntungan), Encik Luqman bercadang untuk mendapatkan pembiayaan dari lain-lain sumber.

Bagi memastikan kelangsungan perniagaannya, Encik Luqman telah mengambil tindakan yang bijak dalam mengurus sumber-sumber fizikal perniagaannya.

Berdasarkan petikan di atas, jawab soalan berikut:

- (a) Terangkan sektor perniagaan Akim Aquarium. [2 markah]
- (b) Jelaskan mengapa Encik Luqman menolak pelawaan sahabatnya untuk menubuhkan perkongsian. [5 markah]
- (c) Cadangkan **dua** jenis sumber pembiayaan luaran yang boleh dimohon oleh Encik Luqman. [4 markah]
- (d) Berikan **empat** ciri-ciri lokasi yang sesuai untuk cawangan baru yang bakal dibuka. [4 markah]
- (e) Terangkan prosedur mengurus sumber fizikal perniagaan Akim Aquarium. [5 markah]

KERTAS SOALAN TAMAT

BAHAGIAN A

1. (a) Gambar 1 menunjukkan logo sebuah pemilikan syarikat Berhad.

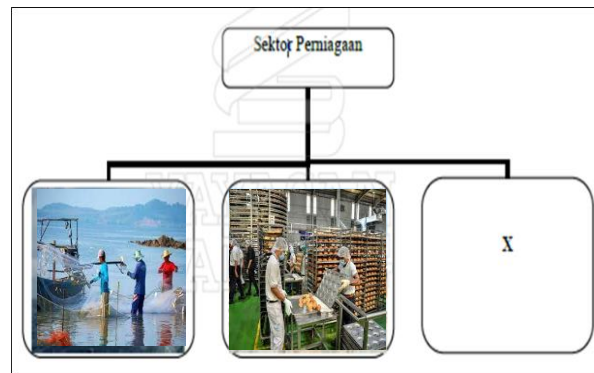


Gambar 1

Jelaskan ciri-ciri bentuk pemilikan tersebut.

[6 markah]

- (b) Gambar 2 menunjukkan sektor perniagaan di Malaysia.



Gambar 2

Jelaskan sektor perniagaan X.

[4 markah]

- 2 (a)

“Sesebuah negara mencapai kadar pengangguran kurang daripada 4%”.

Terangkan situasi di atas.

[2 markah]

- (b) (i) Nyatakan jenis-jenis pengangguran

[4 markah]

- (ii) Jelaskan langkah-langkah yang diambil oleh kerajaan untuk mengatasi pengangguran yang dinyatakan pada soalan 2(b)(i)

[4 markah]

3. (a) Maklumat di bawah menunjukkan peranan suatu bahagian fungsian dalam organisasi perniagaan.

- Menyediakan Penyata kewangan
- Menyediakan laporan prestasi kewangan
- Memeriksa bajet setiap jabatan dalam organisasi

Terangkan tujuan bahagian fungsian tersebut diwujudkan dalam sesebuah organisasi perniagaan? [3 markah]

- (b) Mengapakah pengurusan kewangan perlu mengawal kewangan setiap bahagian ? [3 markah]

- (c) Jelaskan empat tujuan bahagian fungsian pengurusan sumber manusia diwujudkan. [4 markah]

4. Gambar 3 menunjukkan logo sebuah syarikat pengeluar petroleum tempatan yang terkemuka.



Gambar 3

- (a) Jelaskan peranan pengurusan sumber manusia syarikat di atas dalam menjadikan syarikat tersebut sebuah perniagaan yang berdaya saing. [4 markah]

- (b) Jelaskan peranan pengurusan sumber manusia yang berikut:

- (i) Membentuk persekitaran kerja [3 markah]
- (ii) Menggalakkan kreativiti dan inovasi [3 markah]

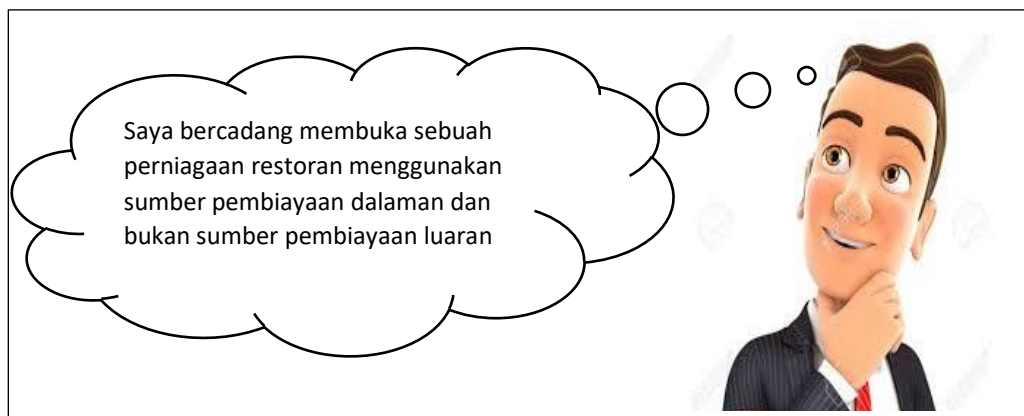
5. (a) Situasi di bawah menunjukkan seorang pemilik Syarikat Kilat Harum Sdn.Bhd yang mengeluarkan produk sabun pakaian berjenama "Segar Molek " .

- Encik Rauf bercadang mengeluarkan sabun mencuci pakaian berasaskan isi kelapa sawit.
- Produk tersebut dijual sekitar bandar Kuala Terengganu dan mendapat sambutan yang baik.
- Beliau bercadang meluaskan pasaran produk tersebut ke seluruh negeri Terengganu.

Jelaskan dua sumber fizikal yang diperlukan oleh Encik Rauf [4 markah]

- (b) Terangkan prosedur mengurus sumber fizikal Syarikat Kilat Harum Sdn.Bhd. [6 markah]

6. Gambar 4 berkaitan dengan keputusan seorang usahawan



Gambar 4

- a. Merujuk kepada gambar 4, mengapakah usahawan tersebut membuat keputusan demikian? [6 markah]
- b. Jelaskan kelemahan sumber pembiayaan dalaman. [4 markah]

Bahagian B
[30 markah]
Jawab dua soalan sahaja

7. Gambar 5 berikut berkaitan dengan sebuah perniagaan di Malaysia.

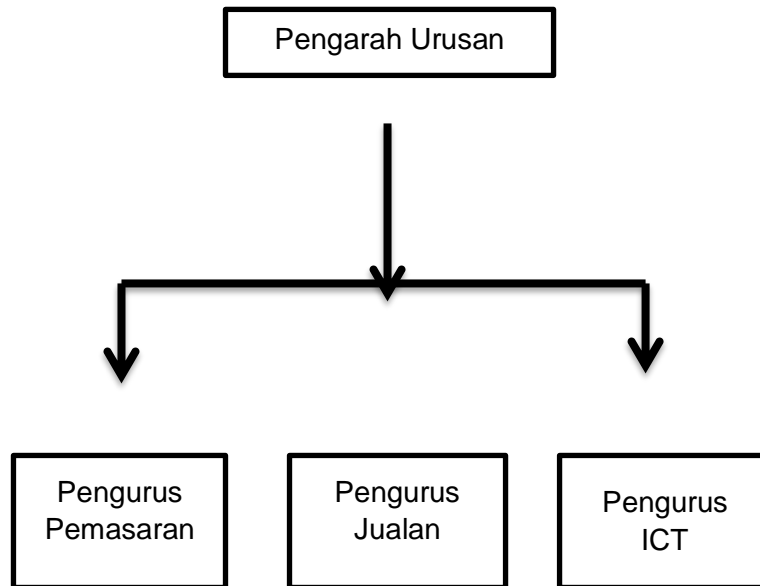


Pemilik : Dayang Salhah
Lokasi : Sarawak
Produk : Kek Lapis
Bilangan Pekerja : 15 orang
Modal : Simpanan peribadi dan pinjaman daripada saudara mara.
Jumlah Jualan Tahunan : RM300 000.00

Gambar 5

- (a) Terangkan jenis milikan perniagaan yang diceburi oleh Dayang Salhah. [3 markah]
- (b) Jelaskan prosedur pendaftaran penubuhan perniagaan dinyatakan di 2 (a). [6 markah]
- (c) Perniagaan Kek Sarawak Dayang Salhah ini dikategorikan sebagai perniagaan bersaiz kecil. Jelaskan. [6 markah]

- 8 (a) Rajah 1 menunjukkan struktur organisasi Syarikat Tuah MZ Holding Sendirian Berhad



Rajah 1

Setiap bahagian dalam struktur organisasi Syarikat Tuah MZ Holding Sendirian Berhad mempunyai fungsi dan peranan masing-masing.

Jelaskan peranan setiap bahagian fungsian di atas?

[8 markah]

- (b) Terangkan faktor-faktor penentu sistem penggajian dalam setiap organisasi.

[7 markah]

- 9 (a) Maklumat yang berikut berkaitan dengan Puan Nuraz

Puan Nuraz merupakan pengeluar roti dan kek yang terkenal di Kuala Nerus. Baru-baru ini beliau telah mendapat kontrak membekalkan roti dan kek ke asrama sekolah di seluruh negeri Terengganu selama 2 tahun. Bagi memenuhi permintaan tersebut beliau memerlukan beberapa mesin pengadun dan pembakar roti dan kek yang lebih canggih tanpa menanggung kos penyelenggaraan dan baik pulih peralatan.

Cadangkan sumber pembiayaan luaran yang sesuai ditawarkan oleh bank dan institusi kewangan bagi membolehkan Pn Nuraz memiliki mesin tersebut.

[6 markah]

- (b) Maklumat berikut berkaitan dengan Encik Adnan.

Encik Adnan bercadang membuka perniagaan mengeluarkan pelbagai produk minuman kesihatan. Beliau telah menyediakan rancangan perniagaan untuk perniagaan yang akan dimulakan.

Terangkan tiga pihak yang memerlukan rancangan perniagaan tersebut.

[9 markah]

Bahagian C

[20 markah]

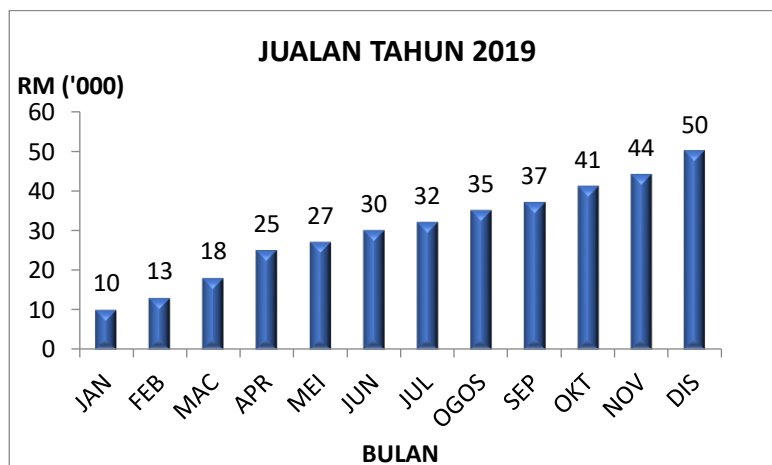
Soalan ini **wajib** dijawab

- 10 Manis Bakery merupakan sebuah kedai yang menjual pelbagai jenis kek, menyediakan tempahan kek untuk majlis tertentu dan perkhidmatan penghantaran kek kepada pelanggan. Manis Bakery dimiliki dan diurus sepenuhnya oleh Puan Hafsah. Beliau dibantu oleh dua orang anak perempuannya dan sepuluh orang pekerja. Manis Bakery telah ditubuh dan didaftarkan pada 1 Disember 2018 dan seterusnya memulakan operasi perniagaan pada 1 Januari 2019.

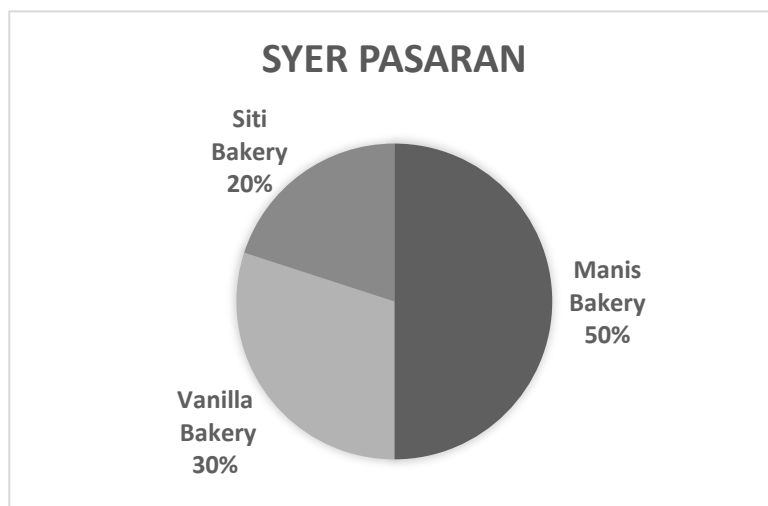
Pada peringkat awal penubuhannya sumber pembiayaan Manis Bakery adalah pinjaman daripada agensi kerajaan Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga (TEKUN) bernilai RM50 000.

Jumlah jualan bagi pasaran kek menunjukkan peningkatan sepanjang tahun 2019 dengan jumlah jualan setahun sebanyak RM362 000. Peningkatan ini mendorong kepada peningkatan aktiviti dan operasi perniagaan. Situasi ini menunjukkan satu trend persekitaran perniagaan yang memberangsangkan.

Peningkatan aktiviti perniagaan juga membolehkan Manis Bakery menguasai syer pasaran di daerah Kuala Terengganu berbanding pesaing-pesaingnya.



Rajah 2



Pandemik COVID 19 yang mula melanda negara pada awal tahun 2020 telah mendatangkan impak yang besar kepada ekonomi negara. Krisis ekonomi ini telah menyebabkan penurunan dalam pendapatan perniagaan Manis Bakery. Manis Bakery tidak mampu menanggung kos operasi yang tinggi. Oleh itu Puan Hafsa terpaksa mengurangkan kos operasi dengan memberhentikan 8 orang pekerjanya.

Berdasarkan petikan di atas, jawab soalan berikut:

- (a) Jelaskan prosedur pendaftaran Manis Bakery. [5 markah]
- (b) (i) Nyatakan sumber pembiayaan Manis Bakery [1 markah]
- (ii) Jelaskan kelebihan sumber pembiayaan di (b)(i) [3 markah]

- (c) (i) Apakah trend persekitaran perniagaan yang dialami Manis Bakery? [1 markah]
- (ii) Jelaskan faktor dalaman dan faktor luaran yang mempengaruhi trend persekitaran perniagaan di (c)(i) [4 markah]
- (d) Kira syer pasaran Manis Bakery bagi tahun 2019. [2 markah]
- (e) Terangkan jenis pengangguran yang wujud. [4 markah]

KERTAS SOALAN TAMAT

BAHAGIAN A

1. (a) Gambar 1 menunjukkan dua syarikat perniagaan yang telah menjalankan perniagaan kerjasama.



Gambar 1

Mengapakah kedua-dua syarikat tersebut memilih jenis pemilikan di atas? [3 markah]

- (b) Gambar 2 menunjukkan perniagaan yang melibatkan penjualan produk dalam pasaran domestik



Gambar 2

Terangkan ciri-ciri skala perniagaan di atas. [3 markah]

- (c) Gambar 3 berkaitan klasifikasi perniagaan



Gambar 3

Terangkan cabaran yang dihadapi oleh perniagaan tersebut

[4markah]

2. (a) Jelaskan peranan Kerajaan Pusat dalam menangani isu ekonomi dan perniagaan dalam bidang perkembangan aktiviti perniagaan [2 markah]
- (b) Jelaskan peranan kerajaan tempatan dalam menangani isu tempatan. [4 markah]
- (c) Gambar 4 menunjukkan agensi kerajaan di Malaysia.



Gambar 4

Jelaskan peranan agensi tersebut. [4 markah]

3. Gambar 5 menunjukkan logo media sosial.



Gambar 5

- (a) Mengapakah media sosial diutamakan dalam perniagaan masa kini? [5 markah]
- (b) Bahagian fungsian jualan merupakan bahagian fungsian penting dalam sesebuah organisasi perniagaan. Jelaskan peranan bahagian fungsian ini. [5 markah]

4. (a) Jelaskan maksud Standard Prosedur Operasi Tugas (SOP). [2 markah]
- (b) Gambar 6 di bawah berkaitan dengan ganjaran yang ditawarkan oleh pihak majikan.



Gambar 6

Bagaimanakah ganjaran tersebut membantu peranan pengurusan sumber manusia kepada sesebuah perniagaan ? [5 markah]

- (c) Pada pendapat anda, bagaimanakah seorang pengurus sumber manusia dapat meningkatkan tahap motivasi pekerjanya? [3 markah]

5. (a) Gambar 7 menunjukkan jenis sumber teknologi.



Gambar 7

Terangkan prosedur mengurus sumber di atas. [4 markah]

- (b) Bagaimanakah syarikat insurans boleh membantu peniaga dalam melindungi sumber fizikal ? [3 markah]
- (c) Mengapakah pemilik perniagaan perlu menguruskan sumber teknologi syarikat dengan efisien? [3 markah]

6. Jelaskan sumber pembiayaan yang berikut:

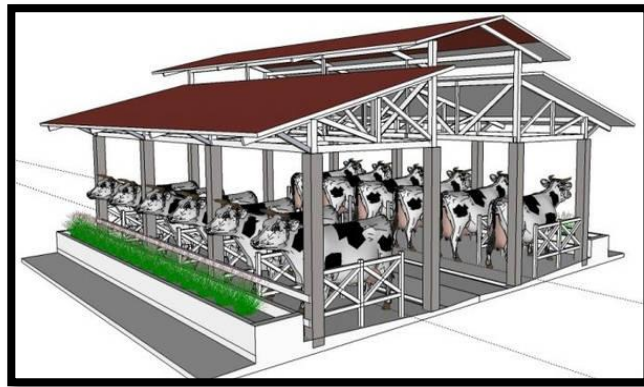
- a. Simpanan peribadi [3 markah]
- b. Modal daripada keuntungan [3 markah]
- c. Sewa beli [4 markah]

Bahagian B

[30 markah]

Jawab mana-mana **dua** soalan daripada bahagian ini

- 7 Gambar 8 di bawah menunjukkan jenis pemilikan perniagaan



Gambar 8

Jenis pemilikan perniagaan pada gambar 8 diusahakan atas konsep “milik bersama” untuk projek penternakan moden yang menelan belanja melebihi RM 1 juta.

- (a) (i) Jelaskan **empat** ciri pemilikan perniagaan di atas? [7 markah]
- (ii) Mengapakah jenis pemilikan perniagaan di atas mendapat perhatian daripada pihak kerajaan? [2 markah]
- (b) Nyatakan perbezaan antara Syarikat Sendirian Berhad dengan Syarikat Awam Berhad. [6 markah]

- 8 (a) Gambar 9 menunjukkan produk yang berada di pasaran



Gambar 9

Jelaskan strategi campuran pemasaran bagi produk tersebut. [8 markah]

- (b) Maklumat berikut berkaitan dengan sejenis bahagian fungsian sebuah syarikat.

Aleeya Beauty telah berjaya mencipta sejenis krim anti penuaan *Hello Shining* dengan menggunakan bahan-bahan semulajadi. Setelah menjalani beberapa tahap ujian, didapati krim tersebut memberi kesan yang sangat baik. Aleeya Beauty bercadang memasarkan *Hello Shining* ke peringkat antarabangsa.

- (i) Apakah bahagian fungsian yang terlibat? [1 markah]
- (ii) Jelaskan tujuan bahagian fungsian tersebut diwujudkan. [6 markah]

- 9 Maklumat berikut merupakan penyata kewangan sebuah perniagaan.

Syarikat Hazim Textile Sdn Bhd			
Kunci Kira-kira Pada 31 Disember 2019			
	RM	RM	
Aset Bukan Semasa			
Mesin Jahit	55 000		
Perabot		<u>25 000</u>	
Aset Semasa			
Stok akhir	45 000		
Penghutang	25 000		
Tunai	<u>15 000</u>	<u>85 000</u>	
			80 000
Ekuiti pemilik			
Modal Awal	65 000		
<u>Tambah</u> : Untung bersih		<u>52 000</u>	
			117 000
<u>Tolak</u> : Ambilan			<u>2 000</u>
Modal Akhir			115 000
Liabiliti Bukan Semasa			
Pinjaman		30 000	
Liabiliti Semasa			
Pemiutang		<u>20 000</u>	
			<u>165 000</u>

- (a) (i) Hitungkan nisbah semasa bagi Syarikat Hazim Textile Sdn Bhd. [2 markah]
- (ii) Analisis nisbah semasa di (a)(i) dapat menyokong syarikat memohon pinjaman untuk mengembangkan perniagaan. Kemukakan alasan anda. [5 markah]
- (b) Jelaskan **empat** kaedah promosi yang boleh digunakan oleh Syarikat Hazim Textile Sdn Bhd [8 markah]

Bahagian C

[20 markah]

Soalan ini **wajib** dijawab

Soalan ini **wajib** dijawab

10

Encik Khai merupakan Ketua Pegawai Operasi PRODUQUE iaitu sebuah syarikat yang menghasilkan pelbagai jenis kereta setanding dengan kereta import.

Selaku Ketua Pegawai Operasi, Encik Khai amat teliti dalam setiap kerja yang dilakukan. Bagi memastikan matlamat perniagaan tercapai, beliau sentiasa memberi motivasi dan dorongan kepada para pekerja agar sentiasa bekerja kuat. Encik Khai sentiasa berusaha mewujudkan hubungan yang baik dengan para pekerjanya. Beliau juga amat tegas dalam setiap keputusannya tanpa mengambil kira pendapat orang lain. Situasi ini menimbulkan rasa tidak puashati dalam kalangan pekerja.

PRODUQUE baru sahaja melancarkan satu model kereta baharu mampu milik dikenali sebagai LEX. Model ini direka bagi memenuhi citarasa golongan muda masa kini. Permintaan untuk LEX amat memberangsangkan dan semakin meningkat setiap bulan. Kilang sedia ada tidak mampu memenuhi permintaan pelanggan. Encik Khai bercadang untuk membuka satu lagi kilang yang akan beroperasi di pantai timur. Perancangan ini akan melibatkan kos yang tinggi. Selain menggunakan modal daripada keuntungan, pinjaman daripada bank perlu dilakukan. Oleh itu, beliau mengarahkan pengurus kewangan membentangkan kedudukan kewangan PRODUQUE bagi tahun berakhir 31 Disember 2022.

Berikut merupakan sebahagian maklumat yang terdapat dalam Penyata Kewangan .

Butiran	RM
Modal Awal	1 200 000
Untung Bersih	850 000
Aset Bukan Semasa	1 150 000
Aset Semasa	1 000 000
Liabiliti Semasa	250 000
Liabiliti Bukan Semasa	125 000

Ledakan kemajuan teknologi maklumat dan komunikasi yang semakin berkembang pesat memberi banyak ruang dan peluang kepada perkembangan perniagaan. Menyedari hakikat ini, Encik Khai sentiasa memastikan bahagian fungsian Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) memainkan peranan dengan lebih berkesan.

Bagi memastikan kelangsungan perniagaannya, Encik Khai juga telah mengambil tindakan yang bijak dalam mengurus sumber teknologi perniagaannya.

Berdasarkan kes tersebut, jawab soalan berikut:

- (a) Mengapakah PRODUQUE ditubuhkan sebagai syarikat sendirian berhad? [4 markah]
- (b) Jelaskan **dua** gaya pengurusan Encik Khai. [4 markah]
- (c) Berdasarkan analisis nisbah semasa, adakah permohonan pinjaman PRODUQUE diluluskan oleh pihak bank? [4 markah]
Beri alasan anda.
- (d) Huraikan tindakan yang perlu dilakukan oleh pihak PRODUQUE untuk mengurus sumber teknologinya. [3 markah]
- (e) Terangkan kepentingan penggunaan teknologi maklumat dalam membantu perkembangan perniagaan PRODUQUE. [5 markah]

KERTAS PEPERIKSAAN TAMAT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN
JABATAN PENDIDIKAN NEGERI TERENGGANU**

**MODUL
INTERVENSI PEMBELAJARAN
SPM 2023**

PERATURAN PEMARKAHAN

PERNIAGAAN

**PERATURAN PEMARKAHAN
MODUL INTERVENSI PEMBELAJARAN (MIP)
SET 1**

1	(a)			Nyatakan kedua-dua bentuk organisasi di Gambar A dan Gambar B										
			H1 H2	Gambar A – OBU (organisasi berasaskan untung) Gambar B – OBBU (organisasi bukan berasaskan untung)	1 1 [Mak.2]									
	(b)			Bezakan dari segi aktiviti dan tujuan kedua-dua organisasi di atas										
				<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Gambar A</th> <th>Gambar B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aktiviti</td> <td>H1a - Melibatkan jual beli barang atau perkhidmatan/membaiki kenderaan</td> <td>H1b – Menyediakan perkhidmatan kepada ahli dan masyarakat</td> </tr> <tr> <td>Tujuan</td> <td>H2a - Memaximumkan keuntungan</td> <td>H2b - Tidak mementingkan keuntungan/menjaga kebajikan ahli dan masyarakat</td> </tr> </tbody> </table>		Gambar A	Gambar B	Aktiviti	H1a - Melibatkan jual beli barang atau perkhidmatan/membaiki kenderaan	H1b – Menyediakan perkhidmatan kepada ahli dan masyarakat	Tujuan	H2a - Memaximumkan keuntungan	H2b - Tidak mementingkan keuntungan/menjaga kebajikan ahli dan masyarakat	1+1 1+1 [Mak.4]
	Gambar A	Gambar B												
Aktiviti	H1a - Melibatkan jual beli barang atau perkhidmatan/membaiki kenderaan	H1b – Menyediakan perkhidmatan kepada ahli dan masyarakat												
Tujuan	H2a - Memaximumkan keuntungan	H2b - Tidak mementingkan keuntungan/menjaga kebajikan ahli dan masyarakat												
	(c)			Terangkan dua kelebihan pemilikan di Gambar A										
			F1 H1 F2 H2 F3 H3 F4 H4	Mudah ditubuhkan Tidak banyak syarat/penggunaan dokumen sedikit Mudah diuruskan Perniagaan bersaiz kecil Bebas mengurus perniagaan Tidak dipengaruhi oleh orang lain/keputusan dibuat oleh pemilik Beban cukai rendah Pemilik hanya perlu membayar cukai individu	1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.4]									

2	(a)	(i)		Apakah X ?	
			F1	Misi	1
					[Mak.1]
		(ii)		Tujuan X.	
			H1	Menerangkan aktiviti perniagaan yang sedang dijalankan	1
			H2	Memudahkan pihak pengurusan yang terlibat untuk mengagihkan sumber kepada bahagian organisasi	1
			H3	Pernyataan misi yang spesifik menjadi garis panduan untuk menilai keperluan perniagaan bagi setiap unit	1
			H4	Pengagihan sumber manusia dan sumber fizikal tepat dan digunakan secara cekap dan berkesan	1
			H5	Dijadikan asas dalam pernyataan objektif sesebuah perniagaan	1
					[Mak.3]
	(b)			Ciri-ciri SMART yang terdapat dalam objektif Perniagaan BJ Mart?	
			F1	Boleh diukur	1
			H1	Secara kuantitatif/ jualan harian RM6000	1
			F2	Spesifik	1
			H2	Perlu dinyatakan dengan jelas/menjual barang keperluan harian pengguna pada harga yang berpatutan	
			F3	Boleh dicapai	1
			H3	Dalam tempoh masa yang ditetapkan/meningkatkan jualan sebanyak 20% menjelang musim perayaan berbanding jualan harian	1
			F4	Realistik	1
			H4	Bersifat praktikal dan boleh dilaksanakan/mempunyai sumber yang mencukupi untuk mencapai objektif perniagaan	1
					1
					[Mak.6]

3	(a)			Pembahagian kerja dijalankan dalam perniagaan	
			H1	Pengagihan tugas / tanggungjawab dibuat	1
			H2	Berdasarkan tahap jawatan yang dipegang	1
			H3	Contoh: bahagian pengurusan membuat perancangan dan pengawalan/ contoh yang sesuai	1
					[Mak.2]
	(b)			Peranan fungsian pengurusan sumber manusia	
			F1	Perancangan sumber manusia	1
			F2	Latihan dan pembangunan	1
			F3	Perkhidmatan pekerja dan kebajikan	1
			F4	Perhubungan industri	1
					[Mak.3]
	(c)	(i)		Tujuan pembahagian fungsian	
			H1	Mewujudkan pengkhususan kerja/ pekerja lebih berfokus	1
			H2	Meningkatkan kemahiran sumber manusia/ cekap/ mahir	1
			H3	Memudahkan latihan pekerja baru	1
			H4	Mengurangkan kos pengurusan jabatan/ sumber dikongsi bersama	1
			H5	Memudahkan komunikasi dalam jabatan/ interaksi lebih berkesan	1
					[Mak.3]
		(ii)	F1	Pengeluar → ejen → peruncit → pengguna	1
			H1	Ejen/ peruncit merupakan orang tengah antara pengeluar/ peruncit/ pengguna	1
			H2	Ejen diperlukan untuk mengedar akhbar	1
					[Mak.2]

4.	(a)		Sebagai pegawai sumber manusia di Perusahaan Sos Madu Enak ,terangkan cara yang boleh dilaksanakan bagi memastikan pekerja terus kekal bekerja dengan perusahaan ini.	
			F1 Penempatan pekerja dan fasiliti H1 mengikut aspek kemahiran / kebolehan / minat kerjaya / pengalaman	1 1
			F2 Standard prosedur operasi tugas / SOP H2 meminimumkan risiko / memelihara keselamatan semua pekerja	1 1
			F3 Sistem penggajian H3 Sistem penggajian yang kompetitif akan meningkatkan motivasi pekerja	1 1
			F4 Penghargaan/hukuman H4 Pekerja yang berprestasi tinggi diberi penghargaan	1 1
			F5 Penyelesaian masalah H5 Mengadakan perbincangan berkala/komunikasi berkesan	1 1
			F6 Struktur organisasi H6 Penjelasan tentang tanggungjawab / deskripsi tugas	1 1
			3F + 3H	[Mak:6]
	(b)		Jelaskan konsep pemberhentian kerja dalam sesebuah perniagaan.	
			H1 Penamatan perkhidmatan kontrak pekerjaan / persaraan / secara sukarela / tindakan disiplin / pemecatan pekerja	1
			H2 Diberikan ganjaran / pampasan setimpal oleh majikan	1
			H3 Menerima penghargaan/bayaran gratuiti / persaraan / pencen	1
			H4 Mewujudkan suasana harmoni	1
			H5 Hubungan baik antara majikan dan pekerja di dalam perniagaan	1
				[Mak:4]

5	(a)			Terangkan jenis sumber yang terdapat pada gambar 1.	
		(i)	F	Sumber fizikal	[Mak:1]
			F1	Peralatan teknologi maklumat dan komunikasi	1
			H1	semua peralatan yang digunakan dalam operasi sesebuah perniagaan	1
			H2	memudahkan urusan perniagaan	1
			H3	Contoh: komputer/telefon	1
			F2	Bahan mentah	1
			H4	digunakan dalam pengeluaran barang	1
			H5	menghasilkan barangan lain atau barang siap	1
			H6	bahan mentah perlu diuruskan dengan teliti	1
			H7	supaya tidak berlaku kerosakan pada bahan mentah sebelum diproses	1
			H8	Contoh :kelapa/padi/gandum	1
				2F+2H	1
					[Mak : 4]
		(ii)		Senaraikan dua jenis sumber di (a) (i) lain yang diperlukan dalam perniagaan.	
			H1	Bangunan dan kemudahan	1
			H2	Kilang dan mesin	1
			H3	Stok	1
			H4	Produk siap	1
					[Mak : 2]

	(b)			Jelaskan tujuan mengurus sumber fizikal.	
			H1	Memastikan semua jenis sumber fizikal dalam keadaan selamat	1
			H2	Memastikan semua sumber fizikal boleh digunakan untuk menghasilkan produk atau perkhidmatan	1
			H3	Memastikan sumber fizikal dapat berfungsi dengan baik semasa digunakan	1
					[Mak : 3]

6.	Cadangkan satu jenis sumber pembiayaan dalaman dan satu jenis sumber pembiayaan luaran kepada Syarikat ZAR Berhad untuk mendapatkan modal tambahan berkenaan.				
	a.	Sumber pembiayaan dalaman			
		F1	Rizab/ modal daripada keuntungan		1
		H2	Iaitu sebanyak RM190 juta		1
		Sumber pembiayaan luaran			
		F2	Gadaian		1
		H3	Menjadikan bangunan dan kilang sebagai cagar pinjaman		1
					[4m]
	b.	Terangkan satu jenis pembiayaan yang paling sesuai untuk membeli kenderaan lori berkenaan.			

			F1	Sewa beli	1
			H1	Menyewa aset dengan tujuan membeli aset	1
			H2	Bayaran dibuat secara ansuran	1
			H3	Bank mempunyai hak milik ke atas aset berkenaan	1
			H4	Hak milik berpindah kepada En. Amirul apabila semua ansuran dijelaskan	1
			H5	Dapat menjimatkan keperluan modal kerana bayaran secara ansuran	1
			H6	Pembeli boleh terus menggunakan asset tersebut walaupun bayaran belum habis dijelaskan	1
					[Mak:6]

BAHAGIAN B

7	(a)	(i)	F1	Bahagian fungsian pengeluaran	[Mak.1]
		(ii)		Tiga proses pengeluaran dalam kawalan semasa	

			F1 Kawalan pengeluaran H1a Memastikan proses pengeluaran berjalan lancar H1b Membantu mengatasi masalah yang timbul dalam pengeluaran dengan segera.	1 1 1
			F2 Kawalan utiliti mesin H2a Memastikan peralatan/ mesin dalam keadaan baik/ H2b Mengawal penggunaan mesin/ membaiki mesin dengan segera/ menyelia mesin secara konsisten/ berkala	1 1 1
			F3 Kawalan staf H3a Memastikan semua staf bekerja dengan efektif/ efisien H3b Fokus pada sasaran pengeluaran H3c Memastikan jumlah tenaga buruh mencukupi	1 1 1 1
				[Mak.7]
	(b)		F1 Bahagian fungsian pembelian H1 Menentukan kuantiti/ spesifikasi barang yang dibeli adalah tepat H2 Menentukan pemilihan pembekal yang bersesuaian/ cekap H3 Memastikan barang yang diterima tepat pada masa/ lokasi yang telah ditetapkan	1 1 1 1
				[Mak.4]
	(c)		F1 Bahagian fungsian khidmat pelanggan H1 Menjawab pertanyaan pelanggan berkenaan dengan barang dan perkhidmatan. H2 Menyediakan pakar bagi memberikan maklumat mengikut kehendak pelanggan.	1 1 1
				[Mak.3]

8	(a)	(i)		Cadangkan syarikat yang patut dipilih oleh Maira. Kemukakan alasan anda.	
			F1	Syarikat A	1
				Alasan:	[Mak:1]
			H1a	Syarikat yang terkenal/kukuh	1

			H1b Ada pengkhususan kerja H1c Mengawal bahagian kredit sahaja H1d Berpeluang untuk mendapat pengalaman daripada pekerja lain H1e Kelangsungan pekerjaan lebih terjamin kerana syarikat kukuh H1f Gaji lebih tinggi RM2000	1 1 1 1 1
			ATAU	
			F2 Syarikat B Alasan: H2a Dapat mengaplikasi apa yang dipelajari untuk mengawal bahagian kewangan H2b Menjimatkan kos minyak kerana jarak perjalanan yang dekat H2c Menjimatkan masa perjalanan H2d Tidak perlu menempuh kesesakan lalu lintas H2e Memberi sumbangan untuk mengembangkan perniagaan	1 1 1 1 1 1
				[Mak:4]
	(b)		Jelaskan faktor yang menyebabkan Syarikat A mampu menawarkan gaji yang lebih tinggi berbanding Syarikat B.	
			F1 Kemampuan Organisasi H1a Kedudukan kewangan syarikat A lebih kukuh H1b Mampu membayar gaji / ganjaran lebih kukuh F2 Bentuk dan jenis tugas H2a Bahagian kewangan memerlukan tumpuan yang teliti F3 Ganjaran yang dibayar oleh pesaing H3a Syarikat A mampu memberi ganjaran lebih baik berbanding pesaing H3b Dapat mengelak masalah pusing ganti pekerja F4 Faktor Lokasi H4a Syarikat A terletak di kawasan bandar H4b Kos sara hidup lebih tinggi	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
				[Mak:8]
	(c)		Jelaskan bidang tugas yang perlu dilakukan Maira sekiranya menerima tawaran bekerja di Syarikat A.	
			H1 Menyelia rekod-rekod kewangan H2 Mengurus semua bentuk hutang/memantau akaun tertunggak H3 Memantau pembayaran hutang/membuat pembayaran semula H4 Melapor status kredit terkini	1 1 1 1
				[Mak:2]

9	(a)	(i)		Hitung nisbah semasa bagi Syarikat Indah Reka Sdn. Bhd.	
			H1	Nisbah semasa = Aset Semasa RM75 000	

			<p style="text-align: center;">----- / -----</p> <p style="text-align: center;">Liabiliti Semasa RM17 000</p> <p style="text-align: center;">= 4.4 : 1</p>	1
		H2		1 [2m]
	(ii)		Alasan :	
		H1	Prestasi perniagaan baik / memberangsangkan / membanggakan	1
		H2	Aset yang ada boleh menampung hutang syarikat	1
		H3	Setiap RM1 liabiliti semasa, syarikat ada asset semasa sebanyak RM4.40 untuk menjelaskan liabiliti	1
		H4	Ada aset semasa RM75 000 / liabiliti semasa hanya RM17 000	1
		H5	Boleh menggunakan aset semasa untuk membayar hutang	1
		H5	Kecairan tinggi / mudah dapat tunai	1
		H6	Mampu membayar hutang dalam tempoh singkat / segera	1
		H6	Mampu meyakinkan pembiaya untuk berikan pinjaman	1
		H7		1
		H8		1
				1 [Mak 5m]
	(b)		Pihak yang berkepentingan terhadap penyata kewangan sesebuah perniagaan:	
		F1	Pemegang saham / pemilik	1
		H1a	Dapat mengetahui kedudukan kewangan perniagaan	1
		H1b	dan menentukan hala tuju perniagaan	1
		H1c	Mengetahui keberuntungan perniagaan	1
		H1d	dan pulangan yang akan diperolehi	1

		F2	Pelabur	1
		H2a	Penyata kewangan yang baik dapat menyakinkan pelabur untuk melabur dalam perniagaan	1
		F3	Pihak Pengurusan	1
		H3a	Dapat menilai prestasi perniagaan	1
		H3b	Membuat pertimbangan untuk pemberian ganjaran	1
		H3c	Perbandingan prestasi kewangan antara tahun semasa dgn tahun sebelum	1
		H3d	Sebagai garis panduan untuk perancangan pengagihan sumber	1
			Pembiaya / Institusi Kewangan	
		F4	Dapat mengetahui kemampuan perniagaan membayar hutang	1
		H4a	Pembekal	1
		F5	Untuk menilai keupayaan dan kecekapan dalam pengurusan hutang sebelum beri kemudahan kredit	1
		H5a		
			4F + 4H	1
				[Mak 8m]

10	(a)		Tujuan setiap bahagian fungsian bagi Syarikat Delicious Juice Sdn. Bhd.	1
		H1	Penumpuan pada bidang tugas yang diberikan sahaja	1
		H2	Dapat meningkatkan kemahiran kerana melakukan kerja yang sama dalam satu jabatan	1
		H3	Mudah melatih pekerja baharu kerana bidang pengkhususan yang sama	1

			H4	Dapat mengurangkan kos dan masalah pengurusan/wujud perkongsian sumber	[Mak 2m]
	(b)		F1	Peranan Encik Haziq sebagai pengurus fungsian pengeluaran selain daripada kes di atas. Menukarkan input kepada output	1
			H1	Merancang dan menjalankan proses transformasi input (tanah/buruh/teknologi dan bahan mentah) utk hasil output	1
			F2	Kawalan awalan Memastikan semua bahan /input berada dalam keadaan baik/berkualiti/tenaga kerja mencukupi	1
			H2	Kawalan semasa	1
			F3	Melibatkan kawalan pengeluaran/kawalan utility mesin/kawalan staf	1
			H3	Kawalan selepas	1
			F4	Pemeriksaan kualiti terakhir/memastikan produk yang dihasilkan berada pada standard yang betul	1
			H4		1
					[Mak 4]
	(c)		F1	Wajaran menambah bilangan jurujual Wajar	1
			H1	Melahirkan idea baharu	
			H2	Mempunyai kemahiran baharu dan terkini	1
			H3	Mempunyai semangat yang berkobar-kobar untuk menjalankan tugas	1
					1

				atau	[Mak 4]
			F2	Tidak wajar	1
			H1	Memerlukan program induksi/untuk menyesuaikan diri dengan tempat kerja	1
			H2	Mengambil masa untuk memahami budaya organisasi	1
			H3	Membelanjakan kos yang tinggi untuk pengambilan pekerja baharu	1
					[Mak 4]
	(d)			Keperluan kemahiran kebolehtkerjaan yang perlu ada untuk memohon jawatan tersebut:	
			H1	Kelayakan yang bersesuaian	1
			H2	Memiliki kelayakan akademik bersesuaian/graduan lepasan SPM	1
			H3	Berpengalaman	1
			H4	Tidak berpengalaman akan disediakan latihan	1
			H5	Berpengetahuan tentang produk dan perkhidmatan	1
			H6	Keberkesanan mencapai sasaran individu/pasukan/jabatan	1
			H6	Komitmen dan daya usaha yang positif	1
			H7		1
					[Mak 6m]

	(e)		Ciri-ciri keperibadian usahawan yang dimiliki oleh Encik Alif sebagai pengurus Syarikat Delicious Juice Sdn. Bhd.	
		H1	Berani mengambil risiko	1
		H2	Kreatif dan inovatif	1
		H3	Tabah	1
		H4	Yakin diri dan optimistik	1
		H5	Berinisiatif dan bertanggungjawab	1
		H6	Komitmen yang tinggi	1
		H7	Pandai mengambil peluang	1
		H8	Berfikiran positif untuk berjaya	1
		H9	Kebolehan menentukan visi dan misi	1
		H10	Berani untuk gagal	1
		H11	Semangat sepasukan	1
		H12	Berdikari	1
		H13	Fleksibel	1
				[Max 4]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT

PERATURAN PEMARKAHAN MODUL INTERVENSI PEMBELAJARAN (MIP) SET 2

1	(a)		F	Perkongsian	1
			H1	Bilangan rakan kongsi 2-20 orang	1
			H2	Bagi perkongsian profesional bil rakan kongsi 2-50	1

		H3	Tertakluk di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1956	1 [Mak 2]
	(b)		Proses pendaftaran penubuhan perniagaan	
		H1	Mengisi Borang Carian Nama	1
		H2	Mengisi borang A	1
		H3	Hantar kepada SSM / Pendaftar Perniagaan 1	1
		H4	Membuat pembayaran RM30 jika nama sendiri/ RM60 jika nama tred 1	1
		H5	Mendapat borang D/ sijil Perakuan Pendaftaran	1
				[Mak 4]
	(c)		Kepentingan keuntungan kepada perniagaan	
		H1	Mengukur tahap prestasi	1
		H2	Menentukan hala tuju	1
		H3	Mengembangkan/ kelangsungan perniagaan	1
		H4	Melambangkan imej perniagaan	1
		H5	Menjalankan tanggungjawab sosial	1
		H6	Contoh yang sesuai	1
				[Mak 4]

2	(a)	Beza antara organisasi A dan Organisasi B		
		Dimensi	Organisasi A	Organisasi B
				1+1

			Organisasi bermotifkan untung	Organisasi bukan bermotifkan untung	1+1
		Aktiviti	Mengeluarkan barang dan perkhidmatan	Tertumpu pada aktiviti memberi perkhidmatan kepada masyarakat	1+1
		Tujuan	Memaksimumkan keuntungan	Memberi kepuasan dan menjaga kebajikan ahli	1+1
		Sumber Kewangan	Sumber modal daripada pemilik, pinjaman dan keuntungan perniagaan	Dapat pembiayaan daripada kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian	[Mak 2]
	(b)		Tujuan sesebuah organisasi perniagaan menetapkan visi		
		H1	Mencapai matlamat perniagaan dalam jangka masa melebihi 5 tahun		1
		H2	Mendorong semua pihak memahami dan berkerjasama		1
		H3	Dapat menterjemahkan visi yang ditetapkan dalam bentuk tindakan		1
		H4	Setiap pekerja dapat melaksanakan tanggungjawab dan peranan mengikut visi yang telah ditetapkan		1
					[Mak 4]

3	(a)	(i)	F1	Bahagian fungsian penyelidikan dan pembangunan	[Mak 1]
---	-----	-----	----	--	----------------

				Tujuan bahagian tersebut diwujudkan	
		(ii)	H1	Merancang penghasilan produk krim anti penuaan Ratu	1
			H2	Produk yang memenuhi keperluan dan kehendak pengguna	1
			H3	Dapat mengurangkan kedutan muka sehingga 50%.	1
			H4	Menghasilkan produk yang berkualiti	1
			H5	Mendapat pengiktirafan Anugerah Ciptaan Terbaik dengan kos efektif	1
			H6	Meningkatkan tahap pengeluaran/ pemasaran produk	1
			H7	Merancang aktiviti pembangunan produk baharu	1
			H8	Cipta krim anti penuaan berasaskan bahan semula jadi	1
			H9	Melaksanakan aktiviti penambahbaikan produk sedia ada	1
					[Mak 5]
	(b)			4 jenis interaksi organisasi perniagaan dengan organisasi luar	
			F1	Interaksi dengan pembekal	1
			F2	Interaksi dengan pelanggan	1
			F3	Interaksi dengan bank	1
			F4	Interaksi dengan agensi kerajaan	1
					[Mak 4]

4.	(a)			Pemberian insentif yang munasabah kepada kakitangan Syarikat Perisian Komputer Wnor	
			F1	Ganjaran yang munasabah	1
			H1a	Meningkatkan pencapaian prestasi perniagaan	1
			H1b	meningkatkan motivasi	1
			H1c	meningkatkan kesetiaan pekerja/pekerja tidak mencari pekerjaan lain	1
			H1d	memastikan pekerja rasa mereka dihargai	1
			C	Contoh: Anugerah Kecemerlangan Kerja Berpasukan/bonus khas	1
					[Mak 4]
	(b)			Komponen utama sistem penggajian berikut	
		(i)		Gaji	
			H1	Sejumlah bayaran yang diterima	1
			H2	Secara tetap	1
			H3	Tanpa melibatkan sebarang pembayaran tambahan	1
			H4	Elaun/ Bonus/ Komisen	1
			H5	Dibayar mengikut perjanjian pekerjaan/gaji minimum	1
			H6	Antara majikan dan pekerja	1
			H7	Contoh pekerjaan yang sesuai	1
					1
					[Mak 3]
		(ii)		Upah	
			H8	Bayaran yang dibayar kepada pekerja	
			H9	Jumlah berubah-ubah/tidak tetap	1
			H10	mengikut tempoh	1
			H11	jam/hari bekerja/unit dihasilkan	1
			H12	Contoh pekerjaan yang sesuai	1
					1
					[Mak 3]

5	(a)			Sumber teknologi yang biasa wujud dalam sesebuah perniagaan	
			H1	Harta intelek	1
			H2	Lesen perisian	1
			H3	Kemahiran dan pengalaman	1
					[Mak 3]
	(b)			Cara Pn Lini melindungi produk perniagaannya daripada ditiru oleh perniagaan lain.	
			H1	Semua reka cipta produk perniagaannya hendak dipatenkan	1
			H2	sebelum dizahirkan oleh mana-mana syarikat	1
			H3	Pendaftaran paten penting supaya dilindungi oleh undang-undang	1
			H4	Paten boleh didaftarkan melalui perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)	1
					[Mak 4]
	(c)			Peranan MyIPO dalam melindungi sumber teknologi sesebuah perniagaan di Malaysia	
			H1	Memantau pembangunan harta intelektual di Malaysia	1
			H2	Menggalakkan lebih ramai orang menjadi pemilik harta intelek	1
			H3	Memberi nasihat dalam semakan semula	1
			H4	Mengemaskini pandangan harta intelek	1

	(b)			Satu sumber pembiayaan luaran yang paling sesuai digunakan oleh Pn. Roni.	
			F1	Gadaian Ar-Rahnu	1
			H1	Pn. Roni boleh menggunakan barang kemas sebagai cagaran bagi mendapatkan pinjaman	1
			H2	Pinjaman diperoleh serta merta/ cepat	1
			H3	Tidak perlu membayar faedah	1
			H4	Cuma perlu membayar yuran pemprosesan	1
					[Mak 4]

BAHAGIAN B

7	(a)	(i)		Tujuan penggunaan teknologi maklumat dalam sesebuah organisasi perniagaan	
			H1	Membantu memudahkan sistem operasi	1
			H2	Memperoleh maklumat dengan cepat	1

		H3	Memperluaskan skop perniagaan	1
		H4	Memudahkan aktiviti kewangan/perakaunan	1
		H5	Menjadikan operasi perniagaan lebih efektif/efisien	1
		H6	Meluaskan pasaran perniagaan	1
		H7	Mewujudkan hubungan/jaringan yang lebih luas	1
		H8	Mempercepatkan sistem pengeluaran/pengedaran	1
				[Mak 4]
	(ii)		Kaedah yang boleh digunakan untuk mengaplikasi teknologi maklumat dalam perniagaan	
		F1	e-pemasaran	1
		H1	Memasarkan produk secara dalam talian	1
		H2	Pelanggan boleh membuat tempahan segera	1
		F2	e-dagang	1
		H1	Sistem berkaitan tempahan, pembelian dan pembayaran dilakukan secara online	1
		H2	Memenuhi kehendak pelanggan dengan segera	1
		F3	e-government	1
		H1	Urusan perniagaan dengan kerajaan	1
		H2	Urusan lebih cepat, jimatkan kos dan telus	1
		F4	e-banking	1
		H1	Melibatkan urusan secara atas talian dengan pihak bank	1
		H2	penggunaan laman sosial	
		H3	Perkongsiian urusan dengan pelanggan melalui laman sosial	1
			Dapat mengiklankan barang / meluaskan rangkaian rakan niaga / mencari pelanggan baru / mengekalkan pelanggan sedia ada	1
		F5	penggunaan e-mel	1
		H1	Penggunaan mel elektronik untuk berurusan dengan pelanggan	1
		H2	Menyampaikan maklumat kepada pelanggan dengan cepat atau pantas	1
				[Mak 6]
	(b)		Kepentingan pasaran baharu kepada Syarikat Maju Multimedia Sdn. Bhd	
		H1	Menguasai pasaran yang lebih besar	1
		H2	Mengembangkan pasaran yang ada	1
		H3	Membantu mewujudkan peluang pasaran	1
		H4	Mengelakkan daripada terlibat dalam pasaran tepu	1
		H5	Meningkatkan jualan/ untung	1
		H6	Berdaya saing	1

			H7	Meningkatkan imej perniagaan	1
					[Mak 5]

8.	(a)	(i)		Carta organisasi Syarikat Tganu Soho Sendirian Berhad	
			H1	<pre> graph TD A[Ketua Pegawai Eksekutif] --> B[Jabatan Pengeluaran] A --> C[Jabatan Pemasaran] A --> D[Jabatan Kewangan] A --> E[Jabatan Sumber Manusia] B --> B1[Penyelia] C --> C1[Penyelia] D --> D1[Penyelia] E --> E1[Penyelia] </pre>	1
			H2		1
					1
			H4	Format keseluruhan yang tepat	1
			H5	Menamakan jabatan dengan lengkap	1
					[Mak 4]
				Tanggungjawab peringkat pengurusan dalam struktur organisasi di atas	
		(ii)	F1	Pengurusan atasan	1
			H1	Mengetuai operasi sesebuah perniagaan	1
			C1	Terdiri daripada ketua pegawai eksekutif	1
			F2	Pengurusan pertengahan	1
			H2	Mengetuai bahagian dalam sesebuah organisasi perniagaan	1
			C2	Terdiri daripada pengurus pemasaran / pengurus pengeluaran / pengurus kewangan / pengurus sumber manusia.	1
			F3	Pengurusan bawahan	1
			H3	Mengetuai unit dalam sesebuah bahagian	1
			C3	Terdiri daripada penyelia pengeluaran / penyelia pemasaran / penyelia pengeluaran / penyelia sumber manusia	1
					[Mak 3]

	(b)			Aspek penting yang digambarkan oleh struktur organisasi di atas.	
			H1	Pembahagian kerja	1
			H1a	Contoh yang sesuai	1
			H2	Hiararki/peringkat pengurusan	1
			H2a	Contoh yang sesuai	1
			H3	Hubungan antara ketua dengan pekerja	1
			H3a	Contoh yang sesuai	1
			H4	Jenis tugas	1
			H4a	Contoh yang sesuai	1
					[Mak 8]

9	(a)			Perniagaan yang menunjukkan prestasi yang lebih baik dengan menggunakan analisis nisbah asas. Kemukakan bukti anda.	
				ZBT Enterprise	
			H1	Peratusan pulangan atas modal lebih tinggi	1
			H2	Setiap RM1 modal dilaburkan, untung bersih diperoleh RM0.30 berbanding RM0.25	1
				% pulangan atas modal ZBT Enterprise	
				$\frac{\text{untung bersih}}{\text{Modal awal}} \times 100 \%$	1
				$\frac{\text{RM22 500}}{\text{RM75 000}} \times 100\%$	1
				= 30%	1
				Atau	
				% pulangan atas modal ARE Book Store	
			H3	$\frac{\text{RM12 500}}{\text{RM50 00}} \times 100\%$	1
			H4	=25%	1
			H5	Nisbah semasa lebih baik	1

		H6	Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai RM2 aset semasa untuk menjelaskannya berbanding	1
		H7	RM1.25 / kemampuan membayar hutang jangka pendek / liabiliti semasa	1
			Nisbah semasa ZBT Enterprise	
		H8	Aset Semasa = ----- Liabiliti Semasa	1
		H9	RM25 000 = ----- RM12 500	1
		H10	= 2 : 1	1
			Atau	
			Nisbah semasa ARE Book Store	
		H11	RM12 500 = ----- RM10 000	1
		H12	= 1.25 : 1	1
		H13	Pusing ganti stok lebih pantas 4 kali stok telah habis dijual dan diganti dengan stok baharu dalam tempoh enam bulan berbanding 3.3 kali Pusing ganti stok ZBT Enterprise	1
		H14	Kos Jualan = ----- Stok Purata	1
		H15	RM30 000 = ----- RM7 500	1
		H16	= 4 kali	1
			Atau	
			Pusing ganti stok ARE Book Store	
		H17	RM20 000 = ----- RM6 000	1

		H18	= 3.33 kali	1 [Mak 7]
	(b)		Penyata Pendapatan dan Kunci Kira-kira dapat membantu seorang usahawan	
			Penyata Pendapatan	
		H1	Meramal /menilai prestasi perniagaan	1
		H2	Merancang stratetgi untuk meningkatkan keuntungan / jualan	1
		H3	Mengawal jumlah perbelanjaan operasi / mengurangkan kos	1
		H4	Mengetahui kedudukan kewangan / untung rugi	1
		H5	Membuat tindakan terbaik / susulan oleh pihak pengurusan	1
		H6	Meyakinkan pihak bank / pelabur	1
		H7	Sebagai garis panduan pelaksanaan perniagaan	1
			Kunci Kira-kira:	
		H8	Mengetahui kedudukan kewangan perniagaan / aset semasa dan asset bukan semasa	1
		H9	Mengetahui jumlah tanggungan perniagaan / ekuiti pemilik, liabiliti semasa dan liabiliti bukan semasa	1
		H10	Mengetahui hutang perniagaan kepada pihak luar	1
		H11	Mengetahui modal yang disumbangkan / untung bersih / rugi bersih perniagaan	1
				1 [Mak 8]

BAHAGIAN C

10	(a)		DINs Food Processing memilih pemilikan perniagaan di atas kerana	
		F1	Wajar	1
		H1a	Modal lebih besar	1

		H1b Melalui terbitan syer	1
		H1c Liabiliti terhad	1
		H1d Setakat modal yang dilaburkan sahaja	1
		H1e Hal ehwal syarikat dirahsiakan	1
		H1f Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai	1
			[Mak 4]
	(b)	Margin untung bersih bagi tahun 2014	
		<u>Untung bersih</u> x 100 Jualan	1
	H1	$\frac{980,000}{2,000,000} \times 100$	1
	H2	0.49 %	1
	H3	Bagi setiap RM 1 jualan, untung bersih adalah 49 sen.	1
			[Mak 2]
	(c) (i)	sumber pembiayaan dalam kenyataan di atas	
	F1	Sumber pembiayaan luaran	1
	H1	Bank / institusi kewangan / Bank Pembangunan Malaysia Berhad(BPMB)	1
	H2	Pinjaman diberi kepada peminjam yang mempunyai aset / cagaran/ccontoh aset bukan semasa	1
			[Mak 2]
	(ii)	Dua jenis pembiayaan yang disediakan oleh BPMB	
	F1	Pinjaman/pembiayaan bersindiket	1
	H1a	Pinjaman untuk memajukan perniagaan	1

		H1b	Contoh: pinjaman berpenggal/pinjaman berjangka	1
		F2	Pajakan	1
		H2a	Usahawan menggunakan mesin melalui sewaan	1
		H2b	Bank mempunyai hak milik terhadap mesin / jentera	1
		F3	Pemfaktoran	1
		H3a	Pembelian akaun penghutang/invois pada harga diskaun	1
		H3b	Tugas mengutip hutang sudah berpindah kepada BPMB.	1
			Nota : 2F + 2H	[Mak 4]
	(d)		Dua ciri keusahawanan yang terdapat dalam diri pemilik DINs Food Processing	
		F1	Inovatif	1
		H1	Mempelbagaikan jenis produk/pelbagai perisa burger.	1
		F2	Bijak merebut peluang	1
		H2	Memulakan perniagaan burger/membina kilang sendiri/ contoh yang sesuai	1
		F3	Tidak berputus asa	1
		H3	Usahanya diperlekehkan oleh masyarakat / pihak bank menolak permohonan pinjaman	1
		F4	Berpandangan jauh	1
		H4	Mengeksport produk ke luar negeri /ASEAN/Timur Tengah/ Eropah/Jepun/Korea/contoh yang sesuai	1
			Nota:	1

		<p>1. 2F + 2H</p> <p>2. Contoh mestilah diambil daripada kes yang disediakan.</p>	[Mak 4]
	(e)	Dua jenis struktur organisasi yang diamalkan oleh DINs Food Processing	
	F1	Struktur organisasi berdasarkan matriks	1
	H1a	Kombinasi dua jenis struktur organisasi/contoh	1
	H1b	Contoh lakaran carta organisasi	1
	F2	Struktur organisasi berdasarkan fungsi	1
	H2a	Berdasarkan fungsi utama organisasi	1
	H2b	Pengurus pengeluaran/pemasaran/contoh yang sesuai	1
	F3	Struktur organisasi mengikut produk	1
	F3a	Bagi perniagaan berskala besar/pelbagai produk	1
	F3b	Memudahkan pihak syarikat menyelaraskan operasi	1
		Nota : 2F + 2H	[Mak 4]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT

1	(a)			Tujuan perniagaan menawarkan barang atau perkhidmatan	
			F1	Bermotifkan untung	1
			H1	Menawarkan barang/perkhidmatan yang diperlukan / diminta oleh pengguna	1
			F2	Bukan bermotifkan untung	1
			H2	Membantu golongan kurang berkemampuan / kegiatan kemasyarakatan	1
					[Mak.4]
	(b)	(i)		Pihak-pihak yang terlibat dalam perjanjian urusanniaga bentuk milikan perniagaan	
			F1	Francaisi	1
			H1	Pihak yang mendapat hak untuk menggunakan imej / jenama / sistem operasi dan format perniagaan daripada syarikat induk / francaisor	1
			F2	Francaisor/ Pemegang/pemilik hak	1
			H2a	Syarikat induk yang memiliki hak asal atas jenama produk	1
			H2b	Menyediakan produk dan sistem perniagaan	1
			H2c	Pemilik asal / syarikat induk	1
					[Mak.4]
		(ii)		Ciri-ciri umum bentuk perniagaan yang dinamakan dalam soalan 1 (b) (i)	
			H1	Dikendalikan mengikut sistem yang telah ditetapkan oleh francaisor	1
			H2	Menjalankan perniagaan mengikut tempoh yang ditetapkan dalam perjanjian	1
			H3	Francaisi berhak menggunakan cap / rahsia dagangan milik francaisor	1
			H4	Francaisor bertanggungjawab untuk memberi bantuan kepada francaisi	1
			H5	Francaisi membuat bayaran dalam bentuk fi/ balasan lain yang dipersetujui oleh francaisor	1
			H6	Francaisor dan francaisi boleh menjalankan aktiviti perniagaan secara berasingan	1
					[Mak.2]

2	(a)			Faktor luaran yang mempengaruhi situasi di atas?	
			F1	Sosiobudaya	1
			H1	Cara hidup pelanggan mempengaruhi permintaan serunding	1

			H2	Budaya masyarakat membentuk permintaan menjelang musim perayaan	1
			H3	Sikap pengguna pada serunding berubah mengikut masa / musim / tempat	1
					[Mak.2]
		(ii)		Kelebihan sumber manusia dalaman	
			F1	Memotivasikan pekerja	1
			H1	Pekerja bermotivasi wujud kerana kenaikan pangkat	1
			F2	Pekerja lebih memahami budaya organisasi	1
			H2	Program induksi tidak perlu dijalankan	1
			F3	Maklumat pekerja sedia ada	1
			H3	Maklumat dan prestasi pekerja sudah diketahui oleh majikan	1
					[Mak.4m]
	(b)			Perniagaan mengutamakan sumber manusia luaran kerana	
			H1	Melahirkan idea baharu	1
			H2	Pekerja baharu akan membawa idea baharu	1
			H3	Kemahiran baharu	1
			H4	Mempunyai kemahiran baharu dan terkini	1
			H5	Mempunyai semangat yang tinggi	1
					[Mak.4]

3	(a)			Tujuan fungsian pengagihan dibentuk adalah untuk	
			H1	Memastikan setiap barang yang dikeluarkan dapat diterima oleh pengguna	1
			H2	mengikut tempat dan masa yang betul.	1

			H3	Memastikan pemilihan setiap saluran agihan bersesuaian dengan jenis barang yang hendak dipasarkan.	1
			H4	Memastikan pengangkutan yang digunakan bersesuaian dengan barang yang hendak dibawa	1
			H5	tidak berlaku pembaziran masa dan kos	1
					[Mak.3]
	(b)	(i)		Jenis produk yang sesuai diedarkan melalui saluran agihan tersebut	
			F1	Barang yang tidak tahan lama	1
			H1	hasil pertanian/ contoh yang sesuai	1
			F2	Barang yang bernilai tinggi	1
			H2	kapal terbang/ contoh yang sesuai	1
			F3	Barang tempahan khas	1
			H3	pakaian/ contoh yang sesuai	1
			F4	Perkhidmatan professional	1
			H4	Peguam/ contoh yang sesuai	1
					[Mak.5]
		(ii)		Kelebihan saluran agihan pengeluar → pengguna kepada pengguna.	
			H1	Pengguna menikmati produk segar/berkualiti/baru	1
			H2	Tidak melibatkan orang tengah/harga berpatutan	
			H3	Mengikut citarasa pengguna/memuaskan kehendak	1
			H4	Selamat/menggelak kecurian/kehilangan	1
			H5	Mendapat khidmat nasihat secara terus	
					[Mak.2]

4.	(a)			Terangkan tiga peranan bahagian fungsian pengurusan sumber manusia	
		(i)	F1	Perancangan sumber manusia	1
			H1a	Proses mengambil pekerja/staf	1

			H1b	Membentuk polisi pembangunan kerjaya pekerja	1
			H1c	Membentuk sistem pertukaran	1
			H1d	Kenaikan pangkat	1
			H1e	Membentuk sistem tindakan yang berkaitan dengan disiplin	1
			F2	Latihan dan pembangunan	1
			H2	Pelaksanaan program induksi/ program latihan kemahiran untuk pekerja baharu/ pekerja sedia ada	1
			F3	Perkhidmatan pekerja dan kebajikan	1
			H3	Menyediakan kemudahan untuk pekerja semasa bertugas dalam organisasi/ kemudahan pengangkutan/ rekreasi/ kaunseling/ kantin	1
			F4	Perhubungan industri	1
			H4a	Pekerja melalui kesatuan sekerja menyuarakan ketidakpuasan mereka terhadap kemudahan yang disediakan oleh pihak majikan	1
			H4b	Membantu menyelesaikan sebarang pertikaian semasa proses perundingan sedang dijalankan	1
					1
					[Mak:6]
	(b)			Jelaskan peranan pengurusan sumber manusia yang dimainkan oleh Jilbab Trading dalam memajukan perniagaan.	
		(i)	H1	Pemberian insentif yang munasabah	1
			H2	Meningkatkan pencapaian prestasi perniagaan	1
			H3	Meningkatkan motivasi dan kesetiaan pekerja	1
			H4	Pekerja rasa dihargai	1
					[Mak:4]

5	(a)			Tiga karya yang layak mendapat perlindungan hak cipta terpelihara.	
---	-----	--	--	--	--

			H1	Karya sastera	1
			H2	Filem	1
			H3	Karya seni	1
			H4	Karya muzik	1
			H5	Rakaman bunyi	1
			H6	Siaran	1
			H7	Karya terbitan	1
					[Mak : 3]
	(b)			Jelaskan pengurusan hak cipta terpelihara oleh sesebuah perniagaan.	
			H1	Hak eksklusif kepada pencipta karya	1
			H2	Untuk mengawal penggunaan karya mereka untuk tempoh masa tertentu	1
			H3	Tujuan memohon hak cipta terpelihara adalah untuk melindungi hasil ciptaan	1
			H4	Supaya tidak disalah guna untuk kepentingan pihak lain	1
					[Mak : 4]
	(c)			Ancaman yang bakal pemilik perniagaan hadapi jika sumber teknologi tidak diuruskan dengan betul	
			H1	Ancaman daripada cetak rompak	1
			H2	Ancaman daripada barangan tiruan	1
			H3	Ancaman peyalahgunaan sumber	1
			H4	Ancaman penggunaan tanpa kebenaran	1
					[Mak : 3]

6.		Huraikan peranan agensi di atas :		
	a.	MARA		1
		H1	Memainkan peranan membangunkan usahawan bumiputera	1
		H2	Membantu usahawan PKS memulakan perniagaan	1
		H3	Menyediakan kemudahan ruang niaga/ gerai/tapak kilang/arked	1
		H4	Menawarkan kursus /Latihan kepada usahawan	1
		H5	Meliputi sektor perniagaan pembuatan/peruncitan/kontraktor/teknousahawan	1
		H6	Contoh skim : Skim Spike/ SPiM/ SJUM	1
	b.	TEKUN		1 [Mak: 4]

			H1	Mengamalkan konsep “pinjaman asas simpanan”	1
			H2	Pinjaman digunakan sebagai modal tambahan	1
			H3	Menggalakkan budaya menabung dalam kalangan peniaga kecil	1
			H4	Mewujudkan jaringan usahawan secara berkelompok	1
			H5	Membina kemahiran keusahawanan	1
			H6	Pinjaman TEKUN RM500 – RM50,000	1
			H7	Tempoh bayaraan balik 1 bulan – 5 tahun	1
			H8	Contoh Skim: Skim Pembiayaan Program Temanita/ Skim Pembiayaan Kontrak -I/ Skim Pembiayaan TYekun Niaga/ Program Pembangunan Usahawan Bekas Tentera/ Program Pembangunan Usahawan Profesional Muda Bumiputera	1 [Mak: 3]
	c.	CGC (Credit Guarantee Corporation Malaysia Bhd.)			
			H1	Membantu usahawan PKS yang tidak mempunyai cagaran untuk mendapatkan pembiayaan daripada institusi kewangan	1
				Pemberi jaminan kredit	
			H2	Contoh Skim :	1
			H3	Skim Jaminan Anjal/ Skim Jaminan Laluan Terus/Skim Pembiayaan Francais	1 [3m]

BAHAGIAN B

7	(a)		Peranan kerajaan dalam menangani isu berkaitan dengan pertumbuhan ekonomi negara	
		F1	Dasar fiskal	1
		H1a	Perbelanjaan pihak kerajaan dan pelaksanaan cukai tertentu	1
		H1b	Perniagaan berusaha meningkatkan pengeluaran barang atau perkhidmatan	1
		H1c	Meningkatkan pendapatan penduduk tempatan	1
		F2	Dasar kewangan	1
		H2a	Dilakukan oleh Bank Negara Malaysia untuk mengurangkan kadar faedah	1
		H2b	Menggalakkan penduduk berbelanja	1
		H2c	Aktiviti pelaburan perniagaan meningkat	1
				[Mak.6]
	(b)		Terangkan jenis-jenis pelepasan cukai yang diberikan kepada perniagaan di Malaysia.	
		F1	Taraf perintis	1
		H1	Diberikan kepada syarikat yang menyertai promosi kerajaan	1
		F2	Elaun cukai pelaburan	1
		H2	Diberikan kepada perniagaan berstatus MSC dan berasaskan bahan mentah	1
		F3	Potongan cukai	1
		H3	Diberikan kepada pengeksport yang mengawal barangan tempatan	1
		F4	Pengecualian cukai	1
		H4	Diberikan kepada syarikat berstatus MSC/lindustri teknologitinggi	1
		F5	Elaun Pelaburan Semula	1
		H5	Diberikan kepada syarikat yang terlibat	1
				[Mak.3]

8	(a)		Tiga sumber fizikal yang diperlukan oleh En Sam dalam organisasi perniagaannya	
		F1	Bangunan dan kemudahan	1
		H1	Tempat operasi perniagaan/ruang operasi	1
		H2	Tempat/rak untuk meletakkan produk	1
		F2	Kilang dan Mesin	1
		H1	Tempat pemprosesan sabun pencuci tangan	1
		H2	Mesin pemprosesan sabun Pencuci tangan	1
		F3	Peralatan teknologi maklumat dan komunikasi	1
		H1	Peralatan yang digunakan dalam operasi perniagaan/telefon/computer/mesin cetak	1
		H2	Memudahkan untuk memasarkan produk	1
		F4	Produk siap	1
		H1	Produk Sabun pencuci tangan sedia untuk dijual	1
		H2	Digunakan oleh pengguna akhir	1
			3F+ 3H	[Mak : 6]
	(b)		Cadangkan kepada En Sam prosedur mengurus sumber fizikal milik perniagaannya agar perniagaannya berjalan lancar.	
		F1	Perlindungan insurans / keselamatan	1
		H1a	Insurans kebakaran bangunan, mesin dan stok	1
		H1b	Insurans kecurian daripada kehilangan dan kerosakan	1
		F2	Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang mesin pemprosesan sabun pencuci tangan perlu	1
		H2a	diselenggara secara berkala bagi memastikan operasi berjalan lancar	1

		H2b	Pengurusan baik pulih peralatan perlu sentiasa dirancang	1
		H2c	Memastikan jika berlaku kerosakan dapat diselesaikan dengan segera.	1
				[Mak : 5]
	(c)		Kesan kepada pengabaian En Sam dalam mengurus sumber fizikal milik perniagaannya?	
		H1	Risiko kerugian dalam perniagaan	1
		H2	Operasi perniagaan tidak berjalan lancar	1
		H3	Jika berlaku risiko tidak dapat pampasan	1
		H4	Keselamatan pekerja tidak terjamin	1
		H5	Hilang keyakinan untuk memajukan perniagaan	1
		H6	Kesetiaan pekerja tidak terjamin	1
		H7	Penghantaran stok tertangguh	1
		H8	Keselamatan orang awam tidak terjamin	1
				[Mak : 4]

9	(a)		Huraikan faktor penyumbang yang dapat membantu Maria memulakan perniagaan tersebut.	
		F1	Modal	1
		H1	Merupakan sumber yang jelas/ sumber pembiayaan dalaman / sumber pembiayaan luaran.	1
		C1	Contoh: Pinjaman MARA/agensi lain	1

			Kemahiran	
		F2	Pengetahuan tentang penyajian nasi lemak / penggunaan teknologi maklumat	1
		H2		1
			Contoh: Maria mengikuti kelas kulinari / mengambil kursus /sijil / lain-lain cth	
		C2		1
			Pemasaran	
		F3	Mengamalkan konsep 4P/ menjalankan promosi berkesan/ mencipta nasi lemak lazat/ berkualiti/ pembungkusan menarik.	1
		H3		1
			Contoh: Melaksanakan aktiviti iklan di media / kaedah penghantaran cepat	
		C3	Stok	1
			Bahan asas yang mencukupi/ mudah diperoleh/sedia ada	
		F4	Contoh: Bekalan beras/ramuan masakan	1
		H4		1
			Bantuan professional	
		C4	Pihak yang mahir dalam pengendalian web	1
			Contoh: Menggunakan kepakaran MARA/TEKUN / menghubungi agensi pemasaran awam.	
		F5		1
		H5	Latihan	1
		C5	Memperlengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan	1
			Contoh: Memperoleh ilmu berkaitan pengurusan / motivasi	
		F6		1
		H6		1
		C6		1
				[Mak : 8]

			Hg Hh	Menular nasi lemak di media sosial	1 1 1 [Mak: 3]
--	--	--	----------	------------------------------------	--------------------------------

10	(a)			Terangkan dua ciri keperibadian yang perlu ada untuk menjadi seorang usahawan yang berjaya.	
			F1	Yakin / Optimistik	1
			H1	mempunyai sifat yakin dengan kebolehan diri sendiri menghadapi cabaran / contoh yang sesuai	1
			F2	Berdikari	1
			H2	tidak bergantung kepada orang lain atau mengharapkan pertolongan orang lain sewaktu melakukan sesuatu / contoh yang sesuai	1

			F3 H3	Pandai mengambil peluang sentiasa mengambil peluang dan pandai merebut peniagaan yang wujud daripada perubahan persekitaran perniagaan / contoh yang sesuai Mana-mana 2F + 2H	1 1 [Mak 4m]
	(b)	(i)		Jelaskan kekuatan produk yang dihasilkan oleh Puan Roslina.	
			H1 H2 H3 H4 H5	Dihasilkan oleh pengusaha muslim/bumiputera Islam Produk yang berkualiti / tidak mudah rosak Dihasilkan dengan menggunakan mesin yang sesuai/kebersihan terjamin Tiada penggunaan bahan pengawet Pasaran setempat yang terjamin	1 1 1 1 1 [Mak 3m]
	(b)	(ii)		Terangkan dua jenis campuran pemasaran selain daripada yang dinyatakan di (b)(i) di atas.	
			F1 H1 F2 H2 F3 H3	Harga Berpatutan/sepadan dengan kualiti Promosi Diiklankan menggunakan media cetak / diketahui umum /liputan tempatan Tempat / Pengagihan / Penedaran Banting / Dengkil / Bandar Baru Bangi / Putrajaya	1 1 1 1 1 1 [Mak 4m]
	(c)			Apakah prosedur mengurus sumber fizikal perniagaan yang perlu dijalankan oleh Puan Roslina?	
			F1 H1	Perlindungan insurans / keselamatan Melindungi sumber fizikal dari kerugian/jenis insurans yang sesuai	1 1

			F2	Penyelenggaraan	1
			H2	Mesin/peralatan diselenggara secara berkala	1
			F3	Baik pulih terancang	1
			H3	Kerosakan diselesaikan segera	1
					[Mak 4m]
	(d)			Kirakan jumlah untung kasar sehari yang diperolehi oleh Puan Roslina.	
			H1	Jualan RM 720 / 800kg x RM 0.90	1
			H2	Tolak: Belian RM 240	1
			H3	Untung kasar RM 480	1
					[Mak 2m]
	(e)			Jelaskan persediaan untuk menjalankan aktiviti pemasaran dan jualan bagi produk dan perkhidmatan perniagaan di atas.	
			H1	Usahawan perlu mengetahui ciri-ciri kekuatan/ bentuk fizikal bagi produk yang ditawarkan	1
			H2	Usahawan perlu mengetahui pakej yang ditawarkan/ kemudahan yang disediakan/ waktu operasi	1
			H3	Memilih tempat yang sesuai untuk memasarkan produk/ perkhidmatan	1
			H4	Kemudahan infrastruktur yang lengkap/ kemudahan pengangkutan/ berhampiran pelanggan	1
			H5	Memilih saluran agihan yang sesuai jika tiada premis tetap	1
				Harga berpatutan	1
			H6	Pertimbangkan permintaan pengguna/ kos pengeluaran/ persaingan dalam harga	1
			H7	Beri diskaun kepada pembeli	

			Memilih media pengiklanan yang sesuai	1
		H8	Contoh promosi: pengiklanan/ jualan langsung/ promosi	1
		H9	jualan/ publisiti	1
		H10		1
				[Mak 3m]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT

PERATURAN PEMARKAHAN MODUL INTERVENSI PEMBELAJARAN (MIP) SET 4

1.	(a)		Syarikat Sendirian Berhad ialah :	
		H1	Syarikat Sdn Bhd kebiasaan lebih kecil berbanding syarikat	1
		H2	awam berhad.	
		H3	Di bawah Akta Syarikat 1965	1
		H4	Bilangan ahli yang dibenarkan dua hingga 50 orang	1
				[Mak.2]
	(b)		Dua ciri perkongsian liabiliti terhad (PLT)	
		F1	Entiti berasingan	1
		H1	Pemilik dan perniagaan dalam PLT merupakan dua pihak yang berbeza.	1
		F2	Liabiliti terhad	1

		H2a	Semua rakan kongsi mempunyai tanggungan terhadap setakat modal yang dilaburkan sahaja	1
		H2b	Tidak melibatkan harta peribadi pemilik	1
		F3	Hayat berterusan	1
		H3a	Setiap perubahan yang berlaku dalam perkongsian PLT tidak akan menjejaskan kewujudan, hak atau liabiliti PLT	1
		H3b	Perniagaan boleh diteruskan jika salah seorang rakan kongsi meninggal dunia / kurang siuman / muflis	1
				[Mak.4]
	(c)		Dua jenis sektor perniagaan yang terdapat dalam pernyataan di atas.	
		F1	Sektor Utama/Primer	1
		H1	Melibatkan aktiviti pengekstrakan sumber semulajadi dari bumi / laut	1
		C1	Contoh: perikanan	1
		F2	Sektor Kedua /Sekunder	1
		H2	Melibatkan aktiviti pemprosesan bahan mentah dari sektor utama untuk menghasilkan keropok/ barang siap atau separuh siap	1
		C2	Contoh : perkilangan / kilang membuat keropok	1
				[Mak.4]

2	(a)		Trend Persekitaran Perniagaan	
		H1	Arah aliran perkembangan sesuatu perniagaan	1
		H2	Dipengaruhi oleh faktor dalaman / faktor persekitaran tugas / faktor luaran	1
		H2a	Dikawal oleh organisasi	1
		H2b	Contoh gaya pengurusan / sumber manusia / pemasaran / pengeluaran / kewangan / teknologi maklumat / penyelidikan dan pembangunan	1
		H3	Faktor luaran / persekitaran umum	1
		H3a	Ekonomi / politik dan perundangan / pelanggan / masyarakat / persaingan / jaringan	1
				[Mak.2]
	(b)		Nyatakan faktor dalaman dalam Trend Persekitaran Perniagaan	
			Faktor dalaman :	
		F1	Gaya pengurusan	1
		F2	Sumber manusia	1

			F3	Pemasaran	1
			F4	Pengeluaran	1
			F5	Kewangan	1
			F6	Teknologi maklumat	1
			F7	Penyelidikan dan pembangunan	1
					[Mak.4]
	(c)			Faktor luaran dan faktor dalaman dalam sesebuah perniagaan berdasarkan trend persekitaran perniagaan	
				Faktor luaran :	
			H1	Ekonomi berkembang pesat	1
			H2	Politik dan perundangan stabil	1
			H3	Kewujudan persaingan dan jaringan yang positif dapat	1
			H4	menjana kreativiti dan inovasi dalam perniagaan	1
				Faktor dalaman :	
			H5	Pekerja bermotivasi tinggi/kreatif/inovatif/berdisiplin/rajin/berkemahiran tinggi	1
			H6	Dapat menawarkan barang dan perkhidmatan yang lebih banyak/meningkatkan keuntungan	1
			H7	Pengurusan yang cekap dan sistematik/meningkatkan aktiviti dan operasi perniagaan	1
				Mana-mana 2H Faktor dalaman dan 2H Faktor luaran	[Mak.4]

3	(a)			Strategi campuran pemasaran yang terlibat ialah:	
			F1	Keluaran/produk	1
			H1a	yang dapat memenuhi keperluan dan kehendak pengguna	1
			H1b	dari aspek kualiti/ciri produk/reka bentuk/	1
			F2	Harga	1
			H2a	harga yang lebih murah/berpatutan	1
			H2b	Contoh potongan sebanyak 80%/jualan penghabisan stok	1
			F3	Promosi	1
			H3a	memberitahu/memujuk/mempengaruhi pengguna membeli produk	1
			H3b	mengekalkan imej produk/bersaing dengan produk lain/meluaskan syer pasaran	1

		H3c	kaedah jualan langsung/promosi jualan/publisiti/pengiklanan/Terengganu FM/risalah	1
		F4	Agihan	1
		H4a	proses pemindahan produk daripada pengeluar kepada pengguna	1
		H4b	pada tempat/masa yang sesuai	1
		H4c	pelanggan dari dalam negara/antarabangsa boleh datang sendiri ke kilang Encik Faiz	1
				[Mak.6]
	(b)		Peranan fungsian di atas	
		H1	Mengemaskini/ mempromosi barang/ perkhidmatan yang ditawarkan dalam pasaran	1
		H2	Menghasil/ mengedar bahan publisiti seperti katalog	1
		H3	Mendapat/ mengemaskini profil pelanggan yang sedia ada untuk membuat sasaran pasaran	1
		H4	Mempromosi barang/ perkhidmatan melalui pelbagai cara pengiklanan/ promosi seperti akhbar/ dalam talian/ contoh sesuai	1
		H5	Menjalankan penyeliaan pasaran untuk mendapatkan maklum balas berkenaan dengan produk/ perkhidmatan yang telah berada di pasaran/ produk berpotensi untuk dipasarkan	1
				[Mak.4]

4.	(a)		Terangkan tiga faktor bagi menentukan sistem penggajian	
		(i)	F1 Kemampuan organisasi	1
			H1 Bergantung kepada kedudukan kewangan yang kukuh	1
			F2 Bentuk dan jenis tugas	1
			H2 makin besar tanggungjawab makin tinggi ganjaran diberi	1
			F3 Undang-undang/peraturan kerajaan	1
			H3 Penentuan kadar ganjaran yang minima	1
			F4 Ganjaran yang dibayar oleh pesaing	1
			H4 Ganjaran menarik akan memotivasikan /mengekalkan pekerja/mengelak masalah pusing ganti pekerja	1
			F5 Permintaan/penawaran buruh	1
			H5 Permintaan tinggi upah tinggi/sebaliknya	1
			F6 Faktor Lokasi	1
			H6 Dipengaruhi oleh kos sara hidup setempat/kedudukan	

			geografi kawasan/risiko lokasi	1 [Mak.6]
	(b)	(i)	Nyatakan jenis struktur organisasi yang terlibat dalam Syarikat Indah Damai Sdn Bhd.	
		F1	Struktur organisasi berdasarkan fungsi.	1 [Mak.1]
		(ii)	Jelaskan ciri-ciri struktur organisasi di 4(b)(i).	
		H1	Mudah dibentuk dan dipraktikkan/secara meluas	1
		H2	Diwujudkan berdasarkan kepada fungsi utama dalam organisasi.	1
		H3	Menempatkan individu mengikut kemahiran atau kepakaran dalam fungsi tertentu.	1
				[Mak.3]

5	(a)		Tujuan mengurus harta intelek dalam operasi sesebuah perniagaan.	
		H1	Melindungi perniagaan daripada ancaman cetak rompak	1
		H2	Barangan tiruan	1
		H3	Penyalahgunaan	1
		H4	Penggunaan tanpa kebenaran	1
				[Mak.3]
	(b)		Mengapakah pengguna perisian perlu mendapatkan kelulusan bertulis dengan pemilik perisian?	

			H1	Penggunaan perisian tanpa lesen adalah satu jenayah perdagangan	1
			H2	Mengelakkan diri daripada dikenakan saman/ tindakan undang-undang	1
			H3	Melindungi nama baik perniagaan	1
					[Mak.3]
	(c)			Jelaskan prosedur mengurus sumber teknologi melalui pengurusan paten.	
			H1	Semua reka cipta hendak dipatankan	1
			H2	Sebelum dizahirkan oleh mana-mana syarikat	1
			H3	Pendaftaran paten penting supaya dilindungi oleh undang-undang	1
			H4	Paten boleh didaftarkan melalui perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)	1
			H5	Perlindungan hanya di dalam Malaysia sahaja.	1
					[Mak : 4]

6.	a.	Jelaskan sumber pembiayaan yang boleh digunakan oleh beliau.		
		F1	Sumber pembiayaan dalaman	1
		H1	Simpanan peribadi	1
		H1a	Simpanan peribadi RM60 000	1
		H2	Rizab/modal daripada keuntungan	1
		H2a	RM80,000 dalam akaun semasa	1
		H3	Cepat kerana tidak perlu menunggu permohonan diluluskan	1
		H4	Tidak melibatkan kos /faedah atas pinjaman	1
				[Mak : 6]
	b.	Nyatakan 4 jenis modal yang diperlukan oleh sesebuah perniagaan.		
		F1	Wang tunai	1
		F2	Bahan mentah	1
		F3	Bangunan kilang	1
		F4	Mesin dan peralatan	1
				[Mak : 4]

BAHAGIAN B

7.	(a)		S1 ialah	
		F1	Titik pulang modal	1
		H1	Jumlah hasil sama dengan jumlah kos	1
		H2	Kuantiti sama dengan Q1 / hasil sama dengan H1	1
		H3	Titik S1 perniagaan mendapat titik pulang modal / tiada untung / tiada rugi	1
				[Mak.4]
	(b)		Kesan kepada Perniagaan Sos Cili Mayang Sari sekira jualan berada di Kawasan Y	
		H1	Perniagaan mengalami kerugian.	1
		H2	Kuantiti 500 unit / hasil RM1500	1
		H3	Perniagaan rugi sebanyak RM1500 unit	1
		H4	Kuantiti kurang dari 800 unit	1
		H5	Perniagaan tidak boleh beroperasi / tidak mampu kembangkan perniagaan	1
				[Mak.5]
	(c)		Jelaskan cara yang boleh dilakukan oleh peniaga Sos Cili Mayang Sari supaya tidak terus berada di Kawasan Y ?	
		H1	Menambahkan jumlah pengeluaran agar melebihi 500 unit	1
		H2	Menurunkan harga jualan, sekali gus jumlah pengeluaran melonjak tinggi	1
		H3	Meningkatkan jumlah hasil	1
		H4	Mempelbagaikan barang jualan	1
		H5	Mengurangkan jumlah kos	1
		H6	Memaksimumkan kos tetap dengan meningkatkan pengeluaran	1
				[Mak.6]

8	(a)		Faktor-faktor yang mendorong kejayaan perniagaan Elrah Collection.	
		H1	Mempunyai ramai pekerja yang mahir	1
		H2	Produk/baju melayu yang dihasilkan berkualiti	
		H3	Penggunaan bahan mentah secara terancang tanpa berlaku pembaziran.	1
				1
				[Mak.3]
	(b)		Syarikat Elrah Collection mengurus sumber syarikatnya dengan cara	
		F1	Mengurus sumber fizikal	1
		H1	Mendapatkan perlindungan insurans dan keselamatan	1
		H2	Insurans kebakaran bangunan, mesin dan stok	1
		H3	Insurans kecurian daripada kehilangan dan kerosakan	
			Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	1
		H4	Mesin jahit diselenggara secara berkala bagi memastikan operasi berjalan lancar	1
		H5	Pengurusan baik pulih peralatan perlu sentiasa dirancang	1
		H6	Memastikan jika berlaku kerosakan dapat diselesaikan dengan segera.	1
		H7		

			Mengurus sumber teknologi	1
		F2	Semua reka cipta Elrah Collection hendaklah dipatenkan	1
		H8	Belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat pendaftaran	1
		H9	paten penting supaya dilindungi oleh undang-undang paten boleh didaftarkan melalui perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)	1
		H10	2F+6H	1
		H11		1
				[Mak. 8]
	(c)		Sumbangan syarikat bagi memastikan ekonomi negara terus berkembang walaupun negara masih lagi berhadapan dengan pandemik covid-19	
		H1	Mewujudkan peluang pekerjaan kepada golongan muda	1
		H2	Mengurangkan pengangguran dalam negara	1
		H3	Meningkatkan kuasa beli rakyat melalui pendapatan yang diterima	1
		H4	Meningkatkan pendapatan negara melalui cukai yang dikenakan	1
		H5	Mewujudkan persaingan dalam ekonomi	1
		H6	Merancang ekonomi negara	1
		H7	Melaksanakan tanggungjawab sosial	1
				[Mak.4]

9	(a)		Huraikan strategi pemasaran yang boleh digunakan oleh Puan Karmila untuk meningkatkan jualan produknya.	
---	-----	--	---	--

			F1 Produk	1
			H1 Produk yang berkualiti/bermutu	1
			C1 Mempunyai bentuk menarik/jenama/saiz/pembungkusan	1
			Harga	
			F2 Harga yang berpatutan	1
			H2 Berdasarkan kos/ pesaing/	1
			C2	1
			Promosi	
			F3 Untuk memberitahu/memujuk/menarik pelanggan	1
			H3 Cth pengiklanan/publisiti./ promosi jualan	1
			C3	1
			Agihan	
			F4 Memilih tempat yang sesuai /saluran agihan yang sesuai / contoh yang berkaitan	1
			H4	1
			Cth: Pengeluar – Peruncit – Pengguna/ saluran agihan yang sesuai	1
			C4	
				[Mak.8]
	(b)		Terangkan prosedur untuk mendaftar perniagaan Puan Karmila	
			F1 Melalui Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)	1
			H1 Pendaftaran dalam tempoh 30 hari dari Tarikh permulaan perniagaan.	1
			F2 Mengisi Borang carian nama/PNA 42	1
			H2 Untuk mendapat kelulusan nama perniagaan	1

		F3	Mengisi Borang A	1
		H3	Menghantar borang permohonan ke SSM/ Berserta dokumen dan bayaran/fi	1
		F4	Mendapatkan borang D	1
		H4	Mempamerkan borang D di premis perniagaan	1
				[Mak.5]
	(c)		Sebagai seorang usahawan, apakah yang boleh beliau sumbangkan untuk negara?	
		H1	Memperkenalkan produk tempatan ke luar negara	1
		H2	Mewujudkan kerjasama serantau	1
		H3	Mewujudkan pengaliran masuk modal asing.	1
				[Mak.2]

10.	(a)		Jelaskan prosedur mengurus sumber fizikal perniagaan yang perlu dijalankan oleh SyarikatA & Z Sdn Bhd ?	
		F1	Perlindungan insurans/keselamatan	1
		H1a	Insurans kebakaran	1
		H1b	Melindungi kilang/bangunan/mesin/stok dari risiko kebakaran	1
		H2a	Insurans kecurian	1
		H2b	Melindungi perniagaan daripada risiko kerugian akibat kecurian	1
			Penyelenggaraan terancang	
		F2	Selenggara secara berkala/berjadual	1
		H2	Baik pulih segera	1

			F3 H3	Tindakan penyelesaian segera jika berlaku kerosakan	1 1
				Mana-mana 2F + 2H	[Mak.4]
	(b)			Mengapakah Pn Alisha memilih jenis pemilikan di atas?	
			F1 H1	Modal lebih besar Melalui terbitan syer	1 1
			F2 H2	Liabiliti terhad Kerugian setakat modal yang dilaburkan sahaja	1 1
			F3 H3	Hal ehwal syarikat dirahsiakan Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai	1 1
				Mana-mana 2F + 2H	[Mak.4]
	(c)	(i)		Terangkan sumber pembiayaan yang diperolehi oleh Pn Alisha	
			F H1a H1b	Sumber pembiayaan luaran / agensi kerajaan Bantuan modal Daripada Yayasan Pembangunan Usahawan	1 1 1
				[Mak.2]	
		(ii)		Huraikan kelebihan sumber pembiayaan di (a)(i) di atas.	
			H1 H2	Tidak memerlukan cagaran Jumlah pinjaman boleh disesuaikan mengikut keperluan	1 1
				Tiada faedah/faedah minimum	1
			H3	Kurang dokumentasi	1

			H4		[Mak.3]
	(d)			Jelaskan kepentingan keuntungan kepada perniagaan.	
			H1	Mengukur tahap prestasi	1
			H2	Menentukan hala tuju perniagaan	1
			H3	Mengembangkan/memastikan kelangsungan perniagaan	1
			H4	Melambangkan imej perniagaan	1
			H5	Menjalankan penyelidikan dan pembangunan	1
			H6	Menyumbangkan untung/untuk tanggungjawab sosial	1
			H7	Contoh tanggungjawab sosial	1
					[Mak.5]
	(e)			Peratus margin untung bersih	
				= $\frac{\text{Untung bersih}}{\text{Jualan bersih}} \times 100$	1
				= $\frac{\text{RM 28 Juta}}{\text{RM 53 Juta}} \times 100$	1
				= 52.8 %	1
				Bagi setiap RM 1 jualan bersih, untung bersih yang diperolehi ialah 52.8 sen.	1

					[Mak.3]
--	--	--	--	--	---------

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT

**PERATURAN PEMARKAHAN
MODUL INTERVENSI PEMBELAJARAN (MIP)
SET 5**

1.	(a)		Ciri – ciri koperasi	
		H1	Dianggotai oleh sekurang-kurangnya 50 orang	1
		H2	anggota.	1
		H3	Keanggotaan adalah secara sukarela.	1
		H4	Setiap loperasi mesti mempunyai perkataan "Berhad".	
			Setiap anggota mempunyai liabiliti terhad / liabiliti	1
		H5	terhad kepada modal yang dilaburkan.	1
		H6	Menjalankan aktiviti berkaitan perniagaan	
			Tertakluk kepada akta, peraturan dan undang-undang	1
		H7	kecil koperasi.	
			Bertujuan membantu memenuhi kepentingan ekonomi	1
		H8	anggota / untuk menjaga kebajikan ahli.	1
		H9	Aktiviti koperasi tidak berunsur politik.	
			Mempunyai hak bersuara / tanpa mengira jumlah	1
		H10	saham yang dipegang	
				1

		H11	Mempunyai hak terlibat dalam urusan koperasi dan pembuatan keputusan. Keuntungan koperasi dibahagi dalam bentuk dividen dan bonus.	1 [Mak.6]
	(b)		Sektor perniagaan di atas.	
		F1	Sektor Ketiga/ Tertier	1
		H1a	Melibatkan aktiviti membekalkan perkhidmatan / menghasilkan produk tidak ketara	1
		H1b	Daripada pengeluar terus kepada pengguna	1
		H1c	Menyokong perkembangan sektor utama dan kedua	1
		C1	Perkhidmatan / agensi insurans / ETIQA	1
				[Mak.4]

2	(a)		Situasi tersebut ialah	
		F1	Inflasi	1
		H1	Fenomena kenaikan harga barang dan perkhidmatan secara berterusan	1
		H2	Berlaku peningkatan permintaan terhadap barang dan perkhidmatan	1
		H3	Tetapi penawaran barang dan perkhidmatan berkurang	1
		H4	Kenaikan kos pengeluaran barang dan perkhidmatan	1
				[Mak.2]
	(b)		Langkah-langkah mengatasi situasi di atas	
		F1	Meningkatkan kadar faedah	1
		H1a	Menggalakkan orang ramai menyimpan wang di bank / mengurangkan pinjaman bank	1
		H1b	Mengurangkan permintaan terhadap barang dan perkhidmatan Meningkatkan tabungan	1
		F2	Dasar Kerajaan	1
		H1a	Meningkatkan permintaan terhadap barang dan perkhidmatan	1

		H1b	Menggalakkan aktiviti eksport ke luar negara	1
		H1c	Mengenakan duti eksport terhadap barang eksport	1
				[Mak.4]
	(c)		Situasi yang berlaku dalam fasa 2	
		F1	Fasa melambung	1
		H1	Perniagaan meningkatkan pengeluaran produk	
		H2	Permintaan / penggunaan produk yang semakin bertambah	1
		H3	Perniagaan memerlukan pekerja yang ramai	
		H4	Mampu membayar gaji / upah yang tinggi	1
		H5	Mengeksport produk ke luar negara / tahap antarabangsa	
		H6	Meluaskan operasi pengeluaran di luar negara / melakukan pelaburan	1
				[Mak.4]

3	(a)		Interaksi antara Warung Kopi Mamu Pak Tam dengan pembekal wujud apabila	
		H1	Perniagaan ingin membuat pesanan	1
		H2	Pembelian bahan-bahan mentah	1
		H3	kopi / gula / susu / contoh yang sesuai	1
		H4	Peniaga menghubungi pembekal	1
		H5	menggunakan telefon / emel / contoh yang sesuai	1
		H6	Menetapkan jumlah tempahan	1
		H7	Bahan mentah diterima	1
		H8	Bayaran dijelaskan	1
				[Mak.4]
	(b)		Tujuan sebuah organisasi perniagaan menggunakan teknologi maklumat dalam memajukan perniagaan mereka ialah	
		H1	Membantu memudahkan system operasi / membuat keputusan	1
		H2	Memperoleh maklumat dengan mudah / cepat	1
		H3		

			H4	Meluaskan skop perniagaan / berurusan secara fizikal kepada secara maya / meningkatkan jumlah pelanggan di seluruh dunia.	1
			H5	Memudahkan aktiviti kewangan / perakaunan / memasukkan dan menganalisis data kewangan / pelbagai perisian ICT	1 1
			H6	Operasi perniagaan lebih cekap / berkesan	1
			H7	Membuat keputusan dengan tepat	1
			H8	Meluaskan pasaran perniagaan / tahap global	
			H9	Mengetahui citarasa pengguna / menjalankan promosi / menerima pesanan dengan cepat	1
			H10	Mewujudkan hubungan / jaringan yang luas / pelanggan / pembekal / rakan strategik	1
				Mempercepatkan system pengeluaran / pengedaran / proses pengeluaran dipantau secara sistematik	1
					[Mak.4]
	(c)			Peranan bahagian fungsian pengeluaran	
			H1	Menghasilkan barang dan perkhidmatan	1
			H2	Menukarkan input kepada output	1
			H3	Memenuhi keperluan dan kehendak pengguna	1
			H4	Kawalan Awalan / Kawalan Semasa / Kawalan Selepas	1
					[Mak.2]

4.	(a)			Berikan kepentingan pengurusan sumber manusia.	
			H1	Sumber manusia sentiasa mencukupi / dari aspek kuantiti / kualiti	1
			H2	Sumber manusia diberikan latihan yang cukup dan terkini / meningkatkan kemahiran / pengetahuan	1
			H3	Pengagihan sumber manusia secara berkesan / mengelak lebihan pekerja	1
			H4	Kebajikan pekerja sentiasa dijaga / persekitaran tempat kerja yang selesa / perlindungan insuras / kemudahan tempat tinggal / contoh yang sesuai	1
			H5	Prestasi sumber manusia sentiasa dipantau / penilaian prestasi sepanjang masa /	1
			H6	Tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi / pemberian ganjaran dan pampasan / latihan dan pembangunan / mengurangkan kadar lantik henti	1
					[Mak.4]
	(b)			Terangkan jenis sistem pengajian bagi Encik Nordin dan	

			Puan Erina	
			Encik Nordin	
		F1	Upah	1
		H1	Bayaran yang dibayar kepada pekerja	1
		H2	Jumlah berubah-ubah/tidak tetap	1
		H3	mengikut tempoh jam/hari bekerja/unit dihasilkan	1
		H4	Contoh: Encik Nordin bekerja di bahagian operasi dan beliau dibayar mengikut jumlah jam kerja	1
				[Mak.3]
			Puan Erina	
		F2	Gaji	1
		H5	Sejumlah bayaran yang diterima	1
		H6	Secara tetap	1
		H7	Tanpa melibatkan sebarang pembayaran tambahan Elaun/ Bonus/ Komisen	1
		H8	Dibayar mengikut perjanjian pekerjaan/gaji minimum antara majikan dan pekerja	1
		H9	Contoh: Puan Erina ialah Eksekutif kewangan syarikat dan beliau dibayar amaun tetap sebanyak RM 6000 sebulan	1
				[Mak.3]

5	(a)		Cadangkan kepada En Daniel jenis sumber teknologi yang sesuai.	
		H1	Harta intelek	1
		H1a	Hasil kreativiti / ciptaan seseorang	1
		H1b	untuk melindungi perniagaannya daripada ancaman cetak rompak	1
		H2	Lesen perisian	1
		H2a	Perjanjian bertulis antara pemilik dengan pengguna perisian diperlukan untuk mengelakkan daripada dikenakan saman melindungi nama baik One Stop Studio	1
		H2b	tanpa lesen merupakan satu jenayah perdagangan mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran	1

			H2c		1
			H2d	kemahiran dan pengalaman	1
			H2e	kemahiran dan pengalaman Encik Daniel dalam menghasilkan filem / dokumentari	1
			H3		1
			H3a		1
					[Mak.4]
	(b)			Prosedur mengurus sumber teknologi bagi syarikat One Stop Studio	
			H1	Pengurusan hak cipta terpelihara	1
			H2	Hak eksklusif kepada pencipta karya	1
			H3	Untuk mengawal penggunaan karya mereka dalam tempoh masa tertentu	
				Perlindungan hakcipta berdasarkan Akta Hak Cipta 1987	1
			H4	Perlindungan hakcipta hanya boleh diberikan kepada ekspresi idea yang telah direkod / bahan dizahirkan	
				Permohonan boleh dikemukakan kepada MyIPO	1
			H5		1
			H6		1
					[Mak.3]
	(c)			Mengapakah kemahiran dan pengalaman pekerja penting dalam sesebuah perniagaan?	
			H1	Supaya kualiti dan prestasi perniagaan terjamin	1
			H2	Dapat mengelakkan pembaziran tenaga pekerja	1
			H3	Dapat mengelakkan berlaku sebarang kesilapan dalam menjalankan tugas.	1
			H4	Pekerja yang berkemahiran dan berpengalaman akan dibayar gaji yang lebih tinggi	1

			H3	Syarikat pemfaktoran akan mengutip jumlah penuh hutang daripada pelanggan peniaga	1
			H4	Peniaga memindahkan tugas mengutip hutang kepada syarikat pemfaktoran	1
			H5	Dapat mengatasi masalah aliran tunai	1
					[Mak.4]

BAHAGIAN B

7.	(a)			Saiz Perniagaan Beautiful Roses Sdn Bhd	
			F1	Bersaiz Kecil	1
					[Mak.1]
	(b)			Kelebihan perniagaan Beautiful Roses Sdn Bhd	
			H1	Kos overhead yang rendah	1
			H2	Produk boleh dijual dengan harga yang rendah	1
			H3	Cepat menyelesaikan masalah dan rungutan pelanggan	1
			H4	Kurang menghadapi birokrasi	1
			H5	Mudah diurus / fleksibel	1
			H6	Mudah membuat keputusan perniagaan / tindakan segera	1
			H7	Kos upah yang lebih rendah	1
			H8		

			Merupakan pekerja sambilan / dibayar gaji minimum / kurang kemahiran / kepakaran	1 [Mak.7]
	(c)		Cabaran yang dihadapi oleh Beautiful Roses Sdn Bhd	
		F1	Menanggung beban kerja yang berat	1
		H1	Tiada pengkhususan kerja/semua dilakukan oleh pemilik	1
		F2	Mengekalkan pelanggan lama/mendapatkan pelanggan baharu	1
		H2	Perlu sentiasa mencari strategi untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik	1
		F3	Memotivasikan pekerja	1
		H3	Untuk meningkatkan produktiviti	1
		F4	Kos overhead yang tinggi	1
		H4	Perlu mengawal kos supaya tidak berlebihan	1
				[Mak.7]

8	(a)		Tiga sumber fizikal yang diperlukan oleh En Sam dalam organisasi perniagaannya	
			F1 Bangunan dan kemudahan	1
			H1 Tempat operasi perniagaan/ruang operasi	1
			H2 Tempat/rak untuk meletakkan produk	1
			F2 Kilang dan Mesin	1
			H1 Tempat pemprosesan sabun pelbagai guna	1
			H2 Mesin pemprosesan sabun pelbagai guna	1
			F3 Peralatan teknologi maklumat dan komunikasi	1
			H1 Peralatan yang digunakan dalam operasi perniagaan/telefon/computer/mesin cetak	1
			H2 Memudahkan untuk memasarkan produk	1
			F4 Produk siap	1
			H1 Produk sabun pelbagai guna sedia untuk dijual	1
			H2 Digunakan oleh pengguna akhir	1
			3F+ 3H	[Mak.6]
	(b)		Cadangkan kepada En Sam prosedur mengurus sumber fizikal milik perniagaannya agar perniagaannya berjalan lancar.	
			H1 Perlindungan insurans / keselamatan	1
			H2 Insurans kebakaran bangunan, mesin dan stok	1
			H3 Insurans kecurian daripada kehilangan dan kerosakan	1
			H4	1

			H5 Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang mesin Pemprosesan sabun pelbagai guna perlu diselenggara secara berkala bagi memastikan operasi berjalan lancar	1
			H6 Pengurusan baik pulih peralatan perlu sentiasa dirancang	1
			H7 Memastikan jika berlaku kerosakan dapat diselesaikan dengan segera.	1
				[Mak.5]
	(c)		Kesan kepada pengabaian En Sam dalam mengurus sumber fizikal milik perniagaannya?	
			H1 Risiko kerugian dalam perniagaan	1
			H2 Operasi perniagaan tidak berjalan lancar	1
			H3 Jika berlaku risiko tidak dapat pampasan	1
			H4 Keselamatan pekerja tidak terjamin	1
			H5 Hilang keyakinan untuk memajukan perniagaan	1
			H6 Kesetiaan pekerja tidak terjamin	1
			H7 Penghantaran stok tertangguh	1
			H8 Keselamatan orang awam tidak terjamin	1
				[Mak.4]

9	(a)		Kepentingan menyediakan rancangan perniagaan tersebut adalah	
			H1 Memberi peluang kepada Syarikat Rahmah Tempoyak menilai projek yang dirancang dengan teliti.	1
			H2 Syarikat Rahmah Tempoyak dapat menganggarkan keperluan sumber perniagaan	1
			H3 Syarikat Rahmah Tempoyak dapat menjangkakan risiko dan masalah yang mungkin berlaku semasa melaksanakan projek perniagaan tersebut	1
			H4 Memberi gambaran sama ada produk tempoyak petai Syarikat Rahmah Tempoyak yang dirancang berdaya maju atau tidak	1
			H5 Syarikat Rahmah Tempoyak boleh menyakinkan pihak bank	1

					[Mak.4]
	(b)			Elemen rancangan pentadbiran yang dihasilkan dalam rancangan perniagaan Syarikat Rahmah Tempoyak	
		H1		Menyediakan carta organisasi	1
		H2		Menyediakan spesifikasi tugas mengikut jawatan	1
		H3		Menyediakan jadual imbuhan atau gaji serta insentif yang diberikan	1
		H4		Menyediakan senarai keperluan pejabat	1
					[Mak.3]
	(c)			Campuran pemasaran bagi produk tempoyak petai Syarikat Rahmah Tempoyak ialah :	
		F1		Harga	1
		H1		Menawarkan harga berpatutan/ pelanggan mampu milik/ bersesuaian dengan kuantiti/ kualiti	1
		F2		Produk	1
		H2		Tempoyak petai Syarikat Rahmah Tempoyak memenuhi cita rasa/ kehendak pelanggan	1
		F3		Promosi	1
		H3		Menggunakan kaedah promosi berkesan/ menggunakan laman social / pamphlet / memberi potongan harga	1
		F4		Saluran Agihan	1
		H4		Syarikat Rahmah Tempoyak memilih saluran agihan yang sesuai untuk produk tempoyak petai Syarikat Rahmah Tempoyak sampai kepada pelanggan / mudah diperoleh / contoh saluran agihan yang sesuai.	1
					[4F dan 4H]
					[Mak.8]

BAHAGIAN C

10	(a)			Terangkan sector perniagaan Akim Aquarium.	
		H1		Sektor utama / Primer	1
		H2		Meliputi aktiviti mendapatkan bahan mentah dari alam semula jadi	1
		H3		Contoh :Perikanan / Ikan hiasan	1
					[Mak.2]

	(b)		Jelaskan mengapa Encik Luqman menolak pelawaan sahabatnya untuk menubuhkan perkongsian.	
		H1	Milikan perniagaan berbentuk milikan tunggal	1
		H2	Mudah ditubuhkan	1
		H3	Tidak banyak syarat / hanya memerlukan modal kecil	1
		H4	Mudah diurus kerana saiznya kecil	1
		H5	Pemilik / Encik Luqman bebas menguruskan perniagaan	1
		H6	Keputusan dibuat oleh pemilik sepenuhnya	1
		H7	Cth: menolak cadangan berkongsi/membuka cawangan baru/memilih sumber pembiayaan	1
		H8	Beban cukai rendah Encik Luqman hanya perlu membayar cukai individu	1
		H9	Hasil jualan tahun 2019 / keuntungan dimiliki sepenuhnya oleh Luqman	1
		H10		1
				[Mak.5]
	(c)		Cadangkan dua jenis sumber pembiayaan luaran yang boleh dimohon oleh Encik Luqman	
		F1	Pinjaman Modal	1
		H1	Diperoleh daripada bank atau institusi kewangan	1
		H2	Berbentuk pinjaman berpenggal / pinjaman jangka pendek/ pinjaman jangka panjang	1
		H3	Encik Luqman mohon dari Maybank Berhad	1
		F2	Overdraf	1
		H1	Kemudahan kredit yang disediakan oleh bank perdagangan	1
		H2	Untuk pemegang akaun semasa	1

			H3 Pemegang akaun semasa boleh mengeluarkan wang melebihi jumlah simpanan dalam akaun semasa / ikut had yang ditetapkan oleh pihak bank	1
			H4 Encik Luqman memiliki akaun semasa dengan Maybank Berhad / Boleh mohon overdraf dengan Maybank Berhad	1
				[Mak.4]
	(d)		Berikan empat ciri-ciri lokasi yang sesuai untuk cawangan baru yang bakal dibuka.	
			H1 Tempat yang menjadi tumpuan ramai / ramai penduduk Berhampiran dengan pelanggan / pembekal	1
			H2 Terdapat kemudahan infrastruktur	1
			H3 Mudah dikunjungi	1
			H4	1
				[Mak.4]
	(e)		Terangkan prosedur mengurus sumber fizikal perniagaan Akim Aquarium.	
			F1 Perlindungan insurans dan keselamatan	1
			H1a Insurans kebakaran bagi melindungi premis perniagaan Akim Aquarium / stok / peralatan kedai daripada risiko kebakaran	1
			H1b Insurans Kecurian bagi melindungi perniagaan Akim Aquarium daripada kehilangan atau kerosakan akibat kecurian	1

		H1c	Insurans untuk risiko spt perlindungan wang / penghantaran stok tertanggung / jaminan kesetiaan pekerja dan perlindungan liabiliti awam	1
		F2	Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	1
		H2a	Peralatan kedai / peralatan teknologi maklumat perlu diselenggara secara berkala	1
		H2b	Pengurusan baik pulih peralatan perlu sentiasa dirancang	1
				[Mak.5]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT

PERATURAN PEMARKAHAN MODUL INTERVENSI PEMBELAJARAN (MIP) SET 6

1.	(a)		Ciri-ciri bentuk pemilikan perniagaan tersebut	
		H1	Dimiliki dan dikawal sepenuhnya oleh 1 hingga tiada had maksimum (Akta syarikat 1965) /2 hingga tiada had maksimum (Akta Syarikat 2016)	1
		H2		

			H3	Modal dikumpulkan daripada pemegang syer / Modal lebih besar kerana bilangan pemegang syer tidak terhad.	1
			H4	Pengurusan dijalankan oleh Lembaga Pengarah yang dipilih oleh pemegang syer.	1
			H5	Ditubuhkan di bawah Akta Syarikat 1965 / Akta Syarikat 2016	1
			H6	Liabiliti terhad / tidak melibatkan harta peribadi / hanya rugi setakat jumlah modal yang dilaburkan sahaja	1
			H7	Keuntungan diagihkan kepada pemegang syer dalam bentuk dividen	1
			H8	Menanggung cukai syarikat / Cukai lebih tinggi daripada cukai persendirian	1
				Saham diurusniaga di Bursa Malaysia	[Mak.6]
	(b)			Sektor perniagaan X	
			H1	Sektor Ketiga / Tertier	1
			H2	Melibatkan aktiviti membekalkan perkhidmatan tertentu	1
			H3	daripada pengeluar terus kepada pengguna	1
			H4	Menyokong perkembangan sektor primer dan	1
			H5	sekunder	1
			H6	Menyumbang terbesar kepada KDNK negara	1
				Sektor perkhidmatan pelancongan / pengangkutan / telekomunikasi/ perbankan / perdagangan / perkhidmatan awam dan swasta	[Mak.4]

2	(a)			Situasi di atas ialah	
			F1	Pengangguran Geseran	1
			H1	Berlaku guna tenaga penuh	1
			H2	Pekerja memperoleh pendapatan	1
			H3	Dapat memenuhi keperluan dan kehendak	1
					[Mak.2]
	(b)	(i)		Jenis-jenis pengangguran :	
			F1	Pengangguran Bermusim	1
			F2	Pengangguran Kitaran	1

			F3 F4	Pengangguran Struktur Pengangguran Teknologi	1 1 [Mak.4]
		(ii)		Langkah-langkah yang boleh diambil oleh kerajaan untuk mengatasi pengangguran :	
			H1	Pengangguran bermusim – pemberian insentif kepada perniagaan/pegecualian cukai atas pembayaran gaji pekerja	1
			H2	Pengangguran Kitaran – menjalankan dasar fiskal dan dasar kewangan/ mengurangkan pengecilan bilangan pekerja	1
			H3	Pengangguran Struktur – merangka perubahan dalam keperluan tenaga kerja selari dengan perubahan tuntutan semasa	1
			H4	Pengangguran Teknologi – penggunaan mesin moden dalam proses tertentu dan rumit sahaja	1 [Mak.4]

3				Tujuan	
	(a)		F	Bahagian fungsian kewangan	1
			H1	Memastikan sumber kewangan dapat diagihkan dan dibelanjakan dalam aktiviti perniagaan	1
			H2	Memastikan hasil kewangan yang diperolehi bukan hanya dapat menampung segala perbelanjaan dalam perniagaan / dapat memperoleh keuntungan	1
			H3		

			Memastikan sumber kewangan syarikat berada dalam keadaan mencukupi 1F+2H	1 [Mak.3]
	(b)		Bahagian pengurusan kewangan perlu mengawal kewangan setiap bahagian adalah untuk	
		H1	Memastikan perbelanjaan setiap bahagian berdasarkan bajet yang telah diluluskan	1
		H2	Setiap bahagian akan dipantau dalam aspek kewangan supaya masalah salah urus perbelanjaan tidak berlaku	1
		H3	Mengelak berlakunya penipuan dan penyelewengan	1 [Mak.3]
	(c)		Bahagian fungsian pengurusan sumber manusia diwujudkan adalah untuk :	
		H1	Membantu perniagaan berjalan lancar	1
		H2	Mempunyai staf yang berpengalaman	1
		H3	Memastikan organisasi mempunyai keperluan sumber manusia yang mencukupi	1
		H3	Mengikut bidang kepakaran yang diperlukan dalam organisasi	1
		H4	Membangunkan sumber manusia bagi memastikan organisasi kekal berdaya saing	1
		H5	Kemahiran pekerja dapat ditingkatkan/seiring perkembangan teknologi	1
		H6	Memastikan tenaga kerja kekal/ setia dalam organisasi	1 [Mak.4]

4.	(a)		Peranan pengurusan sumber manusia syarikat di atas dalam menjadikan syarikat tersebut sebuah perniagaan yang berdaya saing.	
		H1	Pemberian insentif yang munasabah/ majlis penghargaan	1
		H2	Menaja program/aktiviti kakitangan/staf	1
		H3	Latihan/ pembangunan sumber manusia	1

			H4 Contoh kursus yang sesuai	1
			H5 Memupuk persekitaran yang selesa	1
			H6 Perjumpaan kakitangan secara berkumpulan untuk membincangkan permasalahan/ menyelesaikan masalah	1
			H7 Pekerja digalakkan memberikan idea kreatif/ inovatif	1
				[Mak.4]
	(b)		Peranan pengurusan sumber manusia yang berikut.	
		(i)	Membentuk persekitaran kerja	
			H1 Persekitaran kerja yang positif/harmoni	1
			H2 Meningkatkan produktiviti/ motivasi/ kepuasan kerja /	1
			H3 Mengurangkan kesilapan tugas / tekanan kerja	1
			H4 Pekerja mampu menjana idea baharu	1
			H5 Menjalin hubungan lebih baik dengan pihak luar	1
				[Mak.3]
		(ii)	Menggalakkan kreativiti dan inovasi	
			H1 Galakkan pembangunan bakat/ menyediakan sumber pembiayaan pendidikan	1
			H2 menggalakkan pekerja menambah pengetahuan/ kemahiran	1
			H3 Pekerja dapat memantapkan pencapaian organisasi/ tambah baik hasil produk/perkhidmatan	1
			H4 Beri persaingan perniagaan lebih baik	1
			H5 Pekerja diberi ganjaran kerana sumbangan/produktiviti/ motivasi kerja	1
				[Mak.3]

5	(a)		Sumber fizikal yang diperlukan oleh Syarikat Kilat Harum Sdn Bhd	
			H1 Kilang memproses sabun	1
			H2 Premis perniagaan	1
			H3 Mesin dan peralatan memproses sabun	1
			H4 Bahan mentah/ isi kelapa sawit	1

		H5	Produk siap/ Sabun pakaian Segar Molek	1 [Mak.4]
	(b)		Prosedur Mengurus sumber fizikal	
		F1	Perlindungan Insurans	1
		H1a	Perlindungan insuran perlu untuk menguruskan risiko kerugian.	1
		H1b	Insuran kebakaran untuk melindungi bangunan/mesin stok daripada kebakaran	1
		H1c	Insuran kecurian untuk melindungi perniagaan daripada kehilangan atau kerosakan akibat rompakan	1
		H1d	Insuran lain untuk risiko perlindungan wang/ penghantaran stok tertanggung/jaminan kesetiaan pekerja/ perlindungan liabiliti awam	1
		H1e	Keselamatan	1
		H1f	Bangunan dan kilang perlu dilengkapi dengan alat pemadam api/CCTV/ alat penggera keselamatan /laluhan kecemasan	1
		H1g	Semua pekerja yang mengendalikan mesin mempelajari kaedah dan prosedur yang betul	1
		H1h	Semua mesin perlu mematuhi piawaian keselamatan	1
		F2	Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	1
		H2a	Mesin mestilah diselenggara secara berkala supaya operasi pengeluaran berjalan lancar	1
		H2b	Kerosakan dapat dicegah sebelum peralatan rosak	1
			2F + mana-mana 4H	[Mak : 6]

6.	a.	Usahawan tersebut membuat keputusan demikian kerana:	
----	----	--	--

		H1	Cepat dan ringkas	1
		H2	Tidak melibatkan kos	1
		H3	Seperti faedah atas pinjaman	1
		H4	Tidak memerlukan penjamin	1
		H5	Tidak memerlukan cagaran	1
		H6	Tidak tertakluk kepada syarat pinjaman	1
				[Mak.6]
	b.	Kelemahan sumber pembiayaan dalaman:		
		H1	Modal terhad	1
		H2	Sukar untuk berkembang	1
		H3	Sukar menambah modal dalam masa yang singkat	1
		H4	Wujud risiko menggunakan keuntungan untuk tujuan peribadi	1
		H5	Sukar meneruskan perniagaan jika mengalami kerugian kerana tiada simpanan	1
				[Mak.4]

BAHAGIAN B

7	(a)		Jenis milikan perniagaan yang diceburi oleh Dayang Salhah	
		F1	Milikan Tunggal	1
		H1	Dikawal sepenuhnya oleh pemilik/ Dayang Salhah	1
		H2	Modal dilaburkan oleh seorang pemilik sahaja	1
				[Mak.3]
	(b)		Prosedur pendaftaran penubuhan perniagaan	
		H1	Mengisi borang carian nama	1
		H2	Mengisi borang A	1
		H3	Menghantar kepada Pendaftar Perniagaan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)	1
		H4	Membuat pembayaran RM30 nama sendiri RM60 nama tred	1
		H5	Mendapatkan Borang D / Sijil Perakuan Pendaftaran Perniagaan	1
		H6	Pamerkan di permis perniagaan	1
				[Mak.6]
	(c)		Ciri-ciri perniagaan bersaiz kecil	
		H1	Perniagaan Dayang Salhah terlibat dalam aktiviti perkhidmatan	1
		H2	Jumlah jualan tahunan RM300 000 / kurang daripada RM3juta	1
		H3	Bilangan pekerja tetap 15 orang / 5 hingga 30 orang	1
		H4	Bantuan daripada suami sahaja	1
		H5	Simpanan peribadi / pinjaman daripada saudara mara	1
		H6	Kos overhead yang lebih rendah / tidak memerlukan kos operasi yang tinggi	1
		H7	Cepat menyelesaikan masalah dan rungutan pelanggan / mengambil tindakan segera	1
		H8	Kos upah yang lebih rendah	1
		H9	Mudah untuk mengubah strategi / keputusan	1
				[Mak.6]

8	(a)		Peranan bahagian Fungsi Pemasaran, Jualan dan ICT	
---	-----	--	---	--

			Bahagian Fungsian Pemasaran	
		H1	Mengemaskini dan mempromosikan barang dan perkhidmatan	1
		H2	Menghasilkan dan mengedarkan bahan publisiti seperti katalog	1
		H3	Mendapatkan dan mengemaskini profil pelanggan sedia ada/membuat sasaran pasaran	1
		H4	Mempromosi barang dan perkhidmatan melalui pelbagai cara pengiklanan	1
		H5	Menjalankan penyeliaan pasaran untuk mendapatkan maklum balas pasaran atau produk yang berpotensi untuk di pasarkan	1
			Bahagian Fungsian Jualan	
		H6	Menjawab pertanyaan pelanggan berkaitan barang yang dijual	1
		H7	Membuat jualan secara bersemuka atau secara dalam talian	1
		H8	Menyediakan sebut harga atau jangkaan harga barang yang dikehendaki oleh pengguna	1
		H9	Melakukan rundingan dengan pengguna berkaitan dengan diskaun dan terma jual beli	1
		H10	Memberi nasihat teknikal kepada pengguna	1
		H11	Merancang dan mengurus masa yang bersesuaian untuk membuat promosi jualan	1
		H12	Menyemak dan mengemaskini rekod pengguna	1
			Bahagian Fungsian ICT	
		H13	Bertanggungjawab terhadap keselamatan sistem	1
		H14	Memastikan hanya pengguna yang dibenarkan sahaja boleh mengakses sistem	1
		H15	Memastikan adanya sistem simpanan yang penuh untuk menyimpan semula data kritikal dalam keadaan kecemasan	1
		H16	Membantu dan menolong pekerja menyelesaikan masalah berkaitan dengan penggunaan perisian baharu	1
		H17	Mengesyorkan sistem atau perisian terkini mengikut perkembangan teknologi dan keperluan perniagaan	1
		H18	Membantu pengguna yang berhadapan dengan masalah komputer	1
				[Mak 8m]

8	(b)		Faktor Penentu Sistem Penggajian	
		F1	Kemampuan Organisasi	1
		H1a	Organisasi mempunyai kedudukan kewangan yang kukuh	1
		H1b	Memberi lebih banyak ganjaran kepada pekerja	1
		F2	Bentuk /Jenis Tugas	1
		H2	Pekerja yang menjalankan tanggungjawab besar akan diberi ganjaran yang lebih tinggi	1
		F3	Undang-undang / peraturan kerajaan	1
		H3	Kerajaan menentukan kadar ganjaran minimum yang perlu diberikan oleh sesebuah organisasi	1
		F4	Ganjaran yang dibayar oleh pesaing	1
		H4a	Bagi mengelakkan pekerja daripada berhenti/bertukar kerja	1
		H4b	Skim ganjaran yang menarik akan memotivasikan dan mengekalkan pekerja untuk berkhidmat dengan syarikat	1
		F5	Permintaan dan penawaran buruh	1
		H5	Permintaan dan penawaran buruh akan menentukan kadar upah dipasaran	1
		F6	Faktor Lokasi	1
		H6	Kedudukan geografi kawasan dan risiko lokasi serta kemudahan infrastruktur yang sedia ada mempengaruhi sistem penggajian	1
				[Mak 7m]

9	(a)		Jenis pembiayaan yang sesuai	
---	-----	--	------------------------------	--

		F1	Pajakan	1
		H1	Pn Nuraz boleh menggunakan mesin pengadun /pembakar dengan cara menyewa dari syarikat pajakan	1
		H2	Syarikat pajakan mempunyai hakmilik terhadap aset	1
		H3	Pn Nuraz sebagai penyewa	1
		H4	Pn Nuraz hanya perlu membayar sewa untuk tempoh 2 tahun	1
		H5	Pn Nuraz tidak perlu membeli mesin berkenaan dan dapat menjimatkan modal	1
		H6	Pn Nuraz tidak perlu risau aset menjadi usang	1
		H7	Pn Nuraz boleh menjana pendapatan dengan modal yang kecil	1
		H8	Belanja sewa pajakan boleh ditolak daripada cukai pendapatan	1
		H9	Pn. Nuraz tidak perlu menanggung kos penyelenggaraan dan baik pulih.	1
				[Mak 6m]
	(b)		Tiga pihak yang memerlukan rancangan perniagaan ialah	
		F1	Usahawan	1
		H1a	Sebagai panduan menguruskan projek	1
		H1b	Menjangka risiko dan masalah yang timbul semasa melaksanakan projek perniagaan produk minuman kesihatan	1
		F2	Pembekal	1
		H2a	Menilai kemantapan perancangan perniagaan	1
		H2b	Bagi tujuan memberi kredit kepada usahawan	1
		F3	Bank	1
		H3a	Membuat justifikasi ke atas permohonan pembiayaan oleh usahawan	1
		H3b	Untuk meluluskan pinjaman yang di mohon	1
		F4	Pelabur	1
		H4a	Perlu diyakinkan agar mereka berminat untuk berkongsi keuntungan dengan membuat pelaburan	1
		H4b	Menilai samada pelaburan itu mempunyai pulangan atau tidak	1
				[Mak 9m]
			Mana –mana 3F dan 6H	

**BAHAGIAN C
(20 markah)**

10	(a)			Proses pendaftaran Manis Bakery.	
			H1	Mendaftar dengan Pendaftar Perniagaan	1
			H1a	Mengisi borang carian nama	1
			H1b	Mengisi Borang A	1
			H1c	Hantar kepada Pendaftar Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)	1
			H1d	Membuat pembayaran jika guna nama RM60 / guna nama tred	1
			H1e	Mendapatkan Borang D/ Sijil Perakuan Pendaftaran Perniagaan	1
			H2	Mendapatkan lesen perniagaan daripada Pihak Berkuasa Tempatan	1
				Nota: (H1a hingga H1e mesti berturutan)	[Mak 5m]
	(b)	(i)		Nyatakan sumber pembiayaan Manis Bakery	
			H1	Sumber Pembiayaan Luaran	1
			H2	TEKUN / Agensi Kerajaan	1
					[Mak1m]
		(ii)		Kelebihan sumber permbiayaan di (b)(i)	
			H1	Memberi pinjaman kepada peniaga yang tidak mempunyai cagaran	1
			H2	Jumlah pinjaman boleh disesuaikan dengan keperluan semasa	1
			H3	Tidak dikenakan faedah	1
			H4	Pinjaman TEKUN bermula serendah RM500 sehingga RM50 000	1
			H5	Tempoh bayaran balik lebih singkat iaitu antara sebulan hingga lima tahun	1
					[Mak 3m]
	(c)	(i)		Trend persekitaran perniagaan yang dialami Manis Bakery	
				Trend Persekitaran Meningkatkan	[1m]
		(ii)			

			Faktor dalaman dan faktor luaran yang mempengaruhi trend persekitaran perniagaan di (c)(i)	
			Faktor Dalaman: H1 Pekerja H1a Bermotivasi tinggi / kreatif / inovatif / rajin / berdisiplin H1b Berkemahiran tinggi dapat meningkatkan daya pengeluaran H2 Pengurusan H2a Cekap dan sistematik dapat membantu meningkatkan aktiviti perniagaan Faktor Luaran: H3 Ekonomi H3a Berkembang dengan pesat H4 Politik dan perundangan yang stabil H5 Perkembangan teknologi terkini H6 Persaingan dan jaringan perniagaan yang positif	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 4m]
	(d)		Syer pasaran Manis Bakery bagi tahun 2019.	
			= 50 % x RM362 000 = RM181 000	1 1 [Mak 2m]
	(e)		Jenis pengangguran yang wujud ialah	
			F1 Pengangguran kitaran H1 Berlaku apabila ekonomi meleset H2 Manis Bakery akan kehilangan sebahagian pendapatan H3 Manis Bakery tidak mampu membayar gaji pekerja H4 Majikan / Puan Hafsah terpaksa mengurangkan bilangan pekerja	1 1 1 1 1 [Mak 4m]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT

**PERATURAN PEMARKAHAN
MODUL INTERVENSI PEMBELAJARAN (MIP)
SET 7**

1.	(a)		Mengapakah kedua-dua syarikat tersebut memilih jenis pemilikan perniagaan di atas.	
		H1	Meningkatkan kedudukan syarikat	1
		H2	Berkongsi kepakaran	1
		H3	Menambahkan keuntungan perniagaan pemilik	1
		H4	Meningkatkan dana syarikat	1
		H5	Membantu meluaskan asas perniagaan	1
		H6	Menjalankan perniagaan di tempat yang belum diterokai	1
		H7	Meningkatkan pengeluaran kerana pasaran lebih besar	1
		H8	Mendapat teknologi baharu dan terkini	1
		H9	Mudah untuk mendapatkan bahan mentah / sumber lain	1
		H10	Risiko dalam perniagaan dapat dikongsi	1
				[Mak.3]
	(b)		Terangkan ciri-ciri skala perniagaan di atas	
		F1	Skala tempatan	1
		H1	Membekalkan barang dan perkhidmatan di kawasan tertentu sahaja	1
		H2	Saiz pasaran adalah kecil	1
		H3	Kos yang ditanggung adalah rendah	1
		H4	Tidak melibatkan operasi yang besar	1
				[Mak.3]
	(c)		Terangkan cabaran yang dihadapi oleh perniagaan tersebut	
		F1	Ketidakpastian pasaran perhotelan	1
		H1	Keadaan ekonomi / politik / perubahan teknologi peningkatan pesaing mempengaruhi pasaran syarikat perhotelan	1
		F2	Pengambilan pekerja	1
		H2	Kesukaran mendapatkan pekerja pakar / berkemahiran / berpengalaman dalam bidang perhotelan	1
		F3	Meningkatkan keuntungan tahunan	1
		H3	Proses perubahan segera sukar dilakukan bagi syarikat perhotelan	1
		F4	Perundangan peraturan kerajaan	1
		H4	Undang-undang kerajaan terhadap sektor perniagaan perhotelan boleh berubah	1
				[Mak.4]

2	(a)		Jelaskan peranan kerajaan pusat dalam menangani isu ekonomi dan perniagaan dalam bidang perkembangan aktiviti perniagaan:	
		H1	Aktiviti promosi / Matrade	1
		H2	Aktiviti latihan dan pembangunan	1
		H3	Aktiviti penyelidikan dan pembangunan	1
				[Mak.2]
	(b)		Jelaskan peranan kerajaan tempatan dalam menangani isu tempatan	
		H1	Mengurus dan mentadbir sesebuah kawasan	1
		H2	Memastikan kawasan pentadbiran PBT selamat	1
		H3	Kemudahan infrastruktur yang dapat menjamin keselesaan kehidupan masyarakat setempat	1
		H4	Mewujudkan pusat-pusat perniagaan / perdagangan	1
		H5	Mengawal kesihatan / keselamatan awam	1
		H6	Melaksanakan tanggungjawab sosial	1
		H7	Memastikan setiap pembinaan bangunan dalam keadaan selamat / sempurna	1
		H8	Mengubal undang-undang kecil yang berkaitan dengan perniagaan	1
				[Mak.4]
	(c)		Jelaskan peranan agensi tersebut	
		H1	Mencari dan membangunkan kawasan perdagangan baharu /meneroka pasaran baharu di luar negara	1
		H2	Menjalinkan hubungan antara pengeksport Malaysia dengan pengeksport luar negara	1
		H3	Mengedarkan bahan bacaan mengenai aktiviti perdagangan Malaysia	1
		H4	Merancang dan mengendalikan seminar perdagangan antarabangsa untuk pengeksport Malaysia	1
		H5	Mengambil bahagian dalam pameran perdagangan antarabangsa untuk mempromosikan barangan tempatan	1
				[Mak.4]

3	(a)		Media sosial diutamakan dalam perniagaan kerana	
		H1	Mengiklankan produk/ perkhidmatan	1
		H2	Mendapatkan pelanggan baru	1
		H3	Mengekalkan pelanggan sedia ada	1
		H4	Meluaskan rangkaian rakan niaga	1
		H5	Menjimatkan kos	1
		H6	Boleh diakses sepanjang masa	1
		H7	Contoh media sosial	1
				[Mak.5]
	(b)		Jelaskan peranan bahagian fungsian jualan:	
		H1	Menjawab pertanyaan pelanggan berkenaan barang yang dijual	1
		H2	Membuat jualan secara secara bersemuka/ secara dalam talian	1
		H3	Menyediakan sebut harga /jangkaan harga yang dikehendaki pelanggan	1
		H4	Melakukan rundingan dengan pengguna berkaitan dengan diskaun/ terma jual beli	1
		H5	Memberi nasihat teknikal kepada pengguna.	1
		H6	Merancang/ mengurus masa yang bersesuaian untuk membuat promosi jualan.	1
		H7	Menyemak/ mengemaskini rekod pengguna supaya mudah untuk menghubungi pengguna	1
				[Mak.5]

4.	(a)		Terangkan maksud Standard Prosedur Operasi Tugas (SOP).	
			H1 Merupakan dokumen arahan bertulis	1
			H2 bagi mencapai keseragaman pelaksanaan tugas	1
			H3 melibatkan pengendalian dokumen / peraturan / pematuhan / dasar	1
			H4 bertujuan meminimumkan risiko / memelihara keselamatan	1
			H5 Contoh yang sesuai	1
				[Mak.2]
	(b)		Bagaimanakah ganjaran tersebut membantu peranan pengurusan sumber manusia kepada sesebuah perniagaan?	
			H1 Membentuk persekitaran yang positif / harmoni	1
			H2 Meningkatkan motivasi	1
			H3 Mewujudkan penghargaan kepada pekerja / menghargai pekerja	1
			H4 Menggalakkan budaya kerja profesional	1
			H5 Mengalakkan inovasi/kreativiti pekerja	1
			H6 Mewujudkan kesetiaan pekerja / mengekalkan pekerja sedia ada	1
			H7 Meningkatkan pencapaian prestasi / mencapai sasaran perniagaan	1
				[Mak.5]
	(c)		Bagaimanakah seorang pengurus sumber manusia dapat meningkatkan tahap motivasi pekerjanya.	
			H1 Menyediakan ganjaran yang setimpal dengan kelayakan/ pengalaman/prestasi kerja	1
			H2 Menjaga kebajikan pekerja dari aspek kesihatan/ keselamatan	1
			H3 Menyediakan latihan/program yang cukup/sesuai	1
			H4 Mencipta persekitaran kerja yang positif	1
			H5 Menyediakan program kaunseling	1
				[Mak.3]

5	(a)		Terangkan prosedur mengurus sumber teknologi bagi gambar 4	
			Gambar 4	
		H1	Mempatenkan reka cipta/hak eksklusif untuk reka cipta	1
		H2	Mendaftar paten	1
		H3	Melalui Perbadanan Harta Intelek Malaysia Mylpo	1
		H4	Mendapatkan hak cipta terpelihara	
		H5	Melindungi hasil ciptaan	1
		H6	tidak disalahguna untuk kepentingan pihak lain	1
				1
				[Mak.4]
	(b)		Bagaimanakah syarikat insurans boleh membantu peniaga dalam melindungi sumber fizikal ?	
		H1	Menyediakan polisi insurans kepada peniaga	1
		H2	Melindungi peniaga daripada risiko	1
		H3	Mendapat pampasan/gantirugi	1
		H4	Contoh insurans/insurans kebakaran/insurans kecurian/insurans liabiliti am/insurans liabiliti majikan	1
				[Mak.3]
	(c)		Mengapakah pemilik perniagaan perlu menguruskan sumber teknologi syarikat dengan efisien?	
		H1	Menjaga perniagaan daripada ancaman cetak rompak	1
		H2	Ancaman barangan tiruan	1
		H3	Penyalahgunaan	1
		H4	Penggunaan tanpa kebenaran	1
				[Mak : 3]

6.	Terangkan sumber pembiayaan yang berikut:		
	a.	Simpanan peribadi	
		H1 Sumber asas sesebuah perniagaan	1
		H2 Modal sendiri daripada simpanan peribadi	1
		H3 Wang tunai/akaun simpanan/akaun semasa/akaun simpanan tetap	1
		H4 Tidak perlu membuat permohonan pinjaman dana	1
			[Mak.3]
	b.	Modal daripada keuntungan/ Rizab	
		H1 Keuntungan daripada hasil pelaburan	1
		H2 Keuntungan yang tidak diagihkan kepada pemegang saham dalam bentuk dividen	1
		H3 Disimpan untuk kegunaan perniagaan pada masa hadapan	1
			[Mak.3]
	c.	Sewa beli	
		H1 Bayaran secara ansuran	1
		H2 Sesuai untuk barang tahan lama	1
	H3 Contoh yang sesuai	1	
	H4 Mempunyai nilai jualan yang tinggi	1	
	H5 Pembeli dianggap sebagai penyewa	1	
	H6 Sepanjang tempoh sewa beli, barang tersebut adalah hak milik pemberi sewa	1	
	H7 Pertukaran hak milik hanya berlaku apabila penyewa menjelaskan keseluruhan ansuran	1	
	H8 Jika penyewa gagal menjelaskan ansuran, pemberi sewa berhak menarik balik barang	1	
		[Mak.4]	

7	(a)	(i)		Jelaskan empat ciri pemilikan perniagaan di atas											
			F1	Koperasi	1 [Mak 1m]										
			F1	Menjalankan kegiatan ekonomi	1										
			H1	Memenuhi keperluan anggota	1										
			F2	Mematuhi peraturan/undang-undang	1										
			H2	Akta Koperasi 1993/Undang-Undang Kecil Koperasi	1										
			F3	Modal perniagaan disumbang oleh anggota	1										
			H3	Melalui yuran keahlian/sumbangan modal	1										
			F4	Hak untuk membuat keputusan	1										
			H4	Setiap anggota berhak untuk terlibat dalam pembuatan keputusan/mesyuarat agung koperasi	1										
			F5	Liabiliti terhad	1										
			H5	Setakat sumbangan modal/yuran	1										
			F6	Aktiviti tiada unsur politik	1										
			H6	Matlamat koperasi adalah menjaga kebajikan ahli semata-mata	1										
					[Mak 6m]										
		(ii)		Jenis pemilikan perniagaan di atas terus mendapat perhatian daripada pihak kerajaan											
			H1	Membantu memajukan ekonomi penduduk setempat	1										
			H2	Membuka lebih banyak peluang pekerjaan/mengurangkan pengangguran	1										
			H3	Meningkatkan taraf hidup	1										
			H4	Menjalankan aktiviti secara bersama dengan perniagaan lain	1										
					[Mak 2m]										
	(b)			Perbezaan antara Syarikat Sendirian Berhad dengan Syarikat Awam berhad											
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Syarikat Sendirian Berhad</th> <th>Syarikat Awam Berhad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H1a – Pemegang saham 1 hingga 50 orang</td> <td>H1b- Pemegang saham 1 hingga tiada had</td> </tr> <tr> <td>H2a – Hal ehwal Syarikat dirahsiakan</td> <td>H2b –Hal Ehwal Syarikat diumumkan kpd orang ramai</td> </tr> <tr> <td>H3a- Syer Syarikat tidak dijual kepada orang ramai</td> <td>H3B- Syer Syarikat dijual kepada orang ramai</td> </tr> <tr> <td>H4a – Modal terhad</td> <td>H4b- Modal lebih besar</td> </tr> </tbody> </table>	Syarikat Sendirian Berhad	Syarikat Awam Berhad	H1a – Pemegang saham 1 hingga 50 orang	H1b- Pemegang saham 1 hingga tiada had	H2a – Hal ehwal Syarikat dirahsiakan	H2b –Hal Ehwal Syarikat diumumkan kpd orang ramai	H3a- Syer Syarikat tidak dijual kepada orang ramai	H3B- Syer Syarikat dijual kepada orang ramai	H4a – Modal terhad	H4b- Modal lebih besar	1+ 1 1+ 1 1+ 1 1+ 1
Syarikat Sendirian Berhad	Syarikat Awam Berhad														
H1a – Pemegang saham 1 hingga 50 orang	H1b- Pemegang saham 1 hingga tiada had														
H2a – Hal ehwal Syarikat dirahsiakan	H2b –Hal Ehwal Syarikat diumumkan kpd orang ramai														
H3a- Syer Syarikat tidak dijual kepada orang ramai	H3B- Syer Syarikat dijual kepada orang ramai														
H4a – Modal terhad	H4b- Modal lebih besar														
					[Mak 6m]										

8	(a)		Strategi campuran pemasaran bagi produk tersebut	
		F1	Produk	1
		H1a	Telefon / tahan lama/ rupa bentuk menarik/ jenama / jaminan kualiti	1
		H1b	Contoh yang sesuai	1
		F2	Harga	1
		H2a	Berpatutan / sepadan dengan kualiti / melebihi kos	1
		H2b	Contoh yang sesuai	1
		F3	Promosi	1
		H3a	Liputan meluas / iklan / promosi jualan / diskaun	1
		H3b	Contoh yang sesuai	1
		F4	Tempat / Agihan	1
		H4a	Kedai telefon/ Pasaraya	1
		H4b	Contoh yang sesuai	1
			4F+4H	[Mak.8]
			Terima mana-mana huraian / contoh yang relevan	
	(b)	(i)	F1 Bahagian Fungsian Penyelidikan dan Pembangunan (R&D)	1
				[Mak.1]
		(ii)	F1 Menghasilkan produk baharu	1
			F2 Menambahbaik produk sedia ada	1
			F3 Menghasilkan produk yang berkualiti	1
			F4 Kos yang efektif	1
			F5 Meningkatkan tahap pengeluaran	1
			F6 Meningkatkan tahap pemasaran produk	1
			** Nota : Terima mana-mana contoh yang sesuai untuk huraian	[Mak.6]

9	(a)	(i)		Hitung Nisbah Semasa	
			H1	Nisbah semasa = $\frac{\text{Aset Semasa}}{\text{Liabiliti semasa}} = \frac{85\,000}{20\,000}$	1
			H2	4.25:1	1 [Mak.2]
		(ii)		Kemukakan alasan	
			H1	Perniagaan baik/memberangsangkan	1
			H2	Syarikat berada pada paras melambung	1
			H3	Aset yang ada boleh menampung hutang syarikat/ berkemampu bayar hutang	1
			H4	Setiap RM1 liabiliti semasa, syarikat ada aset semasa sebanyak RM4.25 untuk menjelaskan liabiliti	1
			H5	Ada aset semasa RM85 000/ liabiliti semasa hanya RM20 000	1
			H6	Boleh menggunakan aset semasa untuk membayar pinjaman	1
			H7	Kecairan tinggi/mudah dapat tunai	1
			H8	Mampu membayar hutang dalam tempoh singkat	1
			H9	Menyakinkan pembiaya untuk memberikan pinjaman	1
					[Mak.5]
	(b)			Empat kaedah promosi yang boleh digunakan oleh Syarikat Hazim Textile Sdn Bhd.	
			F1	Pengiklanan	1
			H1a	Merupakan satu cara komunikasi pemasaran yang dirancang khas	1
			H1b	Usahawan boleh memilih media pengiklanan yang bersesuaian sama ada media bercetak atau elektronik	1
			F2	Jualan Langsung	1
			H2	Melibatkan interaksi dan pertemuan secara peribadi antara penjual dan pembeli	1
			F3	Promosi Jualan	1
			H3a	Melibatkan pelbagai jenis insentif untuk menarik minat pengguna agar menambahkan belian	1
			H3b	Contoh insentif seperti cabutan bertuah/pemberian diskaun/pemberian kupon/sampel percuma	1
			F4	Publisiti	1
			H4a	Merupakan maklumat yang disalurkan melalui media massa mengenai sesuatu produk atau perkhidmatan.	1
			H4b	Kos siaran biasanya ditanggung oleh pihak media massa.	1
			H4c	Mesej dalam publisiti mempunyai kredibiliti yang tinggi kerana mendapat kepercayaan dari pengguna.	1
				4F+4H	[Mak 8m]

10	(a)		PRODUQUE ditubuhkan sebagai syarikat sendirian berhad kerana:	
		H1	Mudah mendapatkan modal yang lebih besar	1
		H2	Diperoleh melalui saham daripada ahli	1
		H3	Bilangan ahli antara satu orang hingga 50 orang	1
		H4	Pemegang saham menanggung liabilit terhadap	1
		H5	Jika syarikat muflis, pemegang syer hanya rugi setakat modal yang dilaburkan sahaja	1
		H6	Harta peribadi mereka tidak akan digunakan untuk menyelesaikan hutang syarikat	1
		H7	Saham syarikat tidak boleh diurusniagakan di Bursa Malaysia	1
		H8	Pindah milik saham hanya boleh dilakukan dengan kebenaran ahli Lembaga pengarah	1
		H9	Pemegang saham terbesar syarikat berhak untuk mengawal setiap operasi syarikat	1
		H10	Hal ehwal syarikat dirahsiakan	1
		H11	Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai	1
				[Mak 4m]
	(b)		Dua gaya pengurusan Encik Khai:	
		F1	Gaya pengurusan sederhana	1
		H1a	En Khai sentiasa berusaha mewujudkan hubungan baik dengan pekerja	1
		H1b	Encik Khai sentiasa memberi motivasi / dorongan supaya pekerja berusaha lebih kuat untuk mencapai matlamat syarikat	1
		F2	Gaya pengurusan autokratik	1
		H2a	Encik Khai amat tegas dalam setiap keputusannya tanpa mengambil kira pendapat orang lain	1
		H2b	Menimbulkan rasa tidak puashati dalam kalangan pekerja	1
				[Mak 4m]
	(c)		Adakah permohonan pinjaman PRODUQUE diluluskan oleh pihak bank? Beri alasan anda.	
		F1	Ya	1
		H1	$\text{Nisbah Semasa} = \frac{\text{Aset Semasa}}{\text{Liabiliti Semasa}}$ $= \frac{\text{RM 1 000 000}}{\text{RM 250 000}}$	1

		H2	= 4 : 1	1
		H3	Ini menunjukkan PRODUQUE mampu untuk membayar pinjaman jangka pendek dengan mengguna aset semasa	1
		H4	Kedudukan kecairan yang tinggi menunjukkan PRODUQUE mampu mendapatkan tunai untuk membayar hutang dalam tempoh yang singkat	1
		H5	Bagi setiap RM1 liabiliti semasa , PRODUQUE mempunyai aset semasa sebanyak RM4 untuk menjelaskannya.	1
				[Mak 4m]
	(d)		Tindakan yang perlu dilakukan oleh pihak PRODUQUE untuk mengurus sumber teknologinya	
		F1	Pendaftaran Paten	1
		H1	Harta intelek PRODUQUE /Reka bentuk model lex	1
		H2	Paten adalah hak eksklusif untuk suatu reka cipta	1
		H3	Reka cipta/model LEX yang dipatenkan masih belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat	1
		H4	Hak cipta syarikat dilindungi oleh undang-undang	1
		C	PRODUQUE boleh mendaftar paten melalui Perbadanan Harta Intelek Malaysia/MyIPO	1
			Nota: 1F + 1H + 1C	[Mak 3m]
	(e)		Penggunaan teknologi maklumat penting dalam membantu perkembangan perniagaan PRODUQUE	
		F1	Memudahkan sistem operasi PRODUQUE	1
		H1	Keputusan lebih cepat / meningkatkan komunikasi	1
		F2	Memperoleh maklumat dengan mudah / cepat	1
		H2	Membantu proses penjanaan idea	1
		F3	Memperluas skop perniagaan	1
		H3	Mendapat jumlah pelanggan yang lebih ramai	1
		F4	Aktiviti kewangan / perakaunan dapat dijalankan dengan lebih mudah/cepat / berkesan	1
		H4	Pelbagai perisian membantu ketepatan kemasukan / pengiraan data	1
		F5	Operasi perniagaan menjadi lebih efektif / efisien	1
		H5	Maklumat perniagaan lebih tepat/ lengkap	1
		F6	Meluaskan pasaran perniagaan	1
		H6	Hubungan / jaringan yang lebih luas antara rakan strategik	1
		F7	Mempercepatkan sistem pengeluaran / pengedaran	1
		H7	Proses pengeluaran dipantau secara lebih sistematik	1
			Nota :Mana-mana 3F+3H	[Mak 5m]