

Bahagian A

[50 markah]

Jawab mana-mana **lima** soalan daripada bahagian ini.

- 1 (a) Rajah 1 berkaitan dengan tujuan perniagaan.



Rajah 1

Jelaskan **P**.

.....

.....

.....

.....

.....

[3 markah]

(b) Maklumat berikut berkaitan dengan satu prinsip koperasi.

Koperasi sekolah dapat menjadi platform kepada murid untuk mendapatkan latihan keusahawanan dan memupuk nilai kerjasama antara mereka.
Sumber diubah suai: <http://utusan.com.my>, 30 Januari 2023

Jelaskan prinsip-prinsip lain sesebuah koperasi.

.....
.....
.....
.....
.....

[5 markah]

(c) Maklumat berikut berkaitan dengan saiz perniagaan.

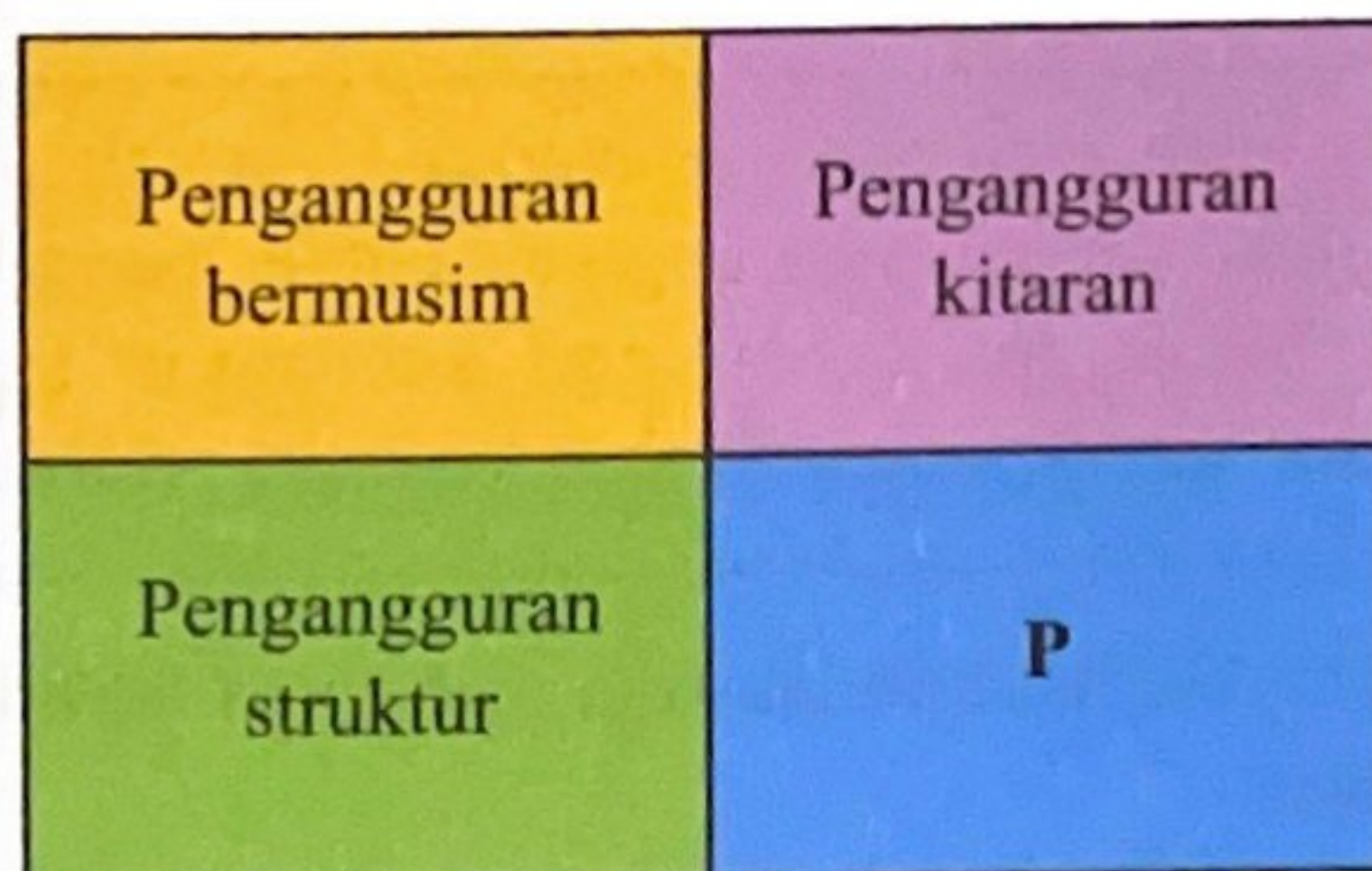
Hajah Anis memiliki sebuah syarikat pelancongan di Selangor. Beliau memiliki seramai 100 orang pekerja dan jumlah jualan tahunan syarikatnya RM20 juta setahun.

Jelaskan saiz perniagaan tersebut?

.....
.....
.....
.....
.....

[2 markah]

(b) Rajah 2 merupakan jenis pengangguran.



Rajah 2

(i) Jelaskan P.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

[2 markah]

(ii) Bagaimanakah kerajaan mengatasi pengangguran di 2(b)(i)?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

[3 markah]

4 (a) Maklumat berikut berkaitan aliran perkhidmatan sebuah perniagaan.

Encik Eijaz merupakan kerani kewangan syarikat pembekal kertas, Goldtech Paper Sdn. Bhd. Beliau telah diarahkan oleh pengurus kewangannya untuk membuat tindakan susulan selepas barang diterima oleh Syarikat Percetakan Abadi Sdn. Bhd.

Jelaskan tindakan susulan yang perlu dilakukan oleh Encik Eijaz.

.....

.....

.....

.....

.....

[3 markah]

(b) Maklumat berikut berkaitan dengan satu peranan pengurusan sumber manusia yang diaplikasikan dalam sebuah perniagaan.

AMM Maritim Sdn. Bhd. adalah sebuah syarikat yang terlibat dalam industri pembinaan dan penyelenggaraan kapal. Syarikat menyediakan peluang pembelajaran dan pembangunan kepada semua pekerja. Hal ini adalah untuk memastikan pekerja bersedia untuk menghadapi cabaran industri perkapalan di samping membangunkan pekerja profesional dan berkelayakan.

Jelaskan peranan pengurusan sumber manusia tersebut.

.....

.....

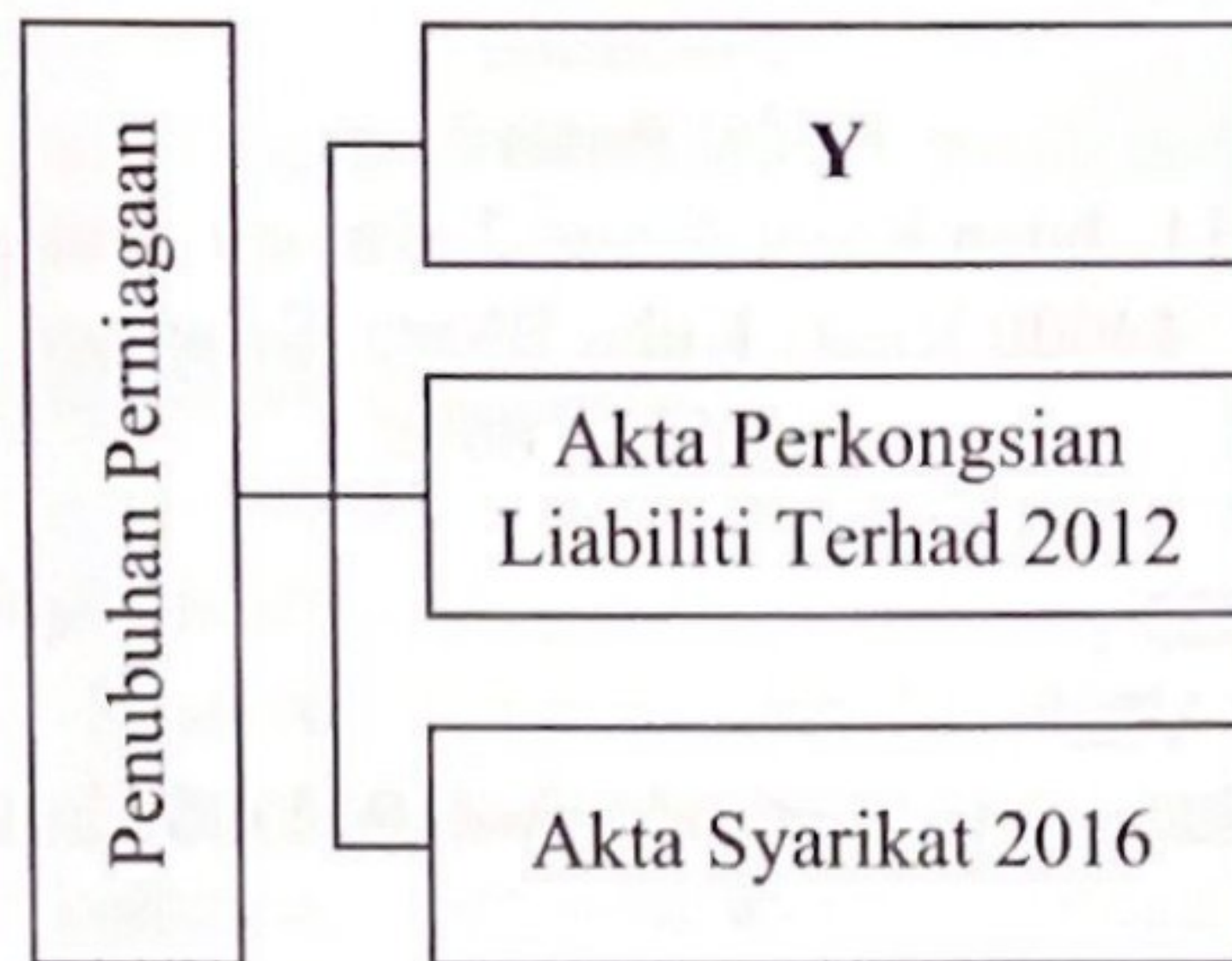
.....

.....

.....

[4 markah]

6 (a) Rajah 3 berkaitan dengan penubuhan perniagaan.



Rajah 3

Terangkan akta di Y.

.....

.....

.....

.....

.....

[3 markah]

(b) Dokumen berikut berkaitan sebuah perniagaan.

Dokumen X
Kedai Buku Juara
11, Jalan Kayu Arang 3, Taman Arang,
44000 Kuala Kubu Bharu, Selangor.
03-6057 8899

Tarikh : 23 Julai 2023
Kepada : Pengurus Akaun
Pemilik mengeluarkan wang tunai sebanyak RM300 untuk kegunaan sendiri.

Zara
(Pengurus)

Mengapakah dokumen X perlu disimpan?

.....

.....

.....

.....

.....

[3 markah]

(c) Jelaskan kepentingan menyediakan rancangan perniagaan.

.....

.....

.....

.....

.....

[4 markah]

Bahagian B

[30 markah]

Jawab mana-mana **dua** soalan daripada bahagian ini.

- 7 Maklumat berikut berkaitan sebuah perniagaan.

Syarikat P&C Sdn. Bhd. (P&C) merupakan pengeluar pintu keselamatan yang terkenal di Puchong, Selangor. Syarikat berjaya menghasilkan pelbagai pintu keselamatan bersesuaian dengan kehendak pelanggan. Sikap pengguna yang mementingkan keselamatan tempat kediaman menyebabkan permintaan meningkat dengan banyak. Promosi secara global juga menunjukkan terdapat permintaan daripada negara jiran. Oleh itu, pihak pengurusan telah mengubah visinya menjadi pengeluar pintu keselamatan yang terbesar di rantau ASEAN menjelang tahun 2028.

Bekalan bahan mentah untuk produk pintu dibeli daripada Syarikat DDD Sdn. Bhd. (DDD). Bekalan dihantar mengikut keperluan dan bayaran dibuat selepas bekalan sampai. Peningkatan harga bahan mentah menyebabkan keperluan modal yang besar untuk merealisasikan visi mereka.

- (a) Terangkan faktor luaran yang mempengaruhi perubahan visi Syarikat P&C Sdn. Bhd. [6 markah]
- (b) Jelaskan peranan kerajaan dalam membantu Syarikat P&C Sdn. Bhd. [5 markah]
- (c) Jelaskan perkaitan interaksi yang wujud antara;
- (i) Bahagian fungsian belian P&C dengan bahagian fungsian jualan DDD. [2 markah]
- (ii) Bahagian fungsian kewangan P&C dengan bahagian fungsian kewangan DDD. [2 markah]

8 Maklumat berikut berkaitan sebuah perniagaan.

Puan Puva memulakan perniagaan runcit kecil-kecilan yang dikenali sebagai Pasar Mini Puva. Beliau menghadapi masalah untuk bersaing dengan kedai runcit lain kerana tiada daya tarikan yang kuat. Seorang rakannya mencadangkan beliau menukar bentuk pemilikan kepada bentuk perniagaan lain yang baharu dan telah mempunyai nama yang terkenal. Beliau juga tidak perlu mengadakan promosi barangan kedainya.

Puan Puva telah membeli sebuah premis perniagaan yang terletak di pinggir bandar melalui pembiayaan bank. Beliau juga telah membuat perlindungan insurans dan memastikan premis tersebut diselenggara setiap bulan. Beliau sentiasa memastikan premis tersebut bersih dan selamat.

Terdapat beberapa jenis barang yang sentiasa cepat habis di kedai. Pembekal pula sering lambat membuat penghantaran atas alasan kekurangan kakitangan. Oleh itu, Puan Puva berhasrat membeli sebuah van secara sewa beli.

(a) (i) Cadangkan bentuk perniagaan lain tersebut. [1 markah]

(ii) Kemukakan alasan anda. [5 markah]

(b) Bagaimanakah perlindungan insurans dan keselamatan membantu perniagaan Puan Puva? [5 markah]

(c) Jelaskan prosedur pembiayaan sewa beli. [4 markah]

- 9 Encik Nasyran merupakan seorang usahawan muda yang menjalankan perkhidmatan membaiki penyaman udara kereta di Shah Alam, Selangor. Berikut merupakan analisis penyata kewangan perniagaannya untuk tempoh dua tahun.

Nisbah Asas	2021	2022
Nisbah semasa	1.5:1	2.8:1
Peratus pulangan atas modal	5.8%	4.5%

Sejak kebelakangan ini, ramai pelanggan mencadangkan supaya Encik Nasyran memberikan perkhidmatan lain yang berkaitan penyelenggaraan kereta. Oleh yang demikian, beliau perlu memikirkan strategi bagi merealisasikan perkara tersebut.

- (a) Jelaskan prestasi perniagaan tersebut. [6 markah]
- (b) Jelaskan strategi yang perlu dilakukan oleh Encik Nasyran untuk merealisasikan perkara tersebut. [5 markah]
- (c) Apakah kelebihan menjadi usahawan bagi Encik Nasyran? [4 markah]

Peratus Pulangan Atas Modal	2021	2022
Peratus Pulangan Atas Modal	5.8%	4.5%

Bahagian C

[20 markah]

Soalan ini wajib dijawab.

- 10 Syarikat Wangi Serumpun Sdn. Bhd. (SWSSB) merupakan pengeluar minyak wangi yang sudah beroperasi selama lebih sepuluh tahun di Batu 18 Hulu Langat. Perniagaan ini mempunyai pekerja seramai 150 orang yang terdiri daripada pekerja bahagian pentadbiran, operasi dan pemasaran. Menggunakan jenama 'Beauty Scents', perniagaan ini telah mengembangkan empayarnya sehingga ke benua Eropah. Pada tahun 2022, jualan perniagaan telah mencecah sehingga 400 000 botol dengan harga RM100 seunit.

Perkembangan perniagaan yang sangat memberangsangkan, menyebabkan perniagaan memantapkan lagi strategi pemasaran. Pihak pengurusan bercadang menembusi pasaran baharu di negara-negara Arab. Namun begitu, mereka sukar membuat keputusan sama ada melantik beberapa ejen atau membuka cawangan di Dubai. Walaupun menanggung kos yang agak tinggi, pihak pengurusan merasakan pelaburan ini adalah berbaloi.

Pelaburan yang agak tinggi memerlukan Encik Muneer, pengurus kewangan membentangkan bajet yang sesuai. Namun begitu, Encik Muneer mendapati aliran tunai keluar adalah tinggi. Perkara ini boleh diatasi dengan mendapatkan pinjaman daripada pihak bank. Walau bagaimanapun, disebabkan terdapat beberapa pinjaman yang masih berbaki, adalah sukar bagi perniagaan untuk mendapatkan pinjaman lain. Beliau telah mencadangkan satu lagi pembiayaan daripada institusi kewangan. Berikut merupakan petikan daripada Kunci Kira-kira SWSSB.

Syarikat Wangi Serumpun Sdn. Bhd.	
Kunci Kira-kira pada 30 Jun 2022	
Butir	RM
Aset Bukan Semasa	
Kenderaan	300 000
Perabot	150 000
Aset Semasa	
Bank	200 000
Akaun Belum Terima	450 000

Kebelakangan ini, pihak pengurusan SWSSB mendapati terdapat trend pusing ganti pekerja pemasaran yang tinggi. Pekerja beralih kepada syarikat pesaing disebabkan penawaran gaji yang lebih tinggi. Pengurus sumber manusia perlu bertindak segera bagi menangani masalah tersebut supaya perniagaan tidak akan kehilangan pekerja mahir.

Berdasarkan kes tersebut, jawab soalan berikut:

- (a) Jelaskan klasifikasi perniagaan tersebut. [4 markah]
- (b) Apakah keputusan yang akan dibuat oleh pihak pengurusan? Kemukakan alasan anda. [5 markah]
- (c) Cadangkan jenis pembiayaan yang sesuai. Berikan alasan anda. [6 markah]
- (d) Jelaskan tindakan pengurus sumber manusia SWSSB untuk mengatasi masalah tersebut. [5 markah]

KERTAS PEPERIKSAAN TAMAT