

MODUL PENINGKATAN PRESTASI MURID TINGKATAN 5

PERATURAN PEMARKAHAN

PERNIAGAAN

Kertas 2

Peraturan Pemarkahan ini mengandungi 9 halaman bercetak

PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
1 (a)(i)	H1 Mengukur / menunjukkan tahap prestasi perniagaan H2 Menunjukkan kecekapan perniagaan H3 Menentukan hala tujuan perniagaan H4 Memastikan kelangsungan / dapat meneruskan perniagaan H5 Mampu mengembangkan / meluaskan pasaran perniagaan H6 Melambangkan imej / nama baik perniagaan H7 Menarik / meningkatkan pelaburan baharu H8 Menjalankan tanggungjawab sosial / contoh yang sesuai Nota: Terima mana-mana 4H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak. 4 m]
1(a)(ii)	H1 Mengisi borang carian nama /PNA 42 H2 Mengisi Borang A/ Borang pendaftaran perniagaan H3 Menghantar kepada Pendaftar Perniagaan / Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) H4 Membuat bayaran, RM30 nama sendiri / RM60 nama tred H5 Mendapatkan Borang D / Sijil Perakuan Pendaftaran Perniagaan Nota: Terima mana-mana 3H	1 1 1 1 1 1 [Mak. 3 m]
1(b)	H1 Melindungi hak – hak pengguna H1a Hak mendapat gantirugi jika tidak menerima barangan seperti yang dijanjikan / Contoh daripada stimulus/kerosakkan kenderaan H2 Melindungi pengguna daripada ditindas / peniaga tidak bertanggungjawab H3 Mengelakkan peniaga dari melakukan amalan perniagaan yang tidak sihat / menyalahi undang-undang /mengelirukan pengguna H4 Mengemukakan / memfailkan tuntutan kepada Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) Nota: Terima mana-mana 3H	1 1 1 1 1 1 [Mak. 3 m]
2(a)(i)	F Gaya pengurusan autokratik	1 [Mak.1m]
(ii)	H1 Tindakan majikan yang tegas / tiada kompromi/ H2 Majikan membuat segala keputusan / tidak memberi ruang kepada pekerja H3 Majikan mempunyai matlamat / objektif yang jelas / tercapai H4 Majikan menggunakan kuasa mutlak H5 Boleh menimbulkan ketidakpuasan hati pekerja Nota: Terima mana-mana 4H	1 1 1 1 1 1 [Mak.4m]
2(b)	H1 Menerima tempahan/pesanan belian daripada pengurus jualan H2 Mencari pembekal yang sesuai H3 Menerima sebut harga daripada pembekal-pembekal H4 Menilai pembekal-pembekal H5 Membuat tempahan/ pesanan pembelian H6 Penerimaan barang daripada pembekal Nota: Terima mana-mana 5H	1 1 1 1 1 1 1 [Mak.5m]

PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
3(a)	H1 Mengurus paten/ Akta Paten 1983 H2 Melindungi reka bentuk logo/ jenama perniagaan H3 Menjaga nama baik perniagaan/ AI-ikhsan H4 Mengelakkan daripada dicitlak/ ditiru/ disabotaj/ disalah guna H5 Boleh mendakwa/ menuntut di mahkamah/ mengambil tindakan undang-undang H6 Produk belum dizahirkan/ asli H7 Mendapat hak eksklusif di Malaysia H8 Mendapat perlindungan undang- undang Nota: Terima mana-mana 6H	1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.6m]
3(b)	H1 Dapat mengeluarkan wang melebihi baki akaun H2 Kemudahan untuk pemegang akaun semasa H3 Faedah hanya dikenakan keatas jumlah yang digunakan H4 Sesuai untuk pinjaman jangka masa pendek H4a Sesuai untuk bayaran kepada pembekal H5 Boleh mendapat tunai segera /cepat H6 Digunakan untuk pembiayaan yang kurang pasti jumlah/ tempoh /masa yang diperlukan Nota: Terima mana-mana 4H	1 1 1 1 1 1 1 [Mak.4m]
4(a)	F1 Spesifik H1 Objektif dinyatakan secara khusus / minuman <i>cocoa oat</i> F2 Boleh diukur/ <i>Measureable</i> H2 Boleh dibandingkan dalam bentuk kuantitatif / kualitatif / pengeluaran 100 000 unit F3 Jangka masa/ <i>Time frame</i> H3 Satu tempoh masa ditetapkan bagi mencapai objektif / setiap bulan / 5 tahun. F4 Munasabah/ <i>Realistic</i> H4 Peluang yang tidak mustahil untuk dicapai/mampu mencapai sasaran/ menduduki tempat ketiga tertinggi dalam tempoh 5 tahun Nota: Terima 3F + 3H Fakta betul huraian betul [2m] Fakta betul huraian salah [1m] Fakta salah huraian betul [0m]	1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak: 6m]
4(b)	H1 Menjalankan fungsian di bahagian ICT/ TMK H2 Bertanggungjawab terhadap keselamatan sistem H3 Memastikan hanya pengguna yang dibenarkan boleh mengakses sistem H4 Memastikan adanya sistem simpanan yang penuh/ menyimpan semula data kritikal dalam keadaan kecemasan H5 Membantu/ menolong / menyelesaikan masalah pekerja / Tuan Shuib menggunakan perisian baharu H6 Mengesyorkan sistem/ perisian terkini H7 Membantu pekerja / pengguna yang mengalami masalah komputer Nota: Terima mana-mana 4H	1 1 1 1 1 1 1 [Mak: 4m]

PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
5(a)	H1 Mengukur kadar untung /pulangan perniagaan H2 Mengira peratus margin untung kasar H2aSemakin tinggi margin untung kasar , semakin baik kedudukan syarikat / sebaliknya H3 Mengira peratus margin untung bersih H3aSemakin tinggi margin untung bersih, semakin cekap pengurusan operasi / sebaliknya H4 Mengira peratusan untung tokokan H4aMenunjukkan keberkesanan perniagaan mengawal harga jualan / kos H5 Mengira peratusan pulangan atas modal H5a Nilai peratusan yang tinggi menunjukkan pelaburan yang baik Nota: Terima mana-mana 4H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.4m]
5(b)	H1 X = Penyata Bank H1a Diterima daripada pihak bank pada setiap awal bulan/masa yang sesuai H1b Menunjukkan rekod bulanan / transaksi bank H1c Mencatatkan semua urusaniaga yang dibuat melalui bank H1d Membuat semakan dengan buku tunai perniagaan H2 Y = Slip daftar tunai H2a Bukti pembelian/ pembayaran H2b Merupakan rekod pembelian H2c Direkodkan dalam buku tunai Nota: Terima 6H H1& H2 mesti tepat untuk maksimum 6 markah jika H1 & H2 salah markah maksimum 4 m sahaja.	[1m] 1 1 1 1 [1m] 1 1 1 [Mak.6m]

PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
6(a)	H1 Kelebihan kepada negara H2 Memperkenalkan produk tempatan keluar negara H2a Meningkatkan imej negara H3 Mewujudkan kerjasama serantau H4 Mewujudkan pengaliran masuk modal asing H5 Meningkatkan pendapatan negara H6 Mengurangkan pengangguran H7 Menarik pelabur Nota: Terima mana-mana 4H	1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.4m]
6(b)	H1 Mempamerkan sijil perakuan pendaftaran perniagaan / lesen perniagaan H2 Sijil / lesen dipaparkan di tempat yang boleh dilihat dengan jelas / contoh H3 Nama / nombor pendaftaran perniagaan tertera pada dokumen rasmi H4 Contoh tertera pada resit / invois /nota serahan / dokumen yang sesuai H5 Memperbaharui sijil perakuan pendaftaran perniagaan sebelum tempoh 30 hari H6 Mendaftarkan perubahan maklumat perniagaan dalam masa 30 hari dari tarikh perubahan H7 Contoh perubahan alamat / jenis perniagaan / alamat cawangan/ maklumat pemilik / rakan kongsi didaftarkan H8 Menamatkan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari Nota: Terima mana-mana 6H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.6m]

PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
7(a)	H1 Kewangan yang tidak kukuh/ masalah kewangan/ tidak mencukupi H1a Aktiviti/ peluang pelaburan perniagaan terhad H2 Sumber manusia yang tidak produktif/ tidak cekap/ tidak mahir/ tidak pakar/ kurang berpengetahuan H3 Perkhidmatan/ produk tidak memenuhi kepuasan/ produktiviti berkurang H4 Gaya pengurusan tidak sesuai /contoh gaya pengurusan autokratik/ laissez faire/ sokongan H5 Pemasaran/promosi yang dijalankan kurang berkesan H6 Teknologi maklumat terkini/moden tidak digunakan/ tradisional/tidak mengikut trend H7 Kurang/ tidak menjalankan R&D/penyelidikan dan pembangunan Nota: Terima mana-mana 5H	1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.5m]
7(b)	H1 Berkongsi kepakaran/ pengalaman H2 Modal/ dana kewangan lebih besar H3 Menikmati ekonomi bidangan/ besar-besaran/ meningkatkan produktiviti H4 Risiko kerugian dapat disebarkan H5 Berkongsi sumber/ sumber bahan mentah/sumber manusia / teknologi/peralatan H6 Meluaskan pasaran/ mengembangkan perniagaan H7 Menambah keuntungan/ jualan H8 Meningkatkan imej/ kedudukan perniagaan H9 Boleh dibubarkan apabila matlamat tercapai Nota: Terima mana-mana 5H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.5m]
7(c)	H1 Menghantar pekerja menjalani latihan / kursus/ seminar/ contoh latihan yang sesuai. H2 Mengadakan perbincangan/ memberi teguran H3 Memberi sesi kaunseling kepada pekerja bermasalah H4a Memberi amaran lisan/contoh amaran lisan yang sesuai H4b Memberi amaran bertulis/contoh amaran bertulis yang sesuai /memo H5 Mengenakan hukuman/ potong gaji/ komisen/ elaun/ tiada kenaikan pangkat H6 Memotivasikan/ memberi semangat kepada pekerja H7 Menjaga kebajikan pekerja H8 Memberi insentif yang munasabah/ memberi faedah yang sesuai/ contoh faedah Nota: Terima mana-mana 5H	1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.5m]

PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
8 (a)	H1 Inflasi H2 Kenaikan harga barang atau perkhidmatan secara berterusan H3 Berlaku kenaikan kos pengeluaran/ inflasi tolakan kos H4 Peningkatan permintaan melebihi penawaran/ jumlah barang dan perkhidmatan tidak mencukupi H5 Kenaikan harga tepung gandum /gula/telur gred A/ mentega Nota: Terima mana-mana 4H	1 1 1 1 1 1 [Mak. 4m]
8(b)	H1a Menawarkan pelbagai/ perisa kek dan pastri H1b Kek tapak kuda/ kek marble/ kek lemon/ kek oren/ contoh yang sesuai H1c Dapat memenuhi citarasa/ kehendak pengguna H1d Bahan mentah berkualiti / halal H1e Pembungkusan menarik/ mudah bawa/ selamat/ tidak rosak H1f Mampu berdaya saing H2a Memberitahu / memujuk / mempengaruhi pelanggan membeli kek dan pastri H2b Menggunakan kaedah pengiklanan/ promosi jualan H2c Risalah/ baner/ media sosial/ FB/ tiktok/ IG/ telegram/ contoh pengiklanan yang sesuai H2d Kupon/ diskaun/ cabutan bertuah/ sampel kek/ contoh promosi jualan yang sesuai H2e Mengekalkan kesetiaan pelanggan sedia ada/ menarik pelanggan baru H2f Meningkatkan imej produk/nama perniagaan Nota: Terima mana-mana 6H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.6m]
8(c)	<i>Implikasi negatif:</i> H1 Jualan/ permintaan berkurang/mengalami kerugian H1a Mengurangkan daya saing/ syer pasaran H2 Sasaran jualan tidak tercapai/objektif tidak tercapai <i>Implikasi positif:</i> H3 Keuntungan dapat dikekalkan H4 Dapat menanggung kos operasi/pengeluaran H4a Contoh bayaran gaji/upah/sewa/pinjaman H5 Menambah keupayaan untuk membuat pelaburan/mengembangkan perniagaan H5a Membeli mesin baru/mengupah tenaga pakar/contoh yang sesuai Nota : sekurang-kurangnya 1 implikasi negatif atau 1 implikasi positif maksimum 4 markah jika calon tulis implikasi negatif atau positif sahaja	1 1 1 1 1 1 1 [Mak.5m]

PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
10 (a)	F1 Sektor Ketiga / Tertier H1 Membekalkan perkhidmatan H2 Terus daripada pengeluar kepada pengguna C1 Butik Pengantin / andaman pengantin / sewaan baju pengantin / dekrorasi pelamin. Nota: Terima 1F+1H+1C	1 1 1 1 [Mak.3m]
10(b)	H1 Mengikuti perkembangan teknologi terkini H2 Mahir menjalankan pemasaran secara online/offline H3 Membaiki mutu /kualiti produk untuk mampu bersaing H4 Meningkatkan motivasi /dorongan kearah mencapai matlamat H5 Dapat mengaplikasi ilmu/ pengetahuan / kemahiran yang diperolehi H6 Membuat perancangan jangka panjang H7 Menerapkan etika / sikap yang positif / progresif H8 Mengemukakan rancangan / tindakan untuk memulakan sesuatu projek H9 Meningkatkan produktiviti pengeluaran H10 Mengembangkan perniagaan Nota: Terima mana-mana 5H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.5m]
10(c)(i)	X H1 RM 23 000 + RM 8 300+ RM 480+ RM 2 900/ RM34680 Y H2 RM 25700 - RM36130 / (RM10430) Z H3 (RM 8010) + (RM 10410) / (RM18420)	1 1 1 [Mak.3m]
10(c)(ii)	H1 Meningkatkan jualan H2 Membuat pemasaran berkesan H3 Menambahbaik kualiti perkhidmatan H4 Meningkatkan kutipan bayaran daripada penghutang H5 Mengurangkan/menjimatkan perbelanjaan/mengelakkan pembaziran H5a Contoh belanja utiliti/ belian H6 Menambah dana /modal/membuat pinjaman Nota: Terima mana-mana 5H	1 1 1 1 1 1 1 [Mak.5m]
10(d)	F1 Wajar H1 Berkongsi kepakaran / kemahiran / pengetahuan/pengalaman H2 Berkongsi risiko / kerugian H3 Boleh berbincang untuk mencari penyelesaian H4 Perniagaan sudah dikenali / beroperasi sejak 2014/ mempunyai pelanggan tetap H5 Terikat dengan ikatan perjanjian perkongsian /prosedur penamatan perniagaan rumit H6 Perniagaan berdaya maju/tempahan tinggi Atau F2 Tidak Wajar H1 Berlaku perselisihan faham/ hubungan renggang/saling menyalahkan H2 Boleh dibubarkan dengan persetujuan bersama H3 Timbul masalah komunikasi/ccontoh masalah komunikasi H4 Mengganggu kelancaran perniagaan H5 Membuka perniagaan sendiri/menukar kepada milikan tunggal H6 Tindakan salah rakan kongsi memberikan kesan/ menjejaskan imej perniagaan Nota :Terima mana-mana 1F+3H Jika pendapat WAJAR alasan TIDAK WAJAR beri markah pada alasan jika lebih markah dan sebaliknya	[1 m] 1 1 1 1 1 1 [1m] 1 1 1 1 1 1 [Mak.4m]

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT