

Peraturan Permarkahan Kertas 2 Perniagaan Percubaan SPM 2024

Soalan	Isi	Markah
1 (a)	F Untuk menawarkan barang/perkhidmatan H1 Bertujuan memenuhi keperluan/kehendak masyarakat H2 Bermotifkan untuk mendapatkan keuntungan/organisasi bermotifkan untung C Contoh apa sahaja yang menunjukkan untung/contoh bentuk barangan jualan yang spesifik [<i>Mana-mana</i> 1F + 1H + 1C = 3 <i>m</i>]	1 1 1 1 (maks : 3 <i>m</i>)
1 (b)	H1 Sebagai petunjuk perniagaan/sebagai panduan perniagaan/menunjukkan kecekapan H2 Untuk mengukur tahap prestasi sesebuah perniagaan/ untuk menunjukkan pencapaian prestasi yang baik diperolehi/ visi dan misi perniagaan telah tercapai/ objektif perniagaan tercapai H3 Perniagaan dapat diteruskan/ memastikan kelangsungan sesebuah perniagaan/ menentukan suatu hala tuju perniagaan/berdaya saing H4 Dapat memajukan perniagaan/mengembangkan perniagaan/ memperbesarkan perniagaan H5 Menunjukkan imej/ nama baik perniagaan/ kejayaan perniagaan/ perniagaan dikenali H6 Dapat meyakinkan pelabur baharu/meningkatkan pelaburan H7 Meningkatkan modal perniagaan/melakukan pembelian aset baharu H8 Sebagai sumber pendapatan seseorang usahawan	1 1 1 1 1 1 1 1 (maks : 4 <i>m</i>)
1 (c)	H1 Modal lebih besar dapat dikumpulkan oleh rakan kongsi H2 Mudah ditubuhkan kerana tidak banyak peraturan perlu dipatuhi H3 Boleh berkongsi kepakaran untuk menambahkan pengetahuan dan pengalaman diperlukan oleh perniagaan	1 1 1
2 (a) i.	F - Sektor kedua/ sekunder	1
2 (a) ii.	H1 Tenaga kerja tempatan berkurang/tidak mencukupi/ tidak selaras dengan apa yang diperlukan negara/pekerja asing kurang seramai 14 000 H2 Sektor lain menjadi pilihan penduduk tempatan H3 Penduduk tempatan mempunyai kemahiran yang rendah H4 Bagi bidang yang lebih profesional/ arkitek/ contoh yang sesuai H5 Kemahiran dan kelayakan penduduk adalah tinggi H6 Oleh itu tidak layak sebagai buruh/ pekerja tidak mahir H7 Insentif atau gaji yang diberikan adalah rendah/ tidak wajar dengan kelayakan/ tidak menjadi tarikan H8 Pekerja mempunyai risiko yang tinggi/ berbahaya/kotor H9 Gaji yang dibayar rendah oleh majikan	1 1 1 1 1 1 1 1 1 (maks : 4 <i>m</i>)
2 (b)	H1 Mencari pembekal lain/ yang menawarkan harga lebih murah H2 Untuk mengurangkan kos bahan / kos berubah / H3 Contoh sesuai / kos syampu / pewarna / H4 Mampu membayar kos perniagaan / menawarkan harga rendah H5 Menukar lokasi kedai dengan kadar sewaan yang rendah / berpindah H6 Untuk mengurangkan kos sewaan / kos tetap H7 Contoh sesuai / pekan / kawasan perumahan / lot-lot kedai H8 Mampu bersaing dengan kedai lain / persaingan harga dengan pesaing	1 1 1 1 1 1 1 1 (maks : 5 <i>m</i>)

3 (a) i.	F1 Lim Keng Li / Ketua Mekanik	
3 (a) ii.	H1 Melaksanakan visi/misi/objektif yang dirancang oleh Pengurus Besar / Faizzwan	1
	H2 Melaksanakan arahan yang diberi oleh pengurus pemasaran dan operasi / Hafizul / arahan pihak atasan	1
	H3 Menghantar/membuat laporan prestasi kerja mekanik kepada pengurus pemasaran dan operasi	1
	H4 Membahagikan tugas operasi / kepada dua orang mekanik	1
	H5 Memantau / menyelia prestasi unit seliaannya	1
	H6 Memastikan prosedur operasi standard (SOP) dipatuhi / contoh: keselamatan / pemakaian / penggunaan peralatan	1
	H7 Melayan pelanggan / berinteraksi dengan pelanggan mengenai kerosakan kenderaan	1
	H8 Membuat tempahan alatan ganti/aksesori kereta	1
	H9 Membuat pengiraan bayaran perkhidmatan kepada pelanggan	1
	H10 Menerima bayaran perkhidmatan dari pelanggan	1
	H11 Memberikan latihan kemahiran membaiki kereta kepada mekanik	1
	H12 Contoh yang bersesuaian dengan tugas mekanik	1
		(maks : 5m)
3 (b)	F1 Jaringan perniagaan dapat diwujudkan	1
	H1 Operasi perniagaan dapat diperkukuhkan/ perniagaan dapat dikembangkan	1
	F2 Hubungan baik sedia ada dapat diperkukuhkan	1
	H2 Pencapaian matlamat/ VMO dapat dipertingkatkan	1
	F3 Kerjasama strategik dapat dijalinan	1
	H3 Keuntungan hasil dapat dijana/jualan meningkat/kepakaran/teknologi dapat dikongsi	1
	F4 Sumber perniagaan dapat ditambah	1
	H4 Pembiayaan dan sumber bekalan bahan mentah	1
	[Mana-mana 2F + 2H = 4m]	(maks : 4m)
4 (a)	H1 menawarkan gaji yang bersesuaian / ikut kelayakan	1
	H2 menawarkan faedah yang menarik kepada pekerja	1
	H3 KWSP/ PERKESO/ cuti/ bonus	1
	H4 menyediakan infrastruktur yang sesuai	1
	H5 memberikan elaun kepada pekerja	1
	H6 memberikan layanan baik kepada pekerja	1
	H7 menjaga kebajikan pekerja	1
		(maks : 4m)
4 (b)	H1 Menggunakan bahan mentah dengan terancang dan tidak berlaku pembaziran	1
	H2 Dapat mengendalikan mesin/ peralatan dengan baik	1
	H3 Memastikan mesin atau peralatan yang terlibat dalam pengeluaran produk dapat diselenggara dengan baik supaya tidak mendatangkan kerosakkan	1
	H4 Menghasilkan dimsum yang berkualiti dan menepati cita rasa pelanggan	1
	H5 Menghasilkan produk mengikut nisbah atau perkadaran yang betul serta dapat menjamin kualiti produk	1
		(maks : 3m)

	<p>meluaskan kawasan pasaran/ dapat menggunakan peralatan dan teknologi terkini</p> <p>C3 Menderma/ccontoh yang sesuai</p> <p style="text-align: right;"><i>[Mana-mana 1F + 1H + 1C = 3m]</i></p>	<p>1</p> <p>(maks : 3m)</p>
6 (a)	<p>H1 Mendapatkan entiti yang sah di sisi undang-undang</p> <p>H2 Mengelakkan daripada tindakan undang-undang</p> <p>H3 Melayakkan mendapatkan kemudahan perlindungan insurans</p> <p>H4 Melayakkan mendapat pinjaman mikro / MARA / TEKUN</p> <p>H5 Mendapatkan kemudahan menjalankan perniagaan /lesen premis/ permit</p> <p>H6 Memudahkan pihak kerajaan / pihak berkuasa mendapatkan maklumat terkini</p> <p>H7 Mendapatkan kemudahan menghadiri seminar / latihan/ khidmat nasihat bagi meningkatkan kemahiran daripada agensi kerajaan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>(maks : 3m)</p>
6 (b)	<p>H1 Promosi jualan</p> <p>H2 Menyediakan pelbagai jenis insentif</p> <p>H3 Minat pengguna akan lebih tertarik/ dipengaruhi/ dipujuk</p> <p>H4 Meningkatkan jualan/menambah keuntungan</p> <p>H5 Contoh beli satu percuma dua</p> <p>H6 Jangka masa promosi adalah pendek/tempoh tertentu/sehingga 31 Januari 2022</p> <p>H7 Promosi terhad di lokasi yang tertentu sahaja/ Kuala Lumpur/ Putrajaya/ Johor Bahru/ Kota Kinabalu/ Kuching</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>(maks : 4m)</p>
6 (c)	<p>H1 memberi peluang kepada usahawan menilai projek yang dirancang dengan teliti</p> <p>H2 merancang keperluan sumber perniagaan</p> <p>H3 menjangkakan risiko dan masalah yang timbul semasa melaksanakan projek perniagaan</p> <p>H4 memberi gambaran sama ada projek yang dirancang berdaya maju atau tidak</p> <p>H5 meyakinkan pihak pelabur atau bank</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>(maks : 3m)</p>
7 (a)	<p>F1 Saiz sederhana</p> <p>H1a Pekerja tetap 80 orang</p> <p>H1b jumlah jualan tahunan mencapai RM20 juta</p> <p>F2 Sektor kedua/ sekunder</p> <p>H2 menghasilkan perabot kayu jati</p> <p style="text-align: right;"><i>[Mana-mana 2F + 2H = 4m]</i></p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>(maks: 4m)</p>

7 (b)	H1 Dapat menggunakan teknologi dari Thailand H2 dalam penghasilan perabot jati yang lebih berkualiti H3 Berkongsi kos pengeluaran perabot jati H4 Dapat menjaga kualiti produk dengan lebih baik tanpa perlu memikirkan kenaikan kos pengeluaran H5 Menambahkan keuntungan perniagaan H6 Meningkatkan pengeluaran perabot kerana permintaan yang tinggi dari pelanggan H7 Harta individu, pegangan dalam syarikat asal dikekalkan H8 Risiko perniagaan dapat dikongsi dengan Syarikat Teknologi Thailand	1 1 1 1 1 1 1 1 (maks : 5m)
7 (c)	H1 Gaji yang kompetatif/ Berpatutan H2 Gaji diberikan berdasarkan kemahiran yang dimiliki H3 Dapat meningkatkan motivasi pekerja H4 Pekerja akan kekal lama bekerja di Syarikat Jati Tech Sdn Bhd H5 Dapat mengelakkan pekerja berhenti kerja secara tiba-tiba H6 Meningkatkan kesetiaan pekerja	1 1 1 1 1 1 (maks : 6m)
8 (a)	H1 memenuhi keperluan dan kehendak H2 menyediakan pelbagai jenis rekaan pakaian yang menarik dan unik H3 memberikan pelbagai pilihan kepada masyarakat H4 menyediakan peluang pekerjaan H5 meningkatkan pendapatan H6 meningkatkan taraf hidup masyarakat	1 1 1 1 1 (maks: 4m)
8 (b)	H1 Kreatif/Puan Aliya telah mencipta suatu pakaian yang unik H2 Memenuhi keperluan/kehendak/memenuhi cita rasa pelanggan H3 Inovatif/mengubah suai/menambahbaikkan/pelbagai jenis rekaan H4 Setiap hasil rekaan yang dihasilkan mengikut trend perkembangan fesyen semasa H5 Sentiasa bijak mengambil peluang/melakukan pemasaran pakaian ke seluruh negara H6 Memasarkan produk secara dalam talian H7 Berani menanggung risiko ketidakpastian/perubahan fesyen/risiko kerugian H8 Fleksibel dalam memasarkan pakaian	1 1 1 1 1 1 1 1
8 (c)	H1 Perniagaan dapat dikembangkan/pasaran pakaian dapat diluaskan ke seluruh negara H2 Membentuk jaringan/hubungan yang lebih luas H3 Menjadikan proses jual beli pakaian lebih cepat H4 Urusan perniagaan menjadi lebih mudah/urusan bayaran/boleh dijalankan pada bila-bila masa/24 jam H5 Perniagaan menjadi lebih cekap dan efisien/pemasaran lebih berkesan/menggunakan alatan teknologi H6 Kos operasi lebih rendah/semua jenis kos yang terlibat dalam perniagaan H7 Dapat memaksimumkan keuntungan	1 1 1 1 1 1 1 (maks : 5m)
9 (a)	F1 Menggunakan perlindungan insurans dan keselamatan H1a Contoh kemalangan/kebakaran/mana-mana contoh lain yang sesuai H1b Kemudahan keselamatan dipasang/CCTV/alat mencegah kebakaran di pejabat	1 1 1

	H1c Mendapatkan wang pampasan/ganti rugi/ melindungi bangunan pejabat	1
	F2 Melakukan penyelenggaraan/baik pulih secara terancang	1
	H2a Contoh: Bas persiaran/enjin atau minyak hitam perlu ditukar atau diservis secara berkala/mana-mana contoh yang sesuai	1
	H2b Setiap peralatan dipastikan berfungsi dengan baik untuk digunakan	1
	F3 Sumber manusia yang berkemahiran/berpengalaman/ sumber teknologi diuruskan dengan baik	1
	H3a Pemberian insentif/ganjaran/sistem penggajian yang cekap dan kompetitif	1
	H3b Memberikan latihan peningkatan kemahiran kepada pekerja [Mana-mana 2F + 3H = 4m]	1 (maks : 6m)
9 (b)	H1 Kebajikan pekerja atau pemandu sentiasa dijaga	1
	H2 Contoh: Diberikan kemudahan perubatan/klinik panel/mana-mana contoh lain yang sesuai	1
	H3 Pemberian insentif/elaun lebih masa/ganjaran lain/faedah-faedah lain	1
	H4 Pemberian penghargaan/ kenaikan pangkat/ anugerah/pengiktirafan	1
	H5 Pemberian gaji yang kompetitif kepada pekerja berdasarkan kelayakan	1
	H6 Supaya pekerja tidak berhenti kerja/ setia bekerja dengan syarikat	1
	H7 Gaya pengurusan yang sesuai dengan syarikat diamalkan	1
	H8 Contoh gaya pengurusan demokratik	1
	H9 Syarikat dan pekerja menandatangani kontrak perjanjian	1
	H10 pekerja akan bermotivasi untuk bekerja	1
	H11 Latihan kemahiran diberikan	1
		(maks : 5m)
9 (c)	H1 Mempromosikan/ memperkenalkan pelbagai tempat menarik yang terdapat di Malaysia	1
	H2 Melibatkan kerjasama dengan agensi pelancongan/ individu dari luar negara	1
	H3 Menyediakan penginapan hotel yang selesa dan mengenakan bayaran yang berpatutan	1
	H4 Menyediakan khidmat pemandu pelancong untuk membimbing atau melayan pelancong	1
10 (a)	Titik pulang modal = $\frac{\text{Kos tetap}}{\text{Harga jualan seunit} - \text{Kos berubah seunit}}$ = $\frac{10\,000}{15-5}$ = 1 000 kotak	1 1 1
10 (b) i	F1 Trend meningkat H1 meningkat sebanyak RM10 000 dari bulan Januari sehingga Mac	1 1
10 (b) ii	H1 Pisang goreng yang dihasilkan enak, berkualiti dan memenuhi cita rasa pelanggan H2 Kewangan Encik Abdullah dan isteri adalah kukuh membolehkan mereka menambah pelbagai perasa baharu H3 Pemasaran yang dilakukan oleh Encik Abdullah berkesan dan sampai kepada pelanggan	1 1 1

10 (c)	<p>H1 Membuat siaran langsung di Tiktok kerana pengguna Tiktok kebanyakannya dalam lingkungan umur tersebut</p> <p>H2 Membuat pengiklanan di Facebook, Twitter dan Instagram</p> <p>H3 Mendaftarkan perniagaan dengan syarikat penghantar makanan seperti GrabFood dan Food Panda kerana pelanggan muda suka memesan makanan secara dalam talian</p> <p>H4 Membuat promosi jualan seperti memberikan diskaun/ potongan harga bagi pembelian yang banyak atau pelanggan setia</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
10 (d)	<p>F1 Majlis Amanah Rakyat</p> <p>H1 Jumlah pembiayaan sehingga RM30 000 mencukupi keperluan Encik Abdullah</p> <p>H2 Kadar faedah yang rendah iaitu 3.5%</p> <p>H3 Tempoh pembiayaan yang singkat iaitu 5 tahun membolehkan hutang lebih cepat dapat dilangsaikan</p> <p>H4 Tiada cagaran diperlukan</p> <p style="text-align: center;"><i>ATAU</i></p> <p>F2 Agro Bank</p> <p>H1 Jumlah pembiayaan sehingga RM50 000 melebihi keperluan Encik Abdullah</p> <p>H2 Kadar faedah 4.3% berkadar tetap membolehkan Encik Abdullah merancang kewangan</p> <p>H3 Tempoh pembiayaan yang lebih panjang iaitu 9 tahun membolehkan ansuran bulanan lebih rendah</p> <p>H4 Mempunyai cagaran yang memberi jaminan kepada kedua-dua belah pihak</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
10 (e)	<p>F1 mendaftar paten logi di MyIPO</p> <p>H1 Hak eksklusif untuk suatu reka cipta</p> <p>H2 Hak cipta akan dilindungi oleh undang-undang</p> <p>H3 Mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>(maks : 3m)</p>