

**PERATURAN PEMARKAHAN
PERNIAGAAN KERTAS 2
MODUL PINTAS TINGKATAN 5 2024**

3766/2

[SET 1]

Soalan	Peraturan Pemarkahan		Markah
1(a)	Kelebihan perniagaan francais kepada francais :		
	H1 Menjalankan satu perniagaan yang sistematik	1	
	H2 Mendapat sokongan pengurusan daripada francisor / bimbingan	1	
	H3 Risiko kegagalan perniagaan rendah	1	
	H4 Menggunakan jenama terkenal	1	
	H5 Mempunyai jaraingan perniagaan yang lebih luas	1	
	H6 Tidak perlu banyak pengalaman dalam perniagaan	1	
	H7 Reka bentuk perniagaan yang seragam	1	
		[Mak. 5m]	
1(b)(i)	F1 Perniagaan bersaiz kecil	[1m]	
1(b)(ii)	Kelebihan saiz perniagaan di (b)(i) kepada peniaga:		
	F1 Kos upah yang rendah	1	
	H1a Bilangan pekerja yang sedikit / 15 orang	1	
	H1b Pekerja kurang pengalaman / kemahiran	1	
	F2 Kos overhead yang rendah	1	
	H2 Kos operasi / kos pengurusan lebih murah / contoh kos overhead: bil elektrik	1	
	F3 Fleksibel	1	
	H3 Mudah membuat keputusan / mengubah strategi perniagaan	1	
	F4 Cepat menyelesaikan masalah / rungutan pelanggan	1	
	H4 Kurang kerentah birokrasi	1	
	F5 Modal kecil	1	
	H5 Diperolehi daripada simpanan sendiri / pinjaman ahli keluarga / sumber dalaman	1	
	Nota : 2F+2H	[Mak. 4m]	

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
2 (a)	<p>Peranan kerajaan dalam perlindungan pengguna</p> <p>H1 Menggubal undang-undang kepenggunaan</p> <p>H2 Melindungi dari amalan perniagaan yang menyalahi undang-undang/tidak ditindas oleh peniaga tidak jujur seperti menipu dalam urusniaga/ timbang dan sukat.</p> <p>H3 Mengeluarkan produk yang sesuai/ selamat/ tidak mengandungi bahan pengawet/ menjelaskan kesihatan pengguna</p> <p>H4 Menjamin hak pengguna</p> <p>H5 Mendapat keperluan asas/ mendapatkan maklumat / membuat pilihan / menyuarakan pendapat / pendidikan pengguna/ mendapatkan ganti rugi/ mendapat alam sekitar yang bersih</p> <p>H6 Contoh akta yang melindungi pengguna Akta Jualan Barang 1967/Akta Sewa Beli 1967/ Akta Kontrak 1950</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
2 (b)	<p>Ciri-ciri objektif perniagaan tersebut ialah</p> <p>F1 Spesifik / <i>Specific</i></p> <p>H1 Objektif dinyatakan dengan khusus / Pengeluaran 100 000 unit/pengeluaran kek tapak kuda</p> <p>F2 Boleh diukur / <i>Measureable</i></p> <p>H2 Perbandingan dilakukan dalam bentuk kuantitatif/ kualitatif/ peningkatan untung sebanyak 15% dalam tempoh setahun</p> <p>F3 Jangka masa/ tempoh masa/ <i>Time frame</i></p> <p>H3 Satu tempoh masa ditetapkan bagi mencapai objektif/ 2024</p> <p>F4 Munasabah / <i>Realistic</i></p> <p>H4 Perniagaan mampu mencapai matlamat berdasarkan sumber yang ada</p>	<p>[Mak. 4m]</p> <p>1</p> <p>[Mak. 6m]</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
3(a)	<p>Peranan bahagian fungsian penyelidikan dan pembangunan</p> <p>H1 Merancang aktiviti pembangunan produk/ perkhidmatan baharu / mencipta teknologi baharu</p> <p>H2 Menambah baik produk/ perkhidmatan yang sedia ada / inovatif dalam menggunakan teknologi</p> <p>H3 Menghasilkan produk yang memenuhi keperluan / kehendak pengguna</p> <p>H4 Meningkatkan tahap pengeluaran / pemasaran produk</p> <p>H5 Menghasilkan produk yang berkualiti</p> <p>H6 Memastikan kos pengeluaran lebih efektif</p> <p>H7 Membuat tinjauan/ kajian / contoh yang sesuai</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
3(b)(i)	<p>Bahagian fungsian yang terlibat di X dan Y ialah:</p> <p>F1 Bahagian Fungsian Kewangan</p>	[Mak.4m]
3(b)(ii)	<p>Proses kerja bahagian fungsian di X dan Y</p> <p>X</p> <p>H1 Menerima invois dari pembekal bahan mentah</p> <p>H2 Menyediakan cek</p> <p>H3 Membuat pembayaran</p> <p>Y</p> <p>H4 Menghantar invois kepada pelanggan</p> <p>H5 Menerima bayaran / cek dari pelanggan</p> <p>H6 Mengeluarkan resit kepada pelanggan</p> <p>H7 Menghantar penyata akaun kepada pelanggan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
4 (a)	<p>Aspek pengelolaan sumber manusia</p> <p>F1 Penempatan pekerja dan fasiliti</p> <p>H1 Penempatan pekerja mengikut Kemahiran/ kebolehan/ minat/ kerjaya / pengalaman / keperluan perniagaan</p> <p>H2 Pekerja mahir dalam bidang perakaunan</p> <p>H3 Fasiliti yang membantu meningkatkan prestasi kerja / mengandungi perisian kewangan terkini.</p> <p>F2 Sistem Penggajian</p> <p>H5 Memberikan gaji yang kompetitif / mengikut pengalaman / kelayakan</p> <p>H6 Meningkatkan motivasi pekerja</p> <p>H7 Memberikan ganjaran / insentif / contoh</p> <p>H8 Mengelakkan kesetiaan pekerja</p> <p>Nota: 2F + mana-mana 4H</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 6m]</p>
4 (b)	<p>Prosedur mengurus sumber teknologi</p> <p>H1 Hak Cipta Terpelihara</p> <p>H2 Mendaftar hakcipta di Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)</p> <p>H3 Mendapat hak eksklusif melindungi filem mereka</p> <p>H4 Daripada disalahguna/ dicuri / cetak rompak oleh pihak lain</p> <p>H5 Di bawah Akta Hak Cipta 1987</p> <p>H6 Perlindungan diberikan ke atas ekspresi idea yang telah dijadikan bahan / dizahirkan</p> <p>H7 Selama 20 tahun / di Malaysia sahaja</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 4m]</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
5 (a)	<p>Sumber pembiayaan yang digunakan</p> <p>F1 Simpanan Peribadi</p> <p>H1 Perniagaan dimulakan dengan wang simpanan sendiri / tabungan sendiri / sumbangan ahli keluarga</p> <p>F2 Modal dari keuntungan / rizab</p> <p>H2 Keuntungan yang diperoleh dari hasil pelaburan / keuntungan / modal pusingan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
5 (b)	<p>Pihak yang berkepentingan kepada pernyataan kewangan sesebuah perniagaan</p> <p>F1 Pemilik/pemegang saham</p> <p>H1 Menentukan hala tuju perniagaan dan mengetahui kedudukan kewangan perniagaan / mengetahui keberuntungan perniagaan / an bakal pulangan</p> <p>F2 Pelabur</p> <p>H2 Melihat keuntungan perniagaan / meyakinkan pelabur untuk melabur dalam perniagaan</p> <p>F3 Pihak pengurusan</p> <p>H3 menilai prestasi perniagaan / membuat pertimbangan untuk pemberian ganjaran / garis panduan untuk perancangan pengagihan sumber</p> <p>F4 Pembiaya/institusi kewangan</p> <p>H4 mengetahui kemampuan perniagaan membayar hutang / kredit</p> <p>F5 Pembekal/ vendor</p> <p>H5 Menilai keupayaan dan kecekepan dalam pengurusan hutang</p> <p>Nota : 3F + 3H</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 4m]</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
6(a)	<p>Kelebihan berniaga sebagai satu peluang kerjaya ialah:</p> <p>H1 Matlamat peribadi</p> <p>H1a Menyara kehidupan diri/keluarga / Menguruskan masa sendiri/fleksibel / Membentuk personaliti usahawan</p> <p>H2 Mencapai objektif perniagaan</p> <p>H2a Menyediakan peluang pekerjaan kepada orang ramai / Menghasilkan produk/ perkhidmatan berkualiti / terima huraian yang sesuai</p> <p>H3 Mendapat keberuntungan perniagaan</p> <p>H3a Meluaskan pasaran/ mendapat sumber manusia yang pakar/ bepengalaman/ penggunaan peralatan teknologi teknik/ memantapkan imej perniagaan/ melaksanakan tanggungjawab sosial</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 4m]</p>
6(b)	<p>Dokumen tersebut ialah:</p> <p>H1 Memo</p> <p>H2 Rekod ambilan / modal</p> <p>H3 Mengandungi maklumat ambilan stok oleh pemilik daripada perniagaan / 5 helai pakaian</p> <p>H4 Untuk kegunaan peribadi / pakaian sendiri / bukan kegunaan perniagaan</p> <p>H5 Butik Selawa memaklumkan barang niaga / stok dikeluarkan</p> <p>H6 Untuk direkodkan bahagian kewangan / bukti urusniaga berlaku / rekod dalaman</p> <p>H7 Mengurangkan modal pemilik / Ekuiti Pemilik berkurang RM200</p> <p>H8 Sebagai panduan / rujukan Butik Selawa/ pihak berkepentingan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 6m]</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
7(a)(i)	H1 Titik Pulang Modal H2 jumlah hasil RM50 000 / sama dengan jumlah kos H3 Syarikat mengeluarkan 500 unit baja H4 Tidak untung atau tidak rugi	1 1 1 1
		[Mak. 3m]
7 a)(ii)	H1 Syarikat mendapat keuntungan H2 Jumlah hasil melebihi RM50 000 H3 Jumlah hasil melebihi jumlah kos	1 1 1
		[Mak. 3m]
7(b)	Faktor dalaman seperti H1 Sumber manusia yang mencukupi H2 Pembangunan produk / R & D yang baik H3 Dapat menghasilkan baja yang berkualiti / pelbagai H4 Sumber kewangan yang kukuh / contoh sumber kewangan H5 Membolehkan syarikat menambah modal untuk pembangunan produk baja H6 Pemasaran / promosi yang berkesan / contoh sesuai H7 Pengeluaran baja secara besar-besaran H8 Penggunaan teknologi / teknologi maklumat yang canggih H9 Meningkatkan jualan baja / meningkatkan keuntungan	1 1 1 1 1 1 1 1 1
7 (c)	Langkah-langkah yang boleh dilaksanakan oleh syarikat Ezi Grow dari segi pembangunan pasaran baharu H1 Meneroka pasaran domestik H2 Menyertai ekspo / pameran perniagaan / contoh sesuai H3 Membuka cawangan di negeri lain H4 Melantik ejen di kawasan lain H5 Menjalankan promosi / pengiklanan yang lebih agresif / contoh sesuai H6 Meneroka pasaran antarabangsa H7 Menyertai pameran / ekspo di luar negara H8 Mendapatkan bantuan MATRADE / rundingan dua hala / contoh sesuai H9 Mewujudkan kerjasama strategik dengan rakan kongsi / ejen di luar negara H10 Memanfaatkan kemajuan teknologi / penggunaan media sosial	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
		[Mak. 5m]

Soalan	Peraturan Pemarkahan		Markah
9(a)	H1 Keperluan pekerja / merekrut pekerja / kontrak pekerja / deskripsi tugas H2 Prestasi pasukan akan mempengaruhi produktiviti H3 Program latihan / pembangunan mesti diberikan secara berterusan mengikut keperluan semasa / melengkapkan diri pekerja dengan kemahiran / pengetahuan yang khusus H4 Membentuk persekitaran kerja yang positif / ruang kerja yang harmoni H5 Pemantapan budaya profesional H6 Menggalakkan kreativiti / inovasi		1 1 1 1 1 1
	Nota: <i>Setiap huraian dalam bentuk contoh yang sesuai boleh diberi markah</i>		[Mak. 5m]
9(b)	Kelebihan H1a Komunikasi yang cepat / menjimatkan masa H1b Menjimatkan kos / tiada kos tambang / contoh kos yang sesuai H1c Maklumat disampaikan secara terus / diterima serentak / tiada kecairan / maklumat tercicir H1d Bahan yang disertakan menjadi eviden H1e Boleh disampaikan pada bila-bila masa / 24 jam H1f Tiada tempat tertentu untuk menyampaikan maklumat H1g Akses hanya diberi kepada personel yang berkenaan sahaja H1h Lampiran / dokumen / video / audio boleh disertakan H1i Menerima maklum balas segera H1j Contoh yang relevan		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	Kekurangan H2a Gangguan dalam proses komunikasi / masalah internet H2b Maklumat yang diterima / disampaikan mudah disalahtafsirkan H2c Maklumat yang disimpan boleh dijangkiti virus H2d Maklumat boleh digodam / dicuri / disalahguna / ketirisan maklumat H2e Menganggu privasi pekerja / melibatkan masa di luar waktu bekerja		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	Nota: <i>Perlu sekurang-kurangnya 1 kelebihan atau 1 kekurangan untuk mendapatkan 5 markah</i>		[Mak. 5m]

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
10(a)	<p>Langkah awal Encik Fadhzil sebelum memulakan perniagaannya</p> <p>H1 Mempunyai modal yang mencukupi / 1 H2 wang persaraan RM40 000 1 H3 Mempunyai tanah / 4 ekar di Kuala Kubu Bharu, Selangor 1 H4 Contoh penggunaan modal / membeli peralatan / membina saliran. 1</p>	[Mak. 3m]
10(b)	<p>Nisbah semasa Camping Paradise</p> <p>H1 <u>Aset Semasa</u> 1 Liabiliti Semasa</p> <p>H2 55 000 / 30 000 1 H3 1.83 : 1 1</p>	[Mak. 3m]
10(c)	<p>Pakej pembiayaan yang sesuai bagi Encik Fadhzil</p> <p>F1 Pakej U-Pinjam 1 H1a Modal permulaan / pinjaman yang diberikan kepada usahawan untuk memulakan perniagaan 1 H1b Boleh memohon pinjaman sehingga RM250 000 / had pembiayaan yang tinggi berbanding Skim U-Jamin yang mempunyai jumlah pembiayaan yang terhad 1 H1c Jumlah pinjaman mencukupi untuk membina dua buah kolam mandi / anggaran kos RM240 000 berbanding Skim U-Jamin / sebuah kolam mandi / anggaran kos RM 120 000 1 H1d Tempoh bayaran pinjaman yang lama / 10 tahun / mengikut kemampuan peminjam 1 H1e Ansuran bulanan rendah / RM4895 sebulan berbanding Skim U-Jamin / RM5687 sebulan 1 H1f Kadar faedah yang rendah / 3.5% setahun berbanding Skim U-Jamin / 5.5% setahun 1</p>	[Mak. 5m]
	Atau	
	<p>F2 Pakej U-Jamin 1 H2a Mendapatkan kemudahan jaminan daripada agensi kerajaan / Syarikat Jaminan Kredit Malaysia (CGC) 1 H2b Memudahkan Encik Fadhzil mendapatkan pinjaman daripada bank 1 H2c Tempoh bayaran pendek / 5 tahun / cepat selesai hutang 1 H2d Jumlah bayaran faedah keseluruhan atas pinjaman yang rendah / RM41 250 berbanding RM87 500 1 H2e Hanya boleh membina sebuah kolam mandi 1 H2f Tiada cagaran diperlukan ketika memohon pinjaman 1</p>	[Mak. 5m]

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
10(d)	<p>Akta penubuhan perniagaan yang perlu dikenalpasti Encik Fadhzil</p> <p>H1 Akta Syarikat 2016</p> <p>H2 Mengikut jenis syarikat persendirian</p> <p>H3 Menggunakan perkataan sdn bhd di hujung nama syarikat</p> <p>H4 Bilangan pemegang syer sekurang-kurangnya 1 orang dan tidak melebihi 50 orang</p> <p>H5 Bilangan pengarah sekurang-kurangnya seorang dan tiada had maksimum</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
10(e)	<p>Strategi promosi yang perlu diambil</p> <p>H1 Menggunakan pengiklanan</p> <p>H2 Melalui media elektronik / media cetak / media lain / contoh lain</p> <p>H3 Menggunakan laman sosial / Contoh : Facebook / Tik Tok / Instagram / Youtube / X</p> <p>H4 Memberikan maklumat yang benar / Memasukkan video terkini / Memberi maklum balas mengenai tapak perkhemahan</p> <p>H5 Menjemput pempengaruh media sosial (<i>influencer</i>) untuk tinjauan di tapak perkhemahan</p> <p>H6 Membuat promosi jualan</p> <p>H7 Menawarkan diskain tapak perkhemahan untuk menarik pengunjung</p> <p>H8 Membuat publisiti</p> <p>H9 Mengadakan kerjasama strategik dengan agensi berkaitan / contoh sesuai : Tourism Malaysia / Majlis Perbandaran Hulu Selangor</p> <p>H10 Mengadakan jualan langsung</p> <p>H11 Melalui pameran / ekspo</p> <p>H12 Memujuk / memberitahu / menyedarkan / mempengaruhi pelanggan</p>	<p>1</p>

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT