



MAJLIS PENGETUA SEKOLAH MALAYSIA (MPSM)  
NEGERI PERAK

---

MODUL KECEMERLANGAN SPM  
SET 1  
TINGKATAN 5

---

—  
**PERNIAGAAN**  
KERTAS 2

---

UNTUK KEGUNAAN PEMERIKSA SAHAJA  
SKEMA  
PEMARKAHAN

**PERATURAN PEMARKAHAN KERTAS 2 SET 1 PP**

SOALAN	BUTIRAN	MARKAH
1. (a)	Apakah hak anggota yang menyertai perniagaan di atas?	
	H1 Mendapat hak undi mengundi	1
	H2 Membuat keputusan	1
	H3 Mengambil semula modal syer apabila keluar dari koperasi/ tidak lagi menjadi anggota	1
	H4 Menerima pulangan/dividen	1
		[Mak.4]
1. (b)	Terangkan jenis pelepasan cukai yang diberikan oleh kerajaan untuk membantu usahawan.	
	F1 Taraf perintis	1
	H1a Syarikat yang menyertai promosi kerajaan	1
	H1b Dikecualikan pembayaran cukai selama 5 tahun	1
	F2 Elaun cukai pelaburan	1
	H2a Pelepasan cukai disebabkan pelaburan modal oleh perniagaan	1
	H2b Diberi untuk syarikat berstatus MSC	1
	H2c Diberi kepada syarikat yang menggunakan bahan mentah tempatan	1
	F3 Potongan cukai	1
	H3a Kepada pengeksport yang menjual barangan tempatan	1
	H3b Kadar potongan bergantung kepada jenis perbelanjaan terlibat	1
	F4 Pengecualian cukai	1
	H4a Diberi kepada syarikat status MSC dan terlibat dalam industri teknologi tinggi	1
	H4b Pengecualian cukai untuk aktiviti penyelidikan pasaran eksport/ pameran/ pengiklanan di luar negara	1
	F5 Elaun pelaburan semula	1
	H5a Diberi kepada syarikat yang terlibat dalam pengeluaran makanan/ pembinaan jalan/ pembukaan tanah	1
	H5b Pendapatan syarikat dilabur semula untuk membeli aset	1
	Mana-mana 3F + 3H (mesti betul pasangan)	[Mak.6]

2.(a)(i)	Apakah masalah ekonomi yang ditunjukkan dalam jadual di atas?		
	F	Inflasi/inflasi tolakan kos	1
2.(a)(ii)	Bagaimanakah kerajaan berusaha untuk mengatasi masalah masalah ekonomi di 2(a)(i)?		
	H1	Mengawal kenaikan harga barang dan perkhidmatan	1
	H2	Memastikan kebajikan pengguna dilindungi	1
	H3	Melaksanakan dasar galakan pelaburan untuk meningkatkan kadar pengeluaran bagi memenuhi permintaan	1
	H4	Memberi subsidi kepada pengeluar buku	1
	H5	Meningkatkan kadar faedah	1
	H6	Menggalakkan pengguna menyimpan wang	1
	H7	Pengguna kurang membeli/permintaan menurun	1
	H8	Melaksanakan dasar kerajaan	1
			[Mak.5]
2(b)	Terangkan ciri-ciri objektif perniagaan tersebut.		
	F1	Spesifik	1
	H1a	Pernyataan objektif dinyatakan secara khusus	1
	H1b	25 000 unit/ tahun 2024 / keuntungan 8%	1
	F2	Boleh diukur	1
	H2a	Perbandingan boleh dilakukan antara tahun sebelum dan tahun selepas/ 2023 dan 2024	1
	H2b	Secara kuantitatif	1
	H2c	Peningkatan untung 8% dari tahun sebelum	1
	F3	Jangka masa	1
	H3a	Tempoh yang perlu diambil untuk mencapai objektif	1
	H3b	Tahun 2024	1
		2F + 2H (mesti betul pasangan)	[Mak.4]

3(a)	Terangkan dua faktor dalaman yang mempengaruhi usahawan mengubah visi, misi dan objektif perniagaannya?		
	F1 H1	Sumber manusia Pekerja peringkat pengurusan atasan, pertengahan dan bawah / pekerja berkebolehan, berkemahiran, mencukupi / pekerja tidak mencukupi / tidak bermotivasi	1 1
	F2 H2	Kewangan Sumber kewangan yang mencukupi / mendapat pinjaman bank / simpanan pemilik	1 1 1 [Mak.4]
3(b)	Bagaimanakah bahagian fungsian jualan menjalankan peranannya dalam membantu operasi perniagaan.		
	H1 H2 H3 H4 H5 H6 H7	Menjawab pertanyaan pelanggan berkaitan harga, jenis, spesifikasi, kualiti, cara pemasangan barang. Membuat jualan secara bersemuka / dalam talian Menyediakan sebut harga / jangkaan harga dikehendaki pelanggan Melakukan rundingan berkaitan diskaun / terma jual beli Memberi nasihat teknikal kepada pelanggan Merancang dan menguruskan masa untuk membuat promosi jualan Menyemak dan mengemaskini rekod pengguna	1 1 1 1 1 1 1 [Mak.6]

4(a)	Rajah 1 menunjukkan struktur organisasi yang digunakan di sebuah kilang kasut. Jelaskan jenis struktur organisasi tersebut.		
	F1	Struktur organisasi berdasarkan fungsi	1
	H1a	Menempatkan pekerja mengikut kemahiran / kelayakan / kepakaran	1
	H1b	Wujud berdasarkan fungsi utama dalam organisasi / kilang kasut	1
	H1c	Contoh : pengurus pengeluaran / pemasaran / kewangan / sumber manusia	1
	H1d	Mudah dibentuk / dipraktikkan / diamalkan	1
	H1e	Digunakan secara meluas dalam kebanyakan organisasi / kilang kasut	1
	H1f	Kawalan secara demokratik oleh anggota	1
			[Mak.5]
4(b)	Gambar 2 merupakan novel hasil karya penulis tempatan yang terkenal. Bagaimanakah prosedur mengurus sumber bagi gambar di atas?		
	F1	Hak cipta terpelihara	1
	H1	Hak eksklusif kepada pencipta karya / novel	1
	H2	Hasil karya / novel akan dilindungi undang-undang dalam tempoh tertentu	1
	H3	Penulis mendapat perlindungan di Malaysia	1
	H4	Di bawah Akta Hak Cipta 1987	1
	H5	Permohonan perlu dibuat melalui MyIPO / Perbadanan Harta Intelek Malaysia	1
	H6	Melindungi hasil karya dari unsur plagiat / cetak rompak / peniruan pihak tidak bertanggungjawab	1
			[Mak.5]

5. (a)(i)	Cadangkan sumber pembiayaan yang sesuai untuk mendapatkan kenderaan		
	F1	Sewa beli	1
	F2	Tunai	1
	F3	Pajakan	1
			[Mak.1]
(a)(ii)	Jelaskan kelebihan sumber pembiayaan yang dipilih		
	<b>SEWA BELI</b>		
	H1	Tidak perlu modal yang besar/aliran tunai tidak terjejas	1
	H2	Membayar secara ansuran	1
	H3	Menggunakan kenderaan/lori walaupun tidak habis	1
	H4	bayar/ menjana pendapatan	1
	H5	Boleh memiliki kenderaan yang mahal	1
	H6	Duit yang ada boleh digunakan untuk tujuan lain/tambah produk/kecemasan	1
		<b>ATAU</b>	
		<b>TUNAI</b>	
	H1	Tidak perlu berhutang/tiada bayaran bulanan/ansuran	1
	H2	Boleh dapat harga diskaun/murah	1
	H3	Pengurusan kewangan baik/imej perniagaan baik	1
	H4	Kurang dokumentasi	1
	H5	Tiada faedah/barang tidak ditarik balik	1
		<b>ATAU</b>	
		<b>PAJAKAN</b>	
	H1	Membolehkan menggunakan jentera yang mahal	1
	H2	Mempunyai tempoh masa tertentu	1
	H3	Tidak perlu modal yang banyak/aliran tunai tidak terjejas	1
	H4	Hanya bayar ansuran/sewa/berkala	1
	H5	Tidak menanggung kos penyelenggaraan/kos ditanggung Syarikat pajakan	1
	H6	Tidak menanggung kos keusangan/susut nilai/jentera	1
	H7	dipulangkan kepada Syarikat pajakan	1
	H8	Dapat digunakan untuk menjana pendapatan	1
	H9	Bayaran sewa dibenarkan tolakan cukai	1
			[Mak. 4]

(b)	Jelaskan prosedur mendapatkan sumber pembiayaan daripada agensi kerajaan.		
	H1	Menyediakan rancangan perniagaan	1
	H2	Menyediakan dokumen yang diperlukan	1
	H3	Mendapatkan khidmat nasihat kewangan	1
	H4	Syarat permohonan/jumlah pembiayaan/tempoh pembiayaan	1
	H5	Membuat permohonan	1
	H6	Mamatuhi segala syarat/peraturan	1
	H7	Pembiayaan diluluskan	1
	H8	Memperoleh surat kelulusan/tandatangan kontrak pinjaman	1
			[Mak.5]
6.(a)(i)	Apakah X		
	H1	Keupayaan membina jenama	1
(a)(ii)	Jelaskan kekuatan diri usahawan bagi aspek X.		
	H1	Membina rangkaian perniagaan	1
	H2	Meyakinkan pengguna	1
	H3	Usahawan berusaha memastikan barang berkualiti	1
	H4	Demi mengekalkan nama baik	1
			[Mak.4]
(b)	Terangkan kepentingan menyediakan Rancangan Perniagaan kepada usahawan		
	H1	Dapat melakukan penilaian projek yang telah dirancang	1
	H2	Menjadi garis panduan/hala tuju pengurusan perniagaan	1
	H3	Merancang keperluan sumber perniagaan	1
	H4	Operasi perniagaan lebih teratur/sistematik	1
	H5	Menjangkakan risiko/masalah	1
	H6	Mengurangkan risiko	1
	H7	Memastikan projek berdaya maju	1
	H8	Meyakinkan pihak berkepentingan/bank/pelabur untuk melabur/memberi pembiayaan	1
			[Mak.5]

7.(a)	Cadangkan agensi kerajaan yang dapat membantu Witec Computer Sdn. Bhd. bagi mendapatkan pembiayaan modal.		
	F1	MARA	1
	H1a	Kaum Bumiputera sahaja	1
	H1b	Untuk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS)	1
	H1c	Untuk memulakan/mengembangkan perniagaan	1
	H1d	Pembuatan/peruncitan/kontraktor/teknousahawan	1
	<b>ATAU</b>		
	F2	TEKUN	1
	H2a	Konsep 'pinjaman asas simpanan'	1
	H2b	Pinjaman sebagai modal tambahan	1
	H2c	Menggalakkan budaya menabung	1
	H2d	Mewujudkan jaringan usahawan secara berkelompok	1
	H2e	Membina Kemahiran keusahawanan	1
	H2f	Jumlah pinjaman RM500 – RM500 000	1
	H2i	Tempoh bayaran sebulan hingga 5 tahun	1
		1F + 4H	[Mak.5]
(b)	Pada pendapat anda, mengapakah Pengurus Sumber Manusia Witec Computer Sdn. Bhd. berpendapat sedemikian?		
	H1	Gaya pengurusan laissez-faire	1
	H2	Majikan terlalu memberi ruang/kebebasan	1
	H3	Tingkah laku pekerja sukar dikawal	1
	H4	Gagal mencapai matlamat organisasi	1
			[Mak.4]
(c)	Jelaskan kelebihan bentuk kerjasama perniagaan tersebut		
	H1	Meluaskan pasaran/perniagaan/teroka tempat Baharu	1
	H2	Meningkatkan dana kewangan/tenaga kerja	1
	H3	Meningkatkan pengeluaran kerana pasaran lebih besar	1
	H4	Mendapat teknologi baharu/terkini	1
	H5	Mudah mendapatkan bahan mentah/sumber lain	1
	H6	Harta individu/aset/pegangan dalam syarikat asal kekal	1
	H7	Risiko perniagaan dikongsi	1
			[Mak.6]



8.(a)	Terangkan klasifikasi perniagaan Che Sue Enterprise berdasarkan saiz dan sektor.		
	F1	Saiz kecil	1
	H1a	Pekerja tetap 25 orang / 5 hingga kurang 30 orang	1
	H1b	Jualan tahunan RM500,000 / RM300,000 hingga kurang RM3 juta	1
	F2	Sektor ketiga	1
	H2a	Menjual penapis air	1
	H2b	Memberi perkhidmatan pemasangan / baik pulih penapis air terus kepada pengguna akhir	1
			[Mak.6]
(b)	Mengapakah Puan Sue lebih berminat menggunakan kaedah promosi secara jualan langsung? Kemukakan alasan anda.		
	H1	Dapat memujuk dan mempengaruhi pelanggan	1
	H2	Dapat meningkatkan jualan / keuntungan	1
	H3	Dapat membuat demonstrasi penggunaan barang secara bersemuka	1
	H4	Wujud interaksi / komunikasi dua hala dengan pelanggan	1
	H5	Dapat maklum balas / respon / komen pelanggan dengan segera	1
	H6	Dapat kemaskini data / maklumat / profil pelanggan dengan mudah / segera	1
			[Mak.5]
(c)	Cadangkan satu kaedah aplikasi teknologi maklumat yang dapat membantu pelanggan membuat bayaran ansuran bulanan. Jelaskan kelebihanannya.		
	F1	e-banking	1
	H1	Pelanggan boleh membayar secara dalam talian dengan pihak bank	1
	H2	Urusan pembayaran menjadi cepat	1
	H3	Urusan pembayaran dapat menjimatkan kos dan masa	1
	H4	Tidak perlu pergi ke premis / kedai untuk membuat bayaran	1
	H5	Elak risiko kehilangan wang tunai	1
	H6	Pelanggan mendapat slip / resit bayaran dalam talian sebagai bukti bayaran	1
			[Mak.4]

9.(a)	Jelaskan prestasi syarikat berdasarkan peratus margin untung kasar .		
	H1	Prestasi perniagaan/kedudukan kewangan merosot/menurun/ kurang cekap	1
	H2	32.1% pada 2022 kepada 30.0% pada 2023	1
	H3	Penurunan 2.1%	1
	H4	Untung kasar perniagaan turun	1
	H5	Bagi setiap RM1 jualan bersih, syarikat hanya mendapat 30 sen berbanding 32.1 sen pada 2022	1
			[Mak.4]
(b)	Cadangkan tindakan yang perlu diambil oleh pengurus kewangan syarikat tersebut untuk meningkatkan prestasi syarikat.		
	H1	Pengurangan kos/ kos jualan	1
	H2	Dengan langkah kawalan/penjimatan/pemantauan	1
	H3	Menambahkan keluaran/produk	1
	H4	Meningkatkan jualan/harga jualan	1
	H5	Menggaitkan aktiviti promosi untuk menarik pelanggan membeli	1
	H6	Meningkatkan pelaburan untuk menambahkan modal	1
	H7	Merancang perbelanjaan	1
	H8	Mengagihkan sumber kewangan mengikut keperluan jabatan	1
			[Mak.6]
(c)	Bagaimanakah kedudukan peratus pulangan atas modal syarikat ini mempengaruhi pihak pelabur untuk membuat keputusan pelaburan?		
	H1	Nilai peratusan menurun dari 6.42% pada 2022 kepada 4.8% pada 2023	1
	H2	Menunjukkan pelaburan kurang cekap/tidak mendatangkan untung bersih yang tinggi	1
	H3	Setiap RM1 modal yang dilabur pada 2023 hanya memperoleh untung bersih 4.8 sen sahaja berbanding 6.42 sen pada 2022	1
	H4	Penurunan sebanyak 1.62 sen untung bersih bagi setiap RM1 modal yang dilaburkan	1
	H5	Pelabur tidak yakin/enggan untuk melabur	1
			[Mak.5]

SOALAN	BUTIRAN	MARKAH
10. (a)	Terangkan jenis skala perniagaan yang terlibat.	
	F1 Skala negeri	1
	H1 Pasaran Domestik	1
	H2 Satu negeri/beberapa buah daerah dalam negeri	1
	H3 Cawangan Ipoh, Taiping dan Manjung	1
		[Mak.3]
10. (b)	Terangkan kelebihan Encik Jalil dan Encik Jalal sebagai usahawan kepada diri sendiri	
	H1 Membentuk diri untuk sentiasa berfikiran positif/ berdisiplin/ bebas mengeluarkan idea/ cekap menguruskan masa.	1
	H2 Mewujudkan sikap berdikari.	1
	H3 Sumber pendapatan diri dan keluarga/tabungan meningkat	1
	H4 Meningkatkan taraf hidup diri/ kuasa beli bertambah	1
		[Mak.3]
(c)(i)	Apakah trend perniagaan tersebut	
	Trend mendatar/malar	[Mak.1]
(c)(ii)	Pada pendapat anda apakah tindakan yang boleh diambil oleh Puan Khairiyah mengatasi trend jualan tersebut.	
	H1 Mempelbagaikan produk baru/menu ala carte/set makanan	1
	H2 Memperbaharui produk sedia ada/ayam goreng pelbagai rasa/	1
	H3 Menambah produk dan perkhidmatan/tawar produk berkualiti/jaga mutu produk	1
	H4 Mencari pasaran baru/buka cawangan di daerah lain	1
	H5 Membuka premis ditempat strategik/lokasi tumpuan orang ramai	1
	H6 Menggiatkan aktiviti promosi pada kos rendah/media cetak/media sosial/ccontoh aplikasi/laman web di media sosial	1
		[Mak.4]
(d)	Cadangkan tindakan yang sesuai untuk mengatasi masalah kekurangan pekerja tersebut.	
	H1 Pengambilan pekerja baru	1
	H2 Menawarkan gaji yang kompetitif	1
	H3 Menawarkan faedah-faedah/insentif kepada pekerja	1
	H4 Seperti komisyen/ kemudahan perubatan/ KWSP/ PERKESO/ bonus tunai/ kemudahan pengangkutan/ penginapan/ contoh yang lain	1
	H5 Melantik pekerja lama untuk kenaikan pangkat/ gaji/ insentif	1
	H6 Memberi latihan/ kursus intensif untuk meningkatkan motivasi dan prestasi pekerja	1
		[Mak.4]

(e)	Anda bersetuju dengan pendapat Puan Husna. Kemukakan alasan anda.		
	F1	Menggunakan perkhidmatan syarikat penghantaran/	1
	H1	Seperti Grab food/foodpanda/halo/bekal/misi/contoh lain	1
	H2	Penghantaran produk terus ke tangan pelanggan	1
	H3	Menggunakan kaedah tunai waktu terima/COD/online banking/qr code/aplikasi e-banking MAE/contoh lain	1
	H4	Pelanggan tidak perlu datang ke premis untuk beli produk	1
	H5	Jimat masa pelanggan/tidak berhadapan dengan trafik	1
	H7	Penghantaran produk cepat sampai guna motosikal	1
			[Mak.4]