

PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2023
PERATURAN PEMARKAHAN KERTAS 2 3766/2

| BAHAGIAN A | | |
|--|--|---|
| NO. SOALAN | BUTIRAN | MARKAH |
| 1(a) | <p>Tujuan perniagaan</p> <p>H1 Menawarkan barang dan perkhidmatan H2 Memenuhi keperluan dan kehendak pengguna H3 Bermotifkan keuntungan / OBU H4 Contoh aktiviti yang sesuai / menjual barang melebihi kos H5 Bukan bermotifkan keuntungan / OBBU H6 contoh OBBU / menjual barang di bawah harga kos / pada harga kos / secara percuma</p> | 1 1 1 1 1 1 Maks : 6 |
| 1(b)i | <p>Perkembangan sektor perniagaan</p> <p>Selepas Merdeka</p> <p>H1 Terlibat dalam sektor utama / primer H2 Contoh pertanian / perlombongan / perikanan / pembalakan H3 Dikenali sebagai negara pengeluar bahan mentah H4 Sukar untuk berkembang</p> | 1 1 1 1 Maks : 2 |
| 1(b)ii | <p>Era 1990-an</p> <p>H1 Terlibat dalam sektor kedua / sekunder H2 Contoh perkilangan / pembuatan / kejuruteraan / pembekalan tenaga / pembinaan H3 Kurang bergantung kepada barang import H4 Penyumbang utama eksport Malaysia</p> | 1 1 1 1 Maks : 2 |
| 2(a)i | <p>F Inflasi</p> <p>H1 Kenaikan harga barang secara berterusan</p> | 1 1 Maks : 2 |
| 2(a)ii | <p>Langkah kerajaan menangani inflasi</p> <p>H1 Melaksanakan dasar fiskal H2 Meningkatkan kadar cukai H3 Mengurangkan perbelanjaan kerajaan H4 Melaksanakan dasar kewangan H5 Meningkatkan kadar faedah H6 Mengurangkan cukai eksport H7 Meningkatkan cukai import H8 Mengawal kenaikan harga barang / perkhidmatan / kos sara hidup H9 Melaksanakan dasar galakan pelaburan / mengawal pengeluaran agar bersesuaian dengan jumlah permintaan</p> | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks : 4 |
| Selamat mengulangkaji dari telegram@soalanpercubaanspm Perniagaan K2 Johor 2023 | | |

| | | | |
|-------------|---|--|--|
| <p>2(b)</p> | <p>Faktor yang mempengaruhi perubahan visi, misi dan objektif</p> <p>Faktor dalaman</p> <p>F1 Sumber manusia</p> <p>H1a Menjalankan tugas mengikut peringkat pengurusan / pengurusan atasan / pengurusan pertengahan / pengurusan bawahan</p> <p>H1b Pekerja menyumbangkan tenaga / kepakaran berdasarkan pengetahuan / kemahiran / pengalaman</p> <p>H1c Bergantung pada tahap kualiti / kuantiti pekerja</p> <p>F2 Kewangan</p> <p>H2 Berkaitan dengan sumber kewangan yang diperoleh/bagaimana wang tersebut dibelanjakan</p> <p>Faktor luaran</p> <p>F3 Ekonomi</p> <p>H3a Dipengaruhi oleh kitaran ekonomi / dasar kewangan negara / dasar fiskal negara</p> <p>H3b Fasa pertumbuhan / kemerosotan / kemelesetan / melambung</p> <p>F4 Sosiobudaya</p> <p>H4a Amalan / cara hidup yang diamalkan oleh sesuatu kaum dalam sesebuah negara</p> <p>H4b Mempengaruhi pembelian produk</p> <p>H4c Mengeluarkan pelbagai produk untuk memenuhi citarasa setiap budaya</p> <p>F5 Teknologi</p> <p>H5a Membolehkan perniagaan menjadi lebih cekap / kos operasi lebih rendah / meningkatkan daya pengeluaran</p> <p>H5b Menggunakan teknologi terkini bagi mencapai tahap daya saing yang tinggi</p> <p>F6 Undang-undang</p> <p>H6a Perlu mematuhi undang-undang dalam sesebuah negara</p> <p>H6b Perniagaan peringkat domestik mematuhi perundangan dalam negara</p> <p>H6c Perniagaan peringkat antarabangsa memtuhi perundangan negara asing</p> | <p>1</p> | |
| <p>3(a)</p> | <p>Organisasi bermotifkan untung</p> <p>H1 Mengeluarkan barang dan perkhidmatan</p> <p>H2 Memaksimumkan keuntungan</p> <p>H3 Menjual fabrik / kain</p> <p>H4 Sumber modal daripada pemilik / pinjaman / keuntungan perniagaan</p> <p>Organisasi bukan bermotifkan untung</p> <p>H1 Menjalankan aktiviti memberi perkhidmatan kepada masyarakat</p> <p>H2 Memberi kepuasan / menjaga kebajikan ahli</p> <p>H3 Menjaga kebajikan anak yatim</p> <p>H4 Pembiayaan daripada kerajaan / sumbangan / yuran keahlian</p> | <p>1</p> | <p>Mana-mana 2F + 2H</p> <p>Maks : 4</p> <p>** Sekurang-kurangnya 1 faktor dalaman @ faktor luaran untuk markah maksimum</p> <p>Maks : 4</p> |

| | | | |
|------|---|---|-----------------|
| 3(b) | Tatacara pembelian | | |
| | H1 Menerima tempahan daripada pengurus jualan | 1 | |
| | H2 Mencari pembekal yang sesuai | 1 | |
| | H3 Menerima sebut harga daripada beberapa pembekal | 1 | |
| | H4 Menilai pembekal | 1 | |
| | H5 Membuat pesanan pembelian | 1 | |
| | H6 Penerimaan barang / stok daripada pembekal | 1 | Maks : 6 |
| 4(a) | F1 Sistem penggajian | 1 | |
| | H1a Sistem penggajian yang kompetitif meningkatkan motivasi pekerja | 1 | |
| | H1b Menyebabkan pekerja akan kekal lama dalam organisasi / setia | 1 | |
| | H1c Akan mengurangkan kos sumber manusia bagi melatih pekerja | 1 | |
| | H1d Baharu Pekerja yang berpengalaman dan berkemahiran tinggi akan mendapat gaji yang lebih tinggi | 1 | |
| | H1e Gaji asas yang diberikan lebih tinggi berbanding pesaing | 1 | |
| | F2 Penghargaan | 1 | |
| | H2a Pekerja yang berprestasi tinggi harus diberikan penghargaan | 1 | |
| | H2b Meningkatkan motivasi pekerja cemerlang | 1 | |
| | H2c Pekerja yang cemerlang diberi Sijil penghargaan / Anugerah | 1 | |
| | H2d Perkhidmatan Cemerlang | 1 | |
| | H2e Insentif seperti bonus diberikan apabila perniagaan mencapai keuntungan | 1 | |
| | F3 Penempatan pekerja dan fasiliti | 1 | |
| | H3a Ditempatkan mengikut aspek kemahiran, kebolehan, minat kerjaya dan pengalaman pekerja serta keperluan perniagaan. | 1 | |
| | H3b Fasiliti yang bersesuaian dapat membantu meningkatkan kecekapan dan prestasi kerja. | 1 | |
| | F4 Penyelesaian masalah | 1 | |
| | H4a Perhubungan harmoni antara majikan dan pekerja dapat mewujudkan suasana tempat kerja yang sejahtera. | 1 | |
| | H4b Perbincangan dari semasa ke semasa dapat menggalakkan komunikasi berkesan. | 1 | |
| | Mana-mana 3F+ 3H | | Maks : 6 |
| 4(b) | Prosedur mengurus sumber teknologi | | |
| | F1 Paten | 1 | |
| | H1a Hak eksklusif untuk suatu reka cipta | 1 | |
| | H1b Reka cipta belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat | 1 | |
| | H1c Hak cipta akan dilindungi undang-undang | 1 | |
| | H1d Mendaftar melalui Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO) | 1 | |
| | H1e Mendapat perlindungan di Malaysia sahaja | 1 | |
| | F2 Hak cipta terpelihara | 1 | |
| | H2a Hak eksklusif kepada pencipta karya | 1 | |
| | H2b Mengawal penggunaan karya untuk tempoh tertentu | 1 | |
| | H2c Berdasarkan Akta Hak Cipta 1987 | 1 | |
| | H2d Idea telah direkodkan atau telah menjadi bahan yang dizahirkan | 1 | |
| | H2e Melindungi hasil ciptaan supaya tidak disalah guna untuk kepentingan pihak lain | 1 | |

| | | |
|------|--|---|
| | H2f Mengemukakan permohonan kepada MyIPO 5(a) Jenis pembiayaan Puan Siti ialah: H1 Pinjaman perniagaan gadaian/Ar-Rahnu H2 Mencagar barang kemas/barang berharga H3 Puan Sariah memperoleh 65%-75% daripada nilai sebenar gadaian=nilai pinjaman kurang daripada nilai cagaran H4 Tidak mempunyai kadar faedah H5 Caj upah simpan dikenakan kepada Puan Sariah H6 Setelah hutang telah dibayar, Puan Sariah dapat barang kemas semula/ditebus H7 Sekiranya hutang gagal dibayar, barang kemas akan diambil atau dilelong oleh pihak Ar-Rahnu H8 Mudah mendapat tunai | Mana-mana 2F+ 2H Maks : 4 |
| 5(b) | Pihak yang berkepentingan kepada penyata kewangan F1 Pemegang saham/pemilik H1a Mengetahui kedudukan kewangan perniagaan H1b Menentukan hala tuju perniagaan. H1c Mengetahui keberuntungan perniagaan dan bakal pulangan yang akan diperoleh. F2 Pelabur H2a Meyakinkan pelabur untuk melabur dalam perniagaan. F3 Pihak pengurusan H3a Menilai prestasi perniagaan H3b Membuat pertimbangan untuk pemberian ganjaran seperti bonus dan dividen H3c Sebagai garis panduan untuk perancangan pengagihan sumber dengan berkesan. F4 Pembiaya/Institusi Kewangan H4a Mengetahui kemampuan perniagaan membayar balik pinjaman. F5 Pembekal/vendor H5a Menilai keupayaan dan kecekapan dalam pengurusan hutang | Mana-mana 6H Maks : 6 |
| 6(a) | Akta Pendaftaran Perniagaan 1956 H1 Pendaftaran melalui Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) H2 Mendaftar dalam bentuk tred/pertukangan/perdagangan/profesional H3 Mengisi Borang PNA42/borang carian nama/Borang A/Borang pendaftaran perniagaan H4 Membuat bayaran fi RM30 jika guna nama sendiri/RM60 jika guna nama tred H5 Mendapat borang D/Sijil Perakuan Pendaftaran/Pendaftaran mendapat kelulusan H6 Operasi perniagaan di Malaysia Barat/Wilayah Persekutuan H7 Perniagaan milikan tunggal/perkongsian H8 Borang D dipamerkan di premis perniagaan H9 Mengisi maklumat tambahan/penamatan perniagaan dalam tempoh 30 hari | Mana-mana 2F+ 2H Maks : 4 |

| | | |
|------|--|---|
| | H10 Mempamerkan nama perniagaan H11 Memperolehi lesen perniagaan dari pihak berkuasa tempatan | 1 1 |
| | Mana-mana 4H | Maks : 4 |
| 6(b) | <p>Perniagaan perlu menyediakan sebuah rancangan perniagaan kerana:</p> <p>H1 Memberi peluang kepada usahawan menilai projek yang dirancang dengan teliti</p> <p>H2 Sebarang kesilapan ketika menguruskan perniagaan dapat dikurangkan</p> <p>H3 Sebagai garis panduan dalam hala tuju pengurusan perniagaan.</p> <p>H4 Merancang keperluan sumber perniagaan</p> <p>H5 Merujuk kepada sumber manusia, sumber fizikal dan teknologi sumber kewangan</p> <p>H6 Sumber-sumber dapat diagih dengan teliti dan berkesan</p> <p>H7 Membantu operasi perniagaan yang lebih sistematik</p> <p>H8 Menjangka risiko dan masalah yang timbul semasa melaksanakan projek perniagaan</p> <p>H9 Pelbagai risiko mungkin berlaku seperti kekurangan modal, pekerja tidak mahir dan lain-lain</p> <p>H10 Membantu usahawan meramal risiko</p> <p>H11 Membantu usahawan mengatasi risiko yang wujud</p> <p>H12 Memberi gambaran sama ada projek yang dirancang berdaya maju atau tidak</p> <p>H13 Membantu pihak-pihak berkepentingan membuat keputusan</p> <p>H14 Meyakinkan pihak pelabur atau bank</p> <p>H15 Menilai kemampuan organisasi membayar hutang</p> <p>H16 Memperoleh sumber kewangan yang diperlukan</p> | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks : 6 |

| BAHAGIAN B | | |
|-----------------------|--|--|
| NO. SOALAN | BUTIRAN | MARKAH |
| 7(a) | <p>Saiz dan skala perniagaan En Zikri</p> <p>F1 Saiz sederhana H1a Jumlah pekerja tetap 90 orang/ 75 hingga 200 orang H1b Jumlah jualan tahunan RM16 juta/ RM15 juta hingga RM50 juta F2 Skala domestik H1a Peringkat kebangsaan H1b Pasaran di negeri Johor, Melaka, Selangor/ Seluruh Malaysia</p> | 1 1 1 1 1 1 Maks : 4 |
| 7(b) | <p>En Zikri mencadangkan perkara tersebut kerana</p> <p>H1 meningkatkan modal perniagaan H2 liabiliti terhad/ menanggung kerugian terhadap modal perniagaan H3 membentuk entiti perniagaan baru yang lebih baik H4 berkongsi kepakaran/ sumber perniagaan/ teknologi H5 risiko perniagaan dapat dikongsi bersama H6 menjalankan perniagaan dalam pasaran/ projek baru H7 Meningkatkan pengeluaran/ ekonomi bidangan</p> | 1 1 1 1 1 1 Maks : 6 |
| 7(c) | <p>Wajarkah En Zikri membuat keputusan tersebut. Kemukakan alasan anda.</p> <p>F1 Wajar H1a Memotivasi pekerja H1b Pekerja telah memahami budaya kerja organisasi H1c Maklumat pekerja telah sedia ada H1d Tidak memerlukan program induksi H1e Menjimatkan kos merekrut pekerja</p> <p>ATAU</p> <p>F2 Tidak wajar H2a Tiada idea baru daripada pekerja H2b Kekurangan tenaga kerja di bahagian operasi H2c Pengetahuan yang stereotaip H2d Kemahiran pekerja tidak berkembang</p> | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks : 5 |
| 8(a) | <p>Kelebihan En Nazrul sebagai usahawan kepada masyarakat</p> <p>H1 memenuhi keperluan dan kehendak masyarakat H2 menyediakan pelbagai jenis produk berdasarkan nanas H3 memberi pelbagai pilihan produk kepada pelanggan H4 menyediakan peluang pekerjaan/ mengurangkan pengangguran H5 meningkatkan pendapatan H6 meningkatkan taraf hidup masyarakat</p> | 1 1 1 1 1 1 Maks : 4 |

| | | |
|-------|--|--|
| 8(b) | Pihak pengurusan PNS mengambil inisiatif tersebut kerana H1 memudahkan sistem operasi/ penyimpanan data perniagaan H2 memperoleh data perniagaan dengan cepat/ jimat masa H3 maklumat yang diperoleh lebih tepat H4 operasi perniagaan lebih efektif H5 keputusan dapat dibuat dengan tepat H6 meningkatkan daya saing perniagaan H7 menjimatkan tenaga kerja. H8 penyimpanan data perniagaan lebih sistematis | 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks : 6 |
| 8(c) | Sebagai seorang usahawan, bengkel tersebut memberi kesan positif terhadap perniagaan anda H1 Mendorong usahawan membuat perancangan yang efektif H2 garis panduan tindakan yang perlu dilaksanakan dalam perniagaan H3 memberi motivasi kepada usahawan H4 menerapkan etika perniagaan yang baik/ berkesan H5 mengikuti perkembangan teknologi perniagaan H6 menambah baik produk/ perkhidmatan H7 meningkatkan daya saing perniagaan H8 meningkatkan produktiviti perniagaan H9 mewujudkan jaringan perniagaan dalam industri | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks : 5 |
| 9(a) | H1 Nisbah semasa = <u>Aset Semasa</u> Liabiliti Semasa ATAU Nisbah semasa = <u>RM700,000</u> RM50,000 H2 14 : 1 H3 Syarikat Kejuruteraan Automotif Aliran Mekar mempunyai keupayaan menjelaskan hutang jangka pendek lebih baik berbanding Syarikat Alam Biru Sdn Bhd. H4 Bagi setiap RM1 liabiliti semasa, Kejuruteraan Automotif Aliran Mekar mempunyai RM16 aset semasa untuk menjelaskannya berbanding RM14 bagi Syarikat Alam Biru Sdn Bhd. | 1 1 1 1 Maks : 4 |
| 9 (b) | Sebagai seorang pelabur syarikat yang menjadi pilihan saya: H1 Pilihan Syarikat Alam Biru Sdn Bhd H2 Pulangan atas modal Syarikat Alam Biru Sdn Bhd 27.3% lebih tinggi berbanding Kejuruteraan Automotif Aliran Mekar 22.1%. H3 Syarikat Alam Biru Sdn Bhd lebih cekap dalam pelaburan perniagaan. H4 Margin untung bersih Syarikat Alam Biru Sdn Bhd 8.4% lebih tinggi berbanding Kejuruteraan Automotif Aliran Mekar 6.7%. H5 Syarikat Alam Biru Sdn Bhd lebih cekap dalam pengurusan operasi perniagaan. H6 Potensi mendapat pulangan atas modal dilaburkan adalah lebih tinggi. | 1 1 1 1 1 1 Maks : 5 |

| | | |
|------|--|---|
| 9(c) | <p>Faktor penyumbang Syarikat Alam Biru Sdn Bhd untuk memulakan perniagaan.</p> <p>F1 Modal H1 Satu permulaan bagi perniagaan C1 Mendapat sumber pembiayaan melalui Prosper Automotif PUNB. F2 Lokasi yang sesuai H2a Lokasi menentukan kos yang akan dikeluarkan H2b Lokasi berpotensi untuk meraih keuntungan C2 Lokasi strategik berhampiran dengan kawasan perumahan, kilang dan pusat pengajian tinggi UTHM. F3 Bantuan Profesional H3 Sokongan berbentuk kewangan/bukan kewangan oleh agensi kerajaan/badan berkanun C3 PUNB menawarkan khidmat latihan, bantuan pembiayaan dan khidmat nasihat keusahawan. F4 Latihan H4a Usahawan dapat mengaplikasi ilmu yang dipelajari H4b Membantu usahawan membuat perancangan jangka masa panjang H4c Membantu usahawan mengembang perniagaan sedia ada. H4d Menerapkan etika perniagaan yang positif</p> | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks : 6 |
|------|--|---|

| BAHAGIAN C | | |
|-----------------------|---|--|
| NO. SOALAN | BUTIRAN | MARKAH |
| 10(a) | <p>Klasifikasi Perniagaan Syarikat Super Store Lina Maju Enterprise ialah:</p> <p>F1 Saiz kecil H1a Jualan tahunan (2017-20220) sekitar RM330,000 hingga RM410,000 / (RM300,000 kurang RM3 juta) H1b Bilangan pekerja tetap: 6 orang / (antara 5 hingga kurang 30 orang) F2 Sektor ketiga (tertier) / Perkhidmatan H2 Perkhidmatan membekalkan / menjual barang / aktiviti perniagaan barang runcit / borong / barang keperluan harian</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana 1F+ 2H</p> | 1 1 1 1 1 1 <p style="text-align: right;">Maks : 3</p> |
| 10(b) | <p>Jenis pembiayaan dalaman dan luaran yang sesuai untuk perniagaan tersebut ialah:</p> <p>F1 Simpanan Peribadi / Rezab H1a Syarikat tidak perlu berhutang (elak berhutang) H1b Lebih murah - tiada kadar faedah H1c Mendapat hak milik segera – dokumentasi mudah (segera) H1d Dapat menambah aset H1e Dapat waranti jaminan daripada syarikat penjual / Syarikat Lina Maju Super Store Enterprise C1 Contoh: menggunakan duit simpanan /rezab RM80,000 F2 Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga/TEKUN H2a Agensi yang memberi bantuan modal tambahan H2b Konsep yang diamalkan ialah pinjaman atas simpanan H2c Maksimum pembiayaan hanya setakat RM50,000 H2d Bayaran lebih pendek /5 tahun sahaja H2e Hutang habis segera / hutang yang lama tidak terikat</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana 2F + 2H</p> | 1 <p style="text-align: right;">Maks : 4</p> |
| 10(c) | <p>Ciri-ciri objektif ialah:</p> <p>F1 Spesifik H1 Objektif dinyatakan dengan khusus / barang runcit / borong /keperluan harian. F2 Boleh diukur H2a Boleh dibandingkan dalam bentuk kuantitatif, kualitatif / peningkatan untung sebanyak 15 % dalam tempoh setahun H2b Sasaran jualan pada 2023 ialah RM450,000 bebanding 2022 iaitu RM345,000. F3 Jangka masa H3 Satu tempoh masa yang ditetapkan bagi mencapai objektif / dalam tempoh setahun / setiap tahun / 2017-2022 / mana-mana contoh yang sesuai.</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana: 3F+3H</p> | 1 <p style="text-align: right;">Maks : 6</p> |

| | | | |
|-------|---|--------------|-----------------|
| 10(d) | <p>Kesan jika perniagaan gagal (rugi) mencapai matlamat perniagaan ialah:</p> <p>H1 Penurunan keuntungan/ berlaku kerugian/ jualan perniagaan mengalami kemerosotan / aliran tunai merosot / mana-mana contoh yang sesuai.</p> <p>H2 Kos perniagaan tidak mampu ditanggung /dibayar / mana-mana contoh yang berkaitan</p> <p>H3 Hasil jualan menurun /tidak dapat melakukan aktiviti berskala besar / tidak mampu bersaing</p> <p>H4 Bilangan pekerja akan kurang /kekurangan pekerja / 2 pekerja diberhentikan</p> <p>H5 Perniagaan tidak mampu berkembang/ tidak dapat membesarkan perniagaan/ tidak dapat membuka cawangan baharu</p> <p>H6 Nama baik /imej perniagaan tercaltar atau terjejas</p> <p>H7 Produk yang dijual kurang berkualiti / mana-mana contoh yang berkaitan</p> | | |
| 10(e) | <p>Kaedah pengiklanan yang lebih berkesan kepada Puan Suria ialah:</p> <p>H1 Media cetak</p> <p>H1a Risalah diedarkan</p> <p>H1b Diselit dalam surat khabar/penghantaran dari rumah ke rumah</p> <p>H1c Maklumat lebih banyak boleh diberikan /disampaikan kepada pelanggan lama atau baharu</p> <p>H1d Supaya dapat mengetahui kewujudan super store / pasaraya / kedai</p> <p>H2 - Media elektronik</p> <p>H2a Seperti media sosial /contoh Facebook/ Instagram/ youtube / tiktok / mana-mana contoh yang sesuai</p> <p>H2b Liputan adalah lebih besar /luas</p> <p>H3c Segala maklumat yang hendak disampaikan lebih cepat / jelas menarik /berkesan</p> <p>H3d Terdapat visual/ audio/ animasi</p> <p>H3e Penjimatan kos / masa</p> <p>H3f Boleh diakses / dilihat bila-bila masa/ di mana-mana sahaja</p> | Mana-mana 4H | Maks : 4 |
| | | | |

Selamat mengulangkaji dari telegram@soalanpercubaanspm