Soalan	Butiran	Markah
1(a)	Ramai pengusaha ceburi perniagaan **milikan tunggal** masa kini kerana;	
	- Mudah ditubuhkan /dokumentasi mudah	1
	- Modal kecil	1
	- Untung dinikmati sepenuhnya /untung tidak perlu dikongsi	1
	- Bebas membuat keputusan	1
	- Fleksibel dari segi masa operasi	1
	- Cepat menyelesaikan masalah rungutan pelanggan	1
	- Berdekatan dengan pelanggan /kawasan perumahan	1
	- Mewujudkan hubungan baik dengan pelanggan	1
	- Pengurusan mudah sebab saiz kecil	1
	- Kos overhed / kos operasi rendah	1
	- Cukai rendah	1
		[Mak 4 markah]
1(b) (i)	**Peranan francaisor** dalam perniagaan francais;	
	- Memberi hak guna jenama dan sistem operasi	1
	- Menyediakan panduan kepada francaisi	1
	- Menyediakan Latihan dan kemahiran	1
	- Menggung kos pengiklanan francaisi	1
	- Memberi bantuan alatan dan perkakas	1
		[Mak 2 markah]
1(b) (ii)	**Perniagaan francaisi** sangat popular pada masa kini kerana;	
	- Memiliki dan menjalankan satu perniagaan sistematik	1
	- Reka bentuk seragam	1
	- Risiko kegagalan rendah	1
	- Mendapat sokongan pengurusan daripada francaisor	1
	- Jenama terkenal dan jaringan perniagaan luas	1
	- Tidak perlu banyak pengalaman dalam perniagaan	1
		[Mak 4 markah]
2. (a)	**Langkah-langkah kerajaan** mengatasi masalah ekonomi di atas ialah;	
	- Kerajaan mengawal kenaikan harga barang atau perkhidmatan	1
	- Pelaksanaan dasar galakan pelaburan	1
	- Kerajaan memberikan subsidi kepada pengeluar	1
	- Kerajaan melalui BNM meningkatkan kadar faedah	1
	- Pelaksanaan dasar beli barangan tempatan	1
		[Mak 4 markah]
2. (b)	Kerajaan menggubal undang-undang berkaitan dengan perlindungan pengguna kerana;	
	- Melindungi pengguna daripada tindakan tidak sihat peniaga	1
	- Mengelirukan pengguna dari segi kualiti / kuantiti/ harga	1
	- Menjamin keselamatan pengguna dalam aspek makanan / ubat-ubatan	1
	- Melindungi kesihatan pengguna	1
	- Memastikan pengguna mendapat ganti rugi/ pampasan	1
	- Dalam tempoh waranti, jaminan menerima barang	1
	- Melindungi pengguna mendapat alam sekitar yang bersih	1
	- Mencemarkan alam sekitar/udara/air/bunyi/ tanah	1
	- Contoh, Akta Perihal Dagangan 1972 /Akta Kawalan Harga 1946	1

CS CamScanner

	/Akta Sewa Beli 1967 /Akta Timbang Sukat 1972 /Akta Mutu Alam Sekitar 1974 / Akta Perlindungan Pengguna 1999	[Mak 6 markah]
3. (a) (i)	X = Objektif	1
3. (a) (ii)	**Kesan** kepada perniagaan jika **gagal mencapai matlamat perniagaan**; - Jualan merosot - Tidak capai sasaran keuntungan - Tidak mampu membayar kos perniagaan - Contoh, gaji pekerja dan kos operasi - Gagal dalam persaingan - Tidak dapat mengekalkan kewujudan perniagaan - Imej perniagaan terjejas - Tidak mendapat kepercayaan daripada pembekal dan pembiaya	 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 4 markah]
3. (b)	**Faktor-faktor dalaman** yang mempengaruhi perubahan persekitaran pernigaan itu **F1 Gaya Pengurusan** - Teknik mengurus perniagaan sama ada gaya pengurusan laissez-faire /gaya pengurusan sokongan / gaya pengurusan sederhana /gaya pengurusan autokratik / gaya pengurusan demokratik **F2 Sumber manusia** - Keperluan tenaga kerja semasa termasuk pengurusan pembahagian kerja dan menambah baik tenaga kerja sedia ada / sumber manusia dalaman /sumber manusia luaran **F3 Pemasaran** - Aktiviti perniagaan merancang dan melaksanakan strategi produk, penentuan harga, promosi dan pengedaran barang atau perkhidmatan **F4 Pengeluaran** - Proses menghasilkan barang atau perkhidmatan untuk memenuhi keperluan dan kehendak pengguna tidak terhad **F5 Kewangan** - Struktur kewangan perniagaan / sumber perkhidmatan **F6 Teknologi Maklumat** - Perkembangan teknologi yang berkembang mengubah cara komunikasi perniagaan dengan pihak luar **F7 Penyelidikan dan Pembangunan** - Aktiviti kreatif dan inovatif secara sistematik bagi meningkatkan hasil dan penciptaan produk baharu yang bermanfaat Mana-mana 3F + 3H	F1: 1 H: 1 F2: 1 H: 1 F3: 1 H: 1 F4: 1 H: 1 F5: 1 H: 1 F6: 1 H: 1 F7: 1 H: 1 [Mak 6 markah]
4. (a)	**Jenis pembiayaan** yang sesuai bagi **membeli aset berkenaan** ialah; - **Sewa beli** - Menyewa aset dengan tujuan untuk membeli aset - Bank membeli aset untuk menyewakannya kepada usahawan	 1 1 1

	- Aset jadi hak milik usahawan selepas bayaran ansuran selesai - Aset boleh digunakan untuk menjana pendapatan - Aset boleh digunakan untuk operasi perniagaan - Contoh: pembelian van	1 1 1 1 [Mak 4 markah]
4. (b) (i)	**Matlamat peribadi**; - Mencari rezeki bagi menyara diri dan keluarga - Membentuk peribadi positif seperti yakin diri, tabah dan optimistik - Meningkatkan kepuasan usahawan jika perniagaan berjaya - Mengurus perniagaan secara fleksibel - Kebebasan mengurus jadual kerja - Menghadapi cabaran dunia perniagaan - Mengorbankan masa dan tenaga untuk perniagaan	 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 3 markah]
4. (b) (ii)	**Objektif perniagaan**; - Menyediakan peluang pekerjaan - Contohnya, perdagangan, pembinaan dan khidmat jualan langsung - Mengurangkan kadar pengangguran - Memenuhi keperluan dan kehendak masyarakat - Menawarkan barang dan perkhidmatan - Menghasilkan pelbagai produk berkualiti - Memberikan pelbagai perkhidmatan sesuai - Membangunkan ekonomi negara - Usahawan menyediakan pelaburan	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 3 markah]
5. (a)	Kaedah promosi yang dapat membantu perniagaan di atas ialah; **F1 Pengiklanan** - Memberitahu / memujuk pengguna membeli produk / burger - Contoh: **media cetak** /risalah/banner /bunting **F2 Promosi Jualan** - Memberi insentif untuk menarik minat pengguna menambah pembelian – Contoh: kupon /pembelian kombo / diskaun **F3 Publisiti** - Menyampaikan maklumat melalui **media massa** - kos siaran percuma tular tentang burger 2F + 2H atau 2F + 2C	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 4 markah]
5. (b)	Tanggungjawab yang perlu dilakukan oleh usahawan setelah mendaftarkan perniagaannya ialah; - Mempamerkan sijil perakuan pendaftaran perniagaan / Borang D / lesen perniagaan di tempat mudah dilihat - Mempamerkan papan tanda perniagaan - Menggunakan nama dan nombor pendaftaran perniagaan pada dokumen rasmi perniagaan - Contoh: Restoran Jamal Salim di atas invois / resit pembayaran - Memperbaharui sijil perakaun pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari selepas pemerbadanan sesebuah syarikat	 1 1 1 1 1

	- Mendaftarkan perubahan maklumat perniagaan dalam masa 30 hari dari tarikh perubahan	1 [Mak 4 markah]
5. (c)	Usahawan memainkan peranan penting kepada masyarakat setempat kerana; - dapat memenuhi keperluan dan kehendak masyarakat - dapat memberikan pelbagai produk dan perkhidmatan - dapat memberi peluang pekerjaan / kurang pengangguran - mewujudkan ketenteraman masyarakat - dapat mengurangkan kadar jenayah	 1 1 1 1 1 [Mak 2 markah]
6. (a)	Prosedur Encik Mahmud mendapatkan sumber pembiayaan perniagannya ialah; **F1 Menyediakan rancangan perniagaan** - Pelan untuk mendapatkan pembiayaan **F2 Mendapatkan khidmat nasihat kewangan** - Nasihat berkaitan kelayakan, had pembiayaan, cagaran dan kaedah bayar balik **F3 Membuat permohonan pembiayaan** - Mematuhi prosedur / peraturan pihak pembiaya **F4 Pembiayaan diluluskan** - Menerima surat pemberitahuan kelulusan pembiayaan Mana-mana F + H	 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 5 markah]
6. (b)	Proses mendaftarkan perniagaan milikan tunggal ialah; i. Mengisi borang carian nama ii. Mengisi borang A iii. Menghantar borang ke SSM iv. Membuat pembayaran RM30 nama sendiri v. Mendapatkan borang D/sijil perakuan pendaftaran perniagaan vi. Memohon lesen perniagaan daripada Pihak Berkuasa Tempatan vii. Mempamerkan lesen di premis perniagaan	 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 5 markah]
7. (a)	Jenis perniagaan yang sesuai ditubuhkan oleh Puan Sandra ialah **milikan tunggal**. Alasan **memilih jenis milikan tunggal** sebab; - Mudah ditubuhkan tanpa banyak prosedur sukar - Modal melalui simpanan sendiri / pinjaman daripada keluarga - Pemilik menikmati semua keuntungan - Pemilik bebas membuat keputusan / fleksibel - Mudah diuruskan kerana saiznya kecil	 1 1 1 1 1 1 [Mak 4 markah]

CamScanner

7. (b)	**Ciri-ciri keperibadian usahawan yang perlu dimiliki oleh Puan Sandra** untuk menghadapi cabaran dalam dunia perniagaan **F1 Berani mengambil risiko.** - Puan Sandra berani mengambil tindakan yang **belum pasti hasilnya** - Contohnya, Puan Alya belum pasti sama ada perniagaan butiknya akan memberi keuntungan, namun beliau sanggup mengambil risiko **F2 Kreatif dan inovatif** - Puan Sandra perlu kreatif dan inovatif dalam menghasilkan sesuatu pakaian - Contohnya, pakaian yang direka oleh Puan Sandra hendaklah **memenuhi cita rasa pengguna** masa kini **F3 Berfikiran positif untuk berjaya** - Berfikiran positif menjadi pemangkin kepada usahawan untuk mengembangkan perniagaan mereka - Contohnya, Puan Sandra berfikiran positif dan **bijak meminimumkan** risiko kegagalan 2F + 2H + 2C	1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 6 markah]
7. (c)	Cabaran yang mungkin dihadapi oleh Puan Sandra apabila menubuhkan perniagaan bersaiz kecil ini - Menanggung semua beban kerja - Tidak mempunyai ramai pekerja - Menghadapi masalah aliran tunai - Pelanggan lambat membayar hutang - Perlu memikirkan strategi untuk meluaskan pasaran - Perlu memotivasikan pekerja - Pekerja kurang kemahiran menjahit pakaian - Pekerja berhenti bila-bila masa sebab gaji kecil	1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 5 markah]
8. (a)	Pengurusan sumber manusia penting bagi syarikat tersebut kerana - memastikan sumber manusia mencukupi - mendapat latihan cukup dan terkini - mengagihan sumber manusia secara berkesan - menjaga kebajikan pekerja - memantau prestasi sumber manusia - memastikan tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi	1 1 1 1 1 1 [4 markah]
8. (b)	Prosedur mengurus sumber teknologi perniagaan di atas - **Paten** - Paten ialah **hak ekslusif** untuk suatu reka cipta - Hak eksklusif reka cipta kereta Myvi - Kereta Myvi belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat - daftar melalui MyIPO - mendapat perlindungan undang-undang di Malaysia	1 1 1 1 1 1 [5 markah]

CamScanner

8. (c)	**Kelebihan kepada syarikat** ini apabila usahawan mengurus sumber di atas - Menjaga nama baik syarikat / imej - Produk tidak dapat ditiru atau diciplak - Mengelakkan kerugian dan penyelewengan - Boleh mendakwa syarikat yang meniru - Mengelakkan penyalahgunaan / tanpa kebenaran - Mengelakkan syarikat lain mengaut keuntungan - Menjaga keselamatan organisasi - Menjamin kelancaran operasi perniagaan - Pengeluaran produk lebih efektif - Mendapat pampasan atau ganti rugi - Peniaga lebih yakin untuk berniaga	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [6 markah]
9. (a)	Margin untung bersih bagi tahun 2022 dan tahun 2023 Margin untung bersih = $\frac{\text{Untung bersih}}{\text{Jualan bersih}}$ x 100% Tahun 2022 = $\frac{\text{RM140 000}}{\text{RM190 000}}$ x 100% = 73.68% Tahun 2023 = $\frac{\text{RM200 000}}{\text{RM240 000}}$ x 100% = 83.33%	 1 1 1 1 1 [4 markah]
9. (b)	**Trend persekitaran perniagaan** Syarikat Perabot Jimmy Sendirian Berhad - **Trend Meningkat** - Jualan perniagaan semakin meningkat /persekitaran positif - Kewangan yang kukuh /stabil/mencukupi - Pekerja yang bermotivasi tinggi /kreatif / berdisiplin / berkemahiran tinggi - Meningkatkan daya pengeluaran - Perniagaan menawarkan perabot lebih banyak - Meningkatkan keuntungan - Teknologi terkini bersesuaian dengan perniagaan - Teknologi menjadikan harga perkhidmatan lebih rendah - Pengurusan yang cekap /sistematik - Meningkatkan keyakinan pihak pembiaya - Memberi bantuan kewangan - Politik yang stabil /selamat - Undang-undang dapat mewujudkan persaingan - Keadaan ekonomi baik - Sosiobudaya/cita rasa pelanggan mempengaruhi permintaan	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [4 markah]

9. (c)	Pihak pengurusan **meningkatkan keupayaan perniagaan** yang berprestasi rendah dengan cara - Menjual barangan perabot yang berkualiti - Mempelbagaikan pilihan barangan perabot / cita rasa pengguna - Meletakkan harga yang kompetitif - Meningkatkan strategi promosi berkesan /contoh Facebook - Merancang strategi peningkatan jualan - Meminimumkan kos operasi baik/ menggunakan sumber dengan cekap - Menyediakan khidmat selepas jualan lebih baik - Menggunakan saluran agihan yang berkesan - Memastikan stok sentiasa ada /bekalan berterusan	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [3 markah]
9. (d)	Penyata pendapatan digunakan oleh usahawan dalam menganalisis operasi kewangan perniagaan - Mengukur pencapaian prestasi perniagaan pada masa hadapan - Merancang strategi meningkatkan jumlah keuntungan /mengelakkan kerugian - Mengawal jumlah perbelanjaan operasi - Mengetahui untung /rugi perniagaan - Meyakini pihak bank untuk memberikan pinjaman /pembiayaan	 1 1 1 1 1 [4 markah]
10. (a)	Saiz dan skala perniagaan Butik Trend Kini **F1 Saiz perniagaan** - Bersaiz kecil - Terdapat 6 orang pekerja **F2 Skala perniagaan Domestik /negeri** - Mendapat sambutan pelanggan di sekitar Johor 2F + 2H	 1 1 1 1 1 [4 markah]
10. (b)	Keputusan Puan Anie dan Puan Watie untuk mengubah milikan perniagaan menjadi Perkongsian Liabiliti Terhad (PLT), - Liabiliti terhad - Tidak melibatkan harta peribadi, rugi setakat modal yang dilaburkan - Entiti berasingan - Pemilik dan perniagaan merupakan entiti berbeza - Rakan kongsi bebas daripada tindakan undang- undang ke atas syarikat - Hayat berterusan - Tidak bubarkan perniagaan jika rakan kongsi keluar dari perkongsian - Perniagaan fleksibel - Tidak tertakluk kepada sistem audit	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [6 markah]
10. (c)	Kemahiran kebolehkerjaan yang diperlukan di Butik Trend Kini ialah - **Kelayakan bersesuaian** - Memiliki sijil, diploma atau ijazah	 1 1

Selamat mengulangkaji dari telegram@soalanpercubaanspm

	- **Berpengalaman** - Dapat melaksanakan arahan dan bekerja dengan lebih berkesan - 1 tahun pengalaman sebagai pereka fesyen - Berpengalaman menjadi pereka fesyen atau pembantu butik - **Berpengetahuan tentang produk dan perkhidmatan** - Dapat menyelesaikan masalah dan membuat keputusan dalam pekerjaan - Pereka fesyen dan pembantu butik mempunyai kemahiran rekaan dan jahitan - Mempunyai pengetahuan berkaitan jahitan dan menguruskan butik - **Berpengalaman dalam industri tertentu /Butik pakaian** - Pekerja yang mempunyai pengalaman dapat melaksanakan kerja dengan lebih cekap - **Keberkesanan mencapai sasaran individu dan berpasukan** - Boleh bekerjasama dalam pasukan - Dapat berkomunikasi dan berkongsi ilmu dengan pekerja butik lain 3F + 3H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [6 markah]
10. (d)	Bahagian fungsian yang terlibat dalam perniagaan Butik Trend Kini ialah - **Bahagian fungsian pengeluaran** - Menghasilkan pelbagai koleksi pakaian di butik - Proses menghasilkan pakaian - Menghasilkan pakaian mengikut cita rasa pelanggan - Membuat pemeriksaan jahitan berkualiti - Memastikan mesin berkeadaan baik - **Bahagian fungsian pembelian** - Memastikan kuantiti dan spesifikasi bahan mentah menepati piawai - Memilih pembekal bersesuaian dan cekap - Memastikan barang dipesan diterima pada masanya - **Bahagian fungsian kewangan** - Membuat perancangan kewangan - Mengagihkan sumber kewangan mengikut peruntukan ditetapkan - Mengawal kewangan setiap bahagian / unit 2F + 2H	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [4 markah]

CamScanner