KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Pejabat Pendidikan Daerah Muar

JKD PERNIAGAAN DAERAH

NAMA : _____

KELAS : _____

PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2025

PERNIAGAAN **3766/2**

Kertas 2

OGOS

2 ¼ jam **Dua jam lima belas minit**

JANGAN BUKA KERTAS PEPERIKSAAN INI SEHINGGA DIBERITAHU

1. *Kertas peperiksaan ini mengandungi tiga bahagian:* **Bahagian A**, **B** *dan* **C**
2. *Jawab* **lima** *soalan daripada* **Bahagian A**, **dua** *soalan daripada* **Bahagian B** *dan* **satu** *soalan wajib di* **Bahagian C**.
3. *Jawapan hendaklah ditulis pada ruang jawapan yang disediakan di dalam kertas peperiksaan.*
4. Sekiranya *anda hendak menukar jawapan, batalkan dengan kemas jawapan yang telah dibuat. Kemudian tulis jawapan yang baharu.*
5. *Markah yang diperuntukan bagi setiap soalan atau ceraian soalan ditunjukkan dalam kurungan.*
6. *Anda dibenarkan menggunakan kalkulator saintifik.*
7. *Kertas peperiksaan ini hendaklah diserahkan pada akhir peperiksaan.*

Disediakan oleh; *Disemak oleh*

……. …….....

Kertas ini mengandungi **20** halaman bercetak

BAHAGIAN A

[50 *markah*]

Jawab mana-mana **lima** *soalan daripada bahagian ini.*

1. (a) Jelaskan ciri utama perniagaan bersaiz sederhana. [4 *markah*]

(b) Berikut merupakan sebuah keratan akhbar tentang isu semasa

> PUTRAJAYA - Analisis terkini kerajaan menunjukkan bahawa lebih 30 peratus pekerjaan di Malaysia akan dipengaruhi oleh kecerdasan buatan (AI) dalam tempoh 10 tahun akan datang, dengan sektor utama seperti pembuatan, perkhidmatan dan teknologi maklumat dijangka melalui transformasi signifikan.
>
> *Sumber : Diubahsuai https://www.hmetro.com.my, 7 Januari 2025*

Bagaimana kerajaan boleh mengatasi pengangguran tersebut? [6 *markah*]

2. (a) Jelaskan maksud visi perniagaan. [4 *markah*]

(b) Situasi berikut berkaitan dengan sebuah perniagaan

Perniagaan Ayam Goreng D'sedap merupakan sebuah kedai makanan segera di Kluang. Namun sejak kebelakangan ini, jualan perniagaan mereka semakin merosot dan terpaksa menilai semula arah tuju perniagaan

Huraikan faktor dalaman yang mempengaruhi perubahan visi, misi dan objektif sesebuah perniagaan. [6 *markah*]

3. (a) Maklumat berikut berkaitan dengan pengurusan sumber manusia.

Encik Azhar merupakan seorang pengurus sumber manusia di sebuah pusat peranginan di Desaru, Johor. Ketika penularan penyakit Covid-19 menyerang negara, bilangan pelancong yang berkunjung merosot dengan banyak. Situasi ini menyebabkan perniagaan terpaksa memberhentikan sebahagian besar pekerja kerana tidak mampu membayar gaji mereka.

Jelaskan peranan Encik Azhar. [4 *markah*]

(b) Gambar 1 berkaitan dengan sumber fizikal sebuah perniagaan.

Gambar 1

Jelaskan prosedur menguruskan sumber tersebut. [6 *markah*]

4. (a) Gambar 2 merupakan dokumen penyata kewangan..

PENYATA KUNCI KIRA-KIRA

A. ASET	RM 15.000
Tunai	15.000
Penghutang Akaun	8.000
Inventori	12.000
Peralatan	20.000
JUMLAH ASET	**55.000**
B. LIABILITI	RM 40.000
Pemiutang Akaun	10.000
Pinjaman	25.000
Liabiliti Lain	5.000
JUMLAH LIABILITI	**40.000**
C. EKUITI PEMILIK	RM 15.000

Gambar 2

Jelaskan kegunaan dokumen tersebut kepada pihak pengurusan sesebuah perniagaan. [6 *markah*]

(b) Terangkan kepentingan rancangan perniagaan. [4 *markah*]

5. (a) Gambar 3 berikut merupakan sejenis sumber fizikal?

Gambar 3

Jelaskan sumber fizikal tersebut [4 *markah*]

(b) Senaraikan langkah-langkah untuk mendapatkan sumber pembiayaan luaran

[6 *markah*]

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

6. (a) Gambar 4 berkaitan dengan kaedah promosi. .

Gambar 4

(i) Apakah kaedah promosi tersebut? [1 *markah*]

_____

(ii) Jelaskan kelebihan di 6(a)(i). [3 *markah*]

(b) Maklumat berikut berkaitan dengan situasi Aiman dan Amir.

Aiman dan Amir merupakan rakan sekuliah yang memiliki kelayakan akademik dari universiti yang sama. Namun, selepas menamatkan pengajian, Aiman memilih untuk bekerja di bandar manakala Amir bekerja di kampung. Walaupun mempunyai kelulusan setaraf, Aiman menerima gaji sebanyak RM4000 sebulan, manakala Amir hanya memperoleh RM3000 sebulan. Ini kerana Aiman bertanggungjawab mengurus projek besar berbanding Amir hanya menjalan tugas pentadbiran biasa sahaja.

Terangkan faktor yang mempengaruhi perbezaan gaji antara Aiman dengan Amir. [6 *markah*]

BAHAGIAN B

[30 *markah*]

Jawab mana-mana **dua** *soalan daripada bahagian ini.*

7. Maklumat berikut berkaitan dengan Perniagaan Hana Sabun Organik.

> Hana Sabun Organik ialah perniagaan milik penuh Puan Hana, seorang usahawan muda yang bermula dari rumah dengan menjual sabun organik buatan tangan secara dalam talian. Puan Hana mempunyai 20 orang pekerja sepenuh masa dan mencapai jualan tahunan RM450 000 setahun untuk mendapat keuntungan yang maksimum.
>
> Baru-baru ini, kos pengeluaran meningkat secara mendadak akibat kenaikan harga bahan mentah organik. Seorang rakannya menasihatkan supaya Puan Hana menggunakan bahan kimia sintetik yang lebih murah. Walaubagaimanapun, Puan Hana tidak bersetuju dengan cadangan rakannya itu kerana dia mengutamakan tanggungjawab sosial kepada masyarakat.

(a) Jelaskan saiz perniagaan Hana Sabun Organik. [4 *markah*]

(b) Mengapakah keuntungan penting kepada perniagaan Puan Hana? [5 *markah*]

(c) Anda bersetuju dengan tindakan Puan Hana?

Kemukakan alasan anda. [6 markah]

8. Maklumat berikut berkaitan dengan Syarikat GoTech Sdn Bhd.

> Syarikat GoTech Sdn. Bhd. pada asalnya menjalankan operasi dalam sektor perkilangan. Namun begitu, seiring dengan perkembangan teknologi dan sokongan dasar kerajaan seperti MyDigital, syarikat ini telah melakukan transformasi besar dengan menceburi bidang perkhidmatan selaras dengan perkembangan ekonomi negara. Kini, GoTech Sdn. Bhd. menggunakan teknologi moden seperti aplikasi mudah alih dan kecerdasan buatan (AI) bagi meningkatkan kecekapan operasi. Peralihan ini turut mewujudkan pelbagai peluang pekerjaan baharu, sekali gus menuntut pekerja memiliki kemahiran tertentu untuk terus bersaing.

(a) Jelaskan perkembangan sektor perniagaan Syarikat GoTech Sdn. Bhd.? [5 markah]

(b) Adakah Syarikat GoTech Sdn Bhd perlu mengurus sumber teknologi yang digunakan? Jelaskan. [5 markah]

(c) Jelaskan kemahiran kebolehkerjaan yang perlu dimiliki oleh calon pekerja Syarikat GoTech Sdn. Bhd.? [5 markah]

9. Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah perniagaan.

Seorang pegawai kewangan sedang membuat perancangan untuk mengurangkan perbelanjaan dan meningkatkan keuntungan. Tindakan ini dapat membantu syarikat mengurus kewangan dengan lebih cekap.

Berikut merupakan butiran kewangan perniagaan **S'biji Khopi Café** bagi tahun 2023 dan 2024.

Perkara	**2023 (RM)**	**2024 (RM)**
Jualan bersih	180 000	220 000
Untung kasar	55 000	70000
Hasil	5 000	8 000
Belanja	10 000	12 000

(a) Jelaskan peranan lain pegawai kewangan dalam bahagian fungsian tersebut. [5 markah]

(b) Hitung margin untung bersih bagi S'biji Khopi Café bagi tahun 2023 dan 2024. [5 markah]

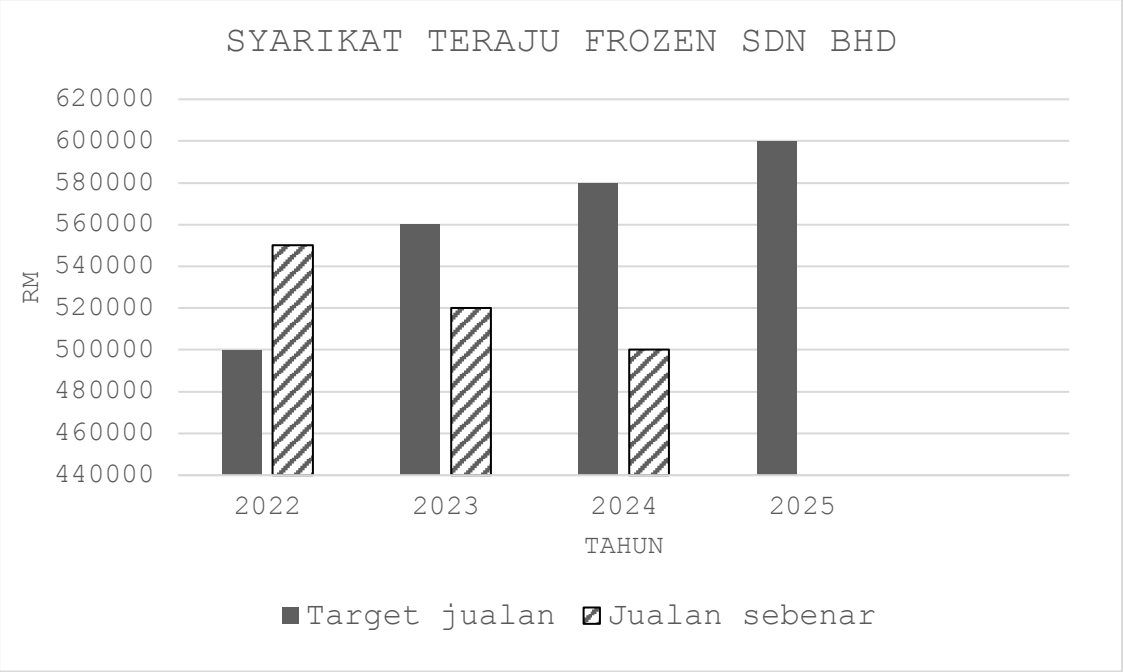
(c) Tafsirkan prestasi kewangan di 9(b). [5 markah]

BAHAGIAN C
[20 *markah*]
Jawab semua soalan

10. Encik Fahmi merupakan pemilik Syarikat Teraju Frozen Sdn. Bhd. yang mengusahakan makanan sejuk beku seperti pau, karipap, dan dim sum untuk pasaran tempatan. Bagi menampung kos dan mengembangkan perniagaan, Encik Fahmi telah memohon pembiayaan daripada agensi kerajaan kerana tidak memerlukan cagaran, kos lebih rendah dan disertai latihan serta bimbingan keusahawanan.

Setelah menerima pembiayaan daripada agensi kerajaan, syarikat ini berjaya membeli mesin pembungkus automatik dan sebuah peti sejuk industri bersaiz besar untuk meningkatkan pengeluaran. Namun begitu, Encik Fahmi mendapati bahawa mesin dan peralatan ini memerlukan penjagaan rapi bagi memastikan operasinya sentiasa lancar. Oleh itu, beliau menetapkan pelaksanaan satu prosedur pengurusan sumber fizikal yang merangkumi perlindungan insurans terhadap mesin, penyelenggaraan dan baik pulih secara berkala serta memberikan latihan keselamatan untuk pekerja pengendali mesin.

Syarikat Teraju Frozen Sdn. Bhd. mula menghantar produk makanan sejuk beku ke beberapa pasar raya besar dan pasar raya komuniti di sekitar negeri Johor. Graf berikut menunjukkan target jualan dan jualan sebenar bagi Syarikat Teraju Frozen Sdn. Bhd.



Tinjauan pasaran mendapati bahawa gaya hidup pengguna kini lebih cenderung kepada makanan segar dan organik serta rendah kalori. Manakala makanan sejuk beku dilihat kurang sihat. Situasi ini membimbangkan Encik Fahmi dan beliau telah mengarahkan Encik Faizul, pengurus bahagian Penyelidikan dan Pembangunan (R&D) untuk bekerjasama dengan pihak MARDI bagi membantu meningkatkan kualiti produk.

Selepas 3 bulan, syarikat berjaya melancarkan produk inovasi baharu yang lebih sihat dan menarik, serta memperkenalkan konsep "Ready-to-eat, Healthy Choice". Syarikat telah berjaya membina jenama yang dikenali ramai melalui produk makanan sejuk beku berkualiti tinggi. Sambutan pelanggan amat menggalakkan, dan syarikat ingin mengembangkan perniagaan ke seluruh negara dengan lebih pantas. Selepas meneliti beberapa cadangan, Encik Fahmi mengambil keputusan untuk menjalankan perniagaan berbentuk francais.

Berdasarkan kes tersebut, jawab soalan-soalan berikut:

(a) Apakah agensi kerajaan yang telah memberi sumber pembiayaan kepada Syarikat Teraju Frozen Sdn. Bhd.? [1 markah]

(b) Mengapakah Encik Fahmi melaksanakan prosedur tersebut? [4 markah]

(c) Jelaskan kesan perubahan gaya hidup pengguna kepada Syarikat Teraju Frozen Sdn. Bhd. [4 markah]

(d) Jelaskan peranan pihak yang bekerjasama dengan Encik Faizul. [4 markah]

(e) (i) Jelaskan ciri-ciri bentuk perniagaan yang ingin dijalankan oleh Encik Fahmi. [4 markah]

(ii) Setujukah anda dengan keputusan Encik Fahmi? Jelaskan. [3 markah]

KERTAS SOALAN TAMAT

RUANG JAWAPAN SOALAN N0.7

RUANG JAWAPAN SOALAN N0.8

RUANG JAWAPAN SOALAN N0.9

RUANG JAWAPAN SOALAN N0.10